

TOBB'DA AKREDİTASYON SERTİFİKA TÖRENİ

38 oda ve borsaya akreditasyon sertifikası ile plaket verildi

“Oda Akreditasyon Sistemi”ne 14 oda daha katıldı, böylece sayı 38’e yükseldi. TOBB Başkanı Rifat Hisarcıkloğlu, “Odalara bu amaçla sağladığımız finansal destek devam ediyor” dedi

Hatırlatma

TOBB’un, 2001 yılında İngiltere Odalar Birliği ile birlikte yürütmeye başladığı ve 30 Haziran 2005 tarihinden itibaren de Türk Loydu Vakfı işbirliği ile devam ettirilmekte olan Oda Akreditasyon Sistemi, odaların üyesi olan KOBİ’lere hizmet kalitelerinin iyileştirilmesine yönelik bir TOBB girişimi. Sistem sürekli gelişmeyi öngörüyor. TOBB’a bağlı odalar, her seferinde önlerine daha büyük hedefler koyarak bu hedeflere ulaşmaya çalışıyor. TOBB, Oda Akreditasyon Modeli uygulamasıyla odaların hizmet kalitesinin mükemmelle ulaşmalarında yardımcı olmayı hedefliyor.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı Rifat Hisarcıkloğlu, ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alan oda ve borsa sayısının her geçen gün arttığını belirterek, “Birlik olarak, oda ve borsalarımızın ISO 9000 Belgesi almasına yönelik sağladığımız finansal destek devam etmektedir” dedi.

DÜNYAYA AYAK UYDURABİLMEK İÇİN

Hisarcıkloğlu, TOBB Genel Merkezi’nde düzenlenen “Akreditasyon Sertifika Töreni”nde yaptığı konuşmada, Türk ekonomisinin, dünya ekonomisiyle entegrasyonun arttığı, Türkiye’nin AB katılım sürecini yaşadığı bir ortamda, Türkiye’deki tüccar ve sanayicileri biraraya getiren oda ve borsaların da bu gelişmelerden ayrı kalamayacağını kaydetti. Dünyanın geldiği noktada, oda ve borsalara, şirketlerin küresel rekabet arenasında işlerini kolaylaştıracak dünya standartlarında bilgi ve danışmanlık hizmeti sunmak gibi görevlerin düştüğünü anlatan Hisarcıkloğlu, “TOBB olarak



▲ Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı Rifat Hisarcıkloğlu, büyük ilgi gören Türkiye AB İş Geliştirme Merkezleri Projesi’nin (ABİGEM) sekiz ile daha yaygınlaştırılması için, Avrupa Komisyonu’na yeni bir proje sunduklarını ve iki üç ay içinde sonuçlanmasını beklediklerini söyledi. TOBB’un İngiltere Odalar Birliği ile birlikte yürütmeye başladığı ve daha sonra Türk Loydu Vakfı işbirliği ile devam ettirilen “Oda Akreditasyon Sistemi” kapsamında, 14 odaya daha sertifika ve plaketi törenle verildi. Törende, daha önce plaketterini alan 30 oda da sertifikalarını aldı. Böylece plaket ve sertifika alan oda sayısı 38’e ulaştı.

hedefimiz, oda ve borsalarımızdaki hizmet kapasitesini ve kalitesini, Avrupa ülkelerindeki benzer kurumların seviyelerine çıkartmaktır. Nitekim bazı odalarımız daha şimdiden, Avrupa’da kalite ödülü almayı başarmıştır” dedi. TOBB’un, oda ve borsalarımızla beraber çeşitli projeler yürüttüğünü de anlatan Hisarcıkloğlu, bunlara; Avrupa Bilgi Merkezleri Projesi, Türkiye AB İş Geliştirme Projesi, Sinerji Odakları Projesi, Oda Geliştirme Programı ve Oda Akreditasyon Projesi’ni örnek olarak gösterdi.

PROJENİN GELİŞİMİ

Hisarcıkloğlu saydığı projelerle ilgili olarak şu bilgileri verdi:

“Avrupa Bilgi Merkezi, KOBİ’lerimizi, AB pazarı hakkında bilgilendirme ve böylece adaptasyonlarını hızlandırmak amacıyla dokuz

şehrimizde kuruldu. Türkiye AB İş Geliştirme Merkezleri ise AB Komisyonu’ndan sağladığımız maddi destekle Gaziantep, İzmir ve Kocaeli illerinde odalarımızın öncülüğünde hayata geçirildi. ABİGEM’ler, sundukları danışmanlık, eğitim hizmetleri ve geliştirdikleri özel projeler vasıtasıyla, KOBİ’lerimizin dışarıya ve özellikle de AB pazarına açılmalarına destek vermekte. Büyük ilgi gören ABİGEM Projesi’nin sekiz ilimize daha yaygınlaştırılması için Avrupa Komisyonu’na yeni bir proje sunduk ve 2-3 ay içinde sonuçlanmasını bekliyoruz. Bunun arkasından, KOSGEB’in küçük ve orta ölçekli sanayicilere vermekte olduğu hizmet ve destekleri yaygınlaştırmak üzere KOSGEB ile birlikte 52 odamızda Sinerji Odakları Projesi’ni hayata geçirdik. Oda Geliştirme Programıyla da Türk ve AB odalarını bir ara-



ya getirerek, iş dünyamızın en güçlü destek kuruluşu olan odalarımızın hizmet çeşitlerini ve kalitesini artırmayı amaçladık. Birliğimiz, AB Komisyonu Türkiye Temsilciliği ve Avrupa Odalar Birliği Eurochambers'ın işbirliğiyle oda geliştirme programları hazırlanmıştır. Bu kapsamda 14 ilimizdeki 17 odamız programları tamamlanmıştır. Oda geliştirme programının üçüncü ayağının 2007 yılında başlaması ve 15 ilimizin daha bu programdan istifade etmesini planlıyoruz.”

TOBB'DAN ISO 9000 BELGESİ ALMAK İSTEYEN ODALARA DESTEK

Türkiye’de ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alan oda ve borsa sayısının her geçen gün arttığını belirten Hisarcıkloğlu, “Birlik olarak, oda ve borsalarımızın ISO 9000 Belgesi almasına yönelik sağladığımız finansal destek de devam etmektedir” şeklinde konuştu. Konuşmasında Oda Akreditasyon Projesi hakkında da bilgiler veren Hisarcıkloğlu, “Oda ve borsalarımızın hizmet kalitelerini artırması ve kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi yönünde çok önemli bir

adımdır. Bu doğrultuda Eurochambers, İngiltere Odalar Birliği ve birliğimizin işbirliğinde, İngiltere ve Almanya’daki odaların en iyi uygulamaları dikkate alınarak, bir Oda Akreditasyon Modeli geliştirilmiştir. Kriterlerin tanımlanması ve düzenlenmesinden sonra bu çalışmanın esasını oluşturan prensipler bir Akreditasyon Kılavuzu’na dönüştürülmüştür. İngiltere Odalar Birliği ve birliğimiz işbirliği çerçevesinde 10 odamız pilot uygulama kapsamına alınarak, 2002 yılında akredite edilmiştir. 2005 yılındaysa 14 odamız daha akre-

▲ Oda Geliştirme Programıyla da, Türk ve AB odalarını bir araya getirerek, iş dünyasının en güçlü destek kuruluşu olan odaların hizmet çeşitlerini ve kalitesini artırmayı amaçladıklarına vurgu yapan Hisarcıkloğlu, TOBB’un AB Komisyonu Türkiye Temsilciliği ve Avrupa Odalar Birliği Eurochambers’ın işbirliğiyle, oda geliştirme programları hazırladığını söyledi.

dite edilmiştir. Akreditasyon sisteminin başarısı, denetleme mekanizmasının sürekliliği, yeterliliği ve tarafsızlığı ile geliştirme ve denetleme çalışmalarının etkinliğine bağlıdır. Birliğimiz, İngiltere Odalar Birliği ile yapılmış olan sözleşme süresi sona erdiğinde, bu çalışmaları yürütmek üzere Türk Loydu Vakfı ile bir sözleşme imzalamıştır. Türk Loydu Vakfı ile beraber yürütülen çalışmalar sonucu, Mayıs 2006’da 14 odamız daha akredite olmaya hak kazanmış ve toplamda 38 rakamına ulaşmıştır. Görüldüğü üzere kısa bir zaman

zarfi içinde uluslararası standartlara haiz iki kuruluşla, verimli bir işbirliği gerçekleştirilmiş ve odalarımızın, şirketlerimize daha iyi ve kaliteli hizmet vermelerinin yolu açılmıştır. Birliğimiz bu konudaki çalışmalarını artırmayı ve daha fazla odamızın bu payeye ulaşmasına katkı sağlamayı amaçlamıştır. Bu vesileyle şunu da aktarmak isterim ki birliğimiz; borsalarımızın da akreditasyonu konusundaki hazırlık çalışmalarını bitirmiştir. Bir sonraki dönemde borsalarımızın da akreditasyon kapsamına alınarak, bu hizmetlerin koordinasyon içerisinde yürütülmesi hedeflenmektedir” açıklamasında bulundu.

Akredite olan 38 oda var

Adana Ticaret Odası, Adapazarı Ticaret ve Sanayi Odası, Afyon Ticaret ve Sanayi Odası, Alanya Ticaret ve Sanayi Odası, Ankara Sanayi Odası, Ankara Ticaret Odası, Antalya Ticaret ve Sanayi Odası, Balıkesir Sanayi Odası, Bursa Ticaret ve Sanayi Odası, Çorlu Ticaret ve Sanayi Odası, Deniz Ticaret Odası, Denizli Sanayi Odası, Denizli Ticaret Odası, Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası, Ege Bölgesi Sanayi Odası, Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası, Erzurum Ticaret ve Sanayi Odası, Eskişehir Sanayi Odası, Gaziantep Sanayi Odası, Gaziantep Ticaret Odası, Gebze Ticaret Odası, Giresun Ticaret ve Sanayi Odası, İstanbul Sanayi Odası, İstanbul Ticaret Odası, İzmir Ticaret Odası, Kahramanmaraş Ticaret ve Sanayi Odası, Kayseri Sanayi Odası, Kocaeli Sanayi Odası, Konya Sanayi Odası, Konya Ticaret Odası, Manisa Ticaret ve Sanayi Odası, Mersin Ticaret ve Sanayi Odası, Nevşehir Ticaret ve Sanayi Odası, Samsun Ticaret ve Sanayi Odası, Sivas Ticaret ve Sanayi Odası, Şanlıurfa Ticaret ve Sanayi Odası, Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası, Uşak Ticaret ve Sanayi Odası.

3. DÖNEM

Hisarcıkloğlu’nun konuşmasının ardından 3. dönem akredite olmuş odalara Akreditasyon Sertifikaları, akredite olmuş tüm odalara da plaketleri verildi. Son olarak 14 odanın sertifika aldığı programda Hisarcıkloğlu’nun yanı sıra TOBB Başkan Yardımcısı Halim Mete, TOBB ETÜ Öğretim üyesi Ramazan Aktaş, Türk Loydu Vakfı Başkanı Yücel Odabaşı da birer konuşma yaptı.