

KAMU YÖNETİMİNDE YENİLİKÇİLİK VE YARATICILIK

# Kamu Kalite Sempozyumu TOBB ETÜ'de gerçekleştirildi

İlk kez 2001 yılında Kal-Der tarafından verilmeye başlanan Kamu Kategorisi Ulusal Kalite Ödülü'ne bu yıl İstanbul Erenköy İlköğretim Okulu ve Eskişehir Avukat Mail Büyükerman Anaokulu kazandı

**T**ürkiye Kalite Derneği (Kal-Der) tarafından düzenlenen Kamu Kalite Sempozyumu 23-24 Mayıs'ta TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde gerçekleştirildi. Kal-Der ve Cumhurbaşkanlığı tarafından bu yıl sekizincisi düzenlenen kamu kategorisinde "Ulusal Kalite Ödülü"nü kıt kaynaklarla kaliteyi yakalamayı başaran İstanbul Erenköy İlköğretim Okulu ve Eskişehir Avukat Mail Büyükerman Anaokulu kazandı. Ödüller, Kal-Der'in düzenlediği "Kamu Yönetiminde Yenilikçilik ve Yaratıcılık" ana temalı

sempozyumunda, Cumhurbaşkanlığı Genel Sekreteri Kemal Nehrozoğlu, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu ve Kal-Der Yönetim Kurulu Başkanı Çetin Nuhoglu tarafından verildi.

## KAMU HİZMETLERİNDE KALİTE İÇİN REFORM ŞART

Kal-Der sempozyumunda, ödül töreni öncesi konuşma yapan TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, kamu yönetim reformunun gerekliliğine dikkat çekti. Özel



▲ "Ulusal Kalite Ödülü"nü kıt kaynaklarla kaliteyi yakalamayı başaran İstanbul Erenköy İlköğretim Okulu ve Eskişehir Avukat Mail Büyükerman Anaokulu kazandı.

kesimdeki kalite çalışmalarının başarıya ulaşması için, kamu kesiminin de kaliteli hizmet sunmasının şart olduğunu vurgulayan TOBB Başkanı Hisarcıklıoğlu, "Kamu hizmetlerinde kalitenin yükseltilmesi, hizmetlerin etkinlik ve verimlilik ilkeleri çerçevesinde daha hızlı ve ucuz olarak yerine getirilmesi için şarttır. Bunu başarmanın ve vatandaşımızı memnun etmenin yolu, toplam kalite yönetiminin kamu yönetiminde uygulanmasıdır. Kamu kesiminin büyük bir bütçesi ve çok sayıda çalışanı vardır. Gereksiz süreçlerin ve işlemlerin kaldırılması yoluyla, verimliliğin ve kalitenin önemli ölçüde artırılması mümkündür. Bugün milli gelirin yüzde 30-35'i, kamu tarafından kullanılmaktadır. Bu kaynağın etkin kullanımı, sürekli borçlanma ihtiyacı içindeki ülkemiz için de çok

önemlidir" dedi.

Kamu yönetimi reformunun, Türkiye'nin önündeki en önemli reform olduğunu söyleyen TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, Türkiye'nin yaşadığı ekonomik krizlerin kökeninde, devletin işlev ve işleyiş mekanizmalarının, toplumun ihtiyaçlarına ve çağın gereklerine uyum sağlayamamasından kaynaklandığını savundu. Devletin, vatandaşa verimli ve etkili bir hizmet götürebilmesi, piyasada düzenleyici görevini yerine getirebilmesi için, köklü bir kamu reformunun gerçekleştirilmesi gerekliliği üzerinde duran Hisarcıklıoğlu, "Kamu, vatandaş memnuniyetini en üst seviyede tutmalı, bu anlayışla yönetilmeli, hizmet üretmelidir" diyerek bu çerçevede, kalite çalışmalarını yürüten kurumları yürekten kutladığını ifade etti.

