**EUROCHAMBRES BAŞKAN YARDIMCISI VE TOBB BAŞKANI M. RİFAT HİSARCIKLIOĞLU’NUN**

 **“TÜRKİYE-AB SİVİL TOPLUM DİYALOĞUNA ODALARIN KATKISI” ETCF II PROJESİ KAPANIŞ OTURUMU”**

**AÇILIŞ KONUŞMASI**

**03.06.2014-ANKARA**

2001 yılında Oda Geliştirme Programlarının ilkini başlattığımızda, Oda ve Borsalarımıza ciddi bir kapasite sorunu vardı. Yabancı dil bilen personele sahip oda ve borsalarımızın sayısı 10 civarındaydı.

AB üyesi ülkelerin odalarıyla eşleştirecek oda ve borsa bulmakta sıkıntı yaşıyorduk. Oda ve borsa sisteminin sunduğu hizmet sayısı, AB üyesi ülkelerdeki oda sisteminin çok gerisindeydi.

Hizmetlerin kalitesinde ve standardında da benzer sorunlarla yüz yüzeydik. Oda ve Borsalarımızın üyeleriyle ilişkisi belge düzenlemenin ötesine geçemiyordu.

İşletmelerimiz, oda hizmetleri açısından, AB üyesi ülkelerdeki rakiplerine nazaran dezavantajlı durumdaydı. Zaman içinde, Avrupa Birliği’nin mali desteği ile uyguladığımız çok sayıda proje sayesinde oda ve borsalarımızın sunduğu hizmet kalemlerini artırdık.

Hizmet kalitesinde ciddi bir iyileşme yakaladık. Oda ve Borsalarımızı AB üyesi Odalarla eşleştirerek, bilgi ve deneyim paylaşımı imkânı yarattık. Aynı zamanda, Türkiye-AB Sivil Toplum Diyaloguna katkı sağladık. Oda ve borsalarımızın personelini, iş dünyasını yakından ilgilendiren AB müktesebatı konusunda eğittik.

Tüm bunların ötesinde, Oda ve Borsa Akreditasyon sistemini yerleştirerek, hizmetlerde standartlaşmayı sağladık.

İşletmelerimize değişen iş yapma koşullarına uygun hizmetler sunmaya başladık. İşletmelerimize sunduğumuz hizmetlerde, “müşteri memnuniyeti” ilkesiyle hareket ediyoruz. Sürekli gelişme ve sürekli yenileşme ile hizmet anlayışımızı en üst düzeye çıkarmaya çalışıyoruz.

İki buçuk yıl süren Türkiye-AB Oda Forumu’na ilişkin bazı proje ve rakamları sizlerle paylaşmak istiyorum; Türkiye’den 41 oda ve borsamız, AB üyesi ülkelerden 34 Oda ile eşleştirildi. Eşleşme projeleri Türkiye’nin her bölgesine yayıldı.

Örneğin, Batman ve Şırnak, Gümülcine Ticaret ve Sanayi Odası ile eşleşti. Diyarbakır TSO İtalya’dan Prato Odası ile eşleşti. Eskişehir Sanayi Odası ile Kütahya TSO, Almanya’dan Stutgard Odası ile eşleşti. Trabzon Ticaret Borsası İspanya’dan Kaseres Odası ile eşleşti. Uzun Köprü Ticaret Borsası, Uzun Köprü TSO, Kavala TSO ve Romanya’dan Sibiu TSO ile eşleşti. Bu eşleştirme projeleriyle, dış ticaret, inovasyon, kümelenme, tarımsal destekler, çevre ve mesleki eğitim konularında işbirliği geliştirildi. İyi uygulamalar transfer edildi.

40 Oda ve Borsa çalışanımız, AB konusunda temel ve uzmanlık eğitimi aldı. Yaklaşık 3.000 firmaya anket uyguladık. Firmaların AB katılım sürecini ne kadar bildiklerini görmeye çalıştık. AB üyeliğine ne kadar hazır olduklarını sorduk. Ve elbette Türkiye’nin AB katılım sürecine nasıl baktıklarını öğrendik.

Aynı şekilde, AB üyesi ülkelerden 27’sinde 1700 firmayı kapsayan bir anket çalışması düzenledik. AB firmalarının Türkiye ve Türkiye’nin AB sürecini inceledik.

Bunların yanı sıra, 250 firmamıza ayrıca detaylı bir anket uyguladık. Bu firmaların üretimlerinin AB mevzuatına uyumunu tespit ediyoruz. Bunun için Odalarımızdan 25 uzmanı eğitime tabi tuttuk. Uzmanlarımız, AB’den gelen uzmanlarla birlikte anketi bizzat uyguladı.

Uygulama sonunda, Çevre, İş Sağlığı ve İş Güvenliği, Tüketicinin Korunması, CE İşareti, Kimyasallar ve gıda sağlığı konusundaki AB mevzuatına uyum düzeylerini gördük. Öte yandan, EUROCHAMBRES Akademilerine oda ve borsalarımızdan 30 yöneticilerimizin katılımını sağladık. Oda ve borsa yöneticilerimiz, diğer ülkelerdeki en iyi uygulamalar hakkında bilgi sahibi oldu. Deneyim ve bilgi değişimi sağlandı.

Bunlara ek olarak, Oda ve Borsalarımızdan 60 uzmanı inceleme ziyaretleri için Belçika, Fransa, Avusturya ve Polonya’ya gönderdik. Bu ülkelerdeki odaların mesleki eğitim, dış ticaretin desteklenmesi, inovasyon ve KOBİ destekleme araçları gibi uygulamalarını inceleyip, Türkiye’ye aktarmaları için imkân sağladık.

Tüm bu çalışmaları sizlerin katılım ve katkınızla, sabırlı, kararlı ve özenli çalışmanızla gerçekleştirdik. AB-Türkiye Oda Forumu Programını başarıyla tamamladık. Şimdi sizden isteğimiz, transfer ettiğiniz bilgi ve deneyimi uygulamanız ve tesis ettiğiniz işbirliği ve diyalogu daha da ileri taşımanızdır.

Biz Türk iş dünyası olarak, Türkiye’nin AB üyelik sürecini destekliyoruz. Türkiye’nin AB üyeliğine inanıyoruz. Bu nedenle, üyelik süreci için yoğun çaba sarf ediyoruz. Kendimizi üyeliğe hazırlıyoruz. Çünkü biliyoruz ki AB’ye üyelik, Türkiye’nin siyasi, sosyal ve ekonomik modernizasyonu için itici bir güçtür. Sizlerden ricamız Türkiye-AB müzakerelerinin hızlandırılmasıdır. Teknik konularda mesafe almamız, siyasi kararlarla kilitlenmemelidir.

Sonuçta AB üyesi bir Türkiye, AB’nin de menfaatinedir. Geçen hafta tamamlanan Avrupa Parlamentosu seçimlerinde bir kez daha gördük ki; AB asla içe kapanmamalıdır. Avrupa Komisyonu’nun tavsiye ettiği şekilde, genişleme süreci, iktisadi büyüme, istihdam ve daha iyi yaşam kalitesi için fırsat olarak görülmelidir.

Hepimizin bildiği gibi Gümrük Birliği, Türk sanayinin rekabet gücü kazanmasında son derece önemli katkı sağladı. Dünya ekonomisindeki gelişmeler, Türkiye-AB Gümrük Birliğinin önemini daha fazla artırdı. Ancak halen önümüzde birtakım problemler var. Özellikle, Türkiye’nin dışarıda kaldığı serbest ticaret anlaşmaların, taşıma kotları ve vatandaşlarımıza yönelik vize uygulamalarındaki sorunların aşılması gerekmektedir. Bu bağlamda TTIP müzakerelerini çok önemsiyoruz. AB ve ABD arasındaki bu sürecin dışında kalmak istemiyoruz. Doğal olarak, ortağımız Avrupa Birliğinden bu konuda destek bekliyoruz.

İkinci olarak, Aralık ayında imzalanan “Geri Kabul Anlaşması ve Vize Serbestisi Diyalogunun” başarıyla ve süratle tamamlanması gerektiğini düşünüyoruz. Vatandaşlarımıza uygulanan vizenin artık sona ermesi gerekir diye düşünüyoruz.

Sayın Büyükelçi Manservisi’nin bu konudaki uzmanlığını hepimiz biliyoruz. Bilhassa vize konusunda Sayın Büyükelçinin desteklerini bekliyoruz. Bu sorunların aşılması halinde AB-Türkiye müzakere sürecinin çok daha verimli biçimde ilerleyeceğine yürekten inanıyorum

Katılımlarınız için bir kez daha teşekkür ediyor, hepinize saygılar sunuyorum.