

**SİGORTA ACENTELERİ FAALİYETLERİNDE TEREDDÜT EDİLEN  
BAZI HUSUSLARA İLİŞKİN SEKTÖR DUYURUSU  
(2013/3)**

Müsteşarlığımıza intikal eden bilgilerden sigorta acenteliği faaliyetine ilişkin bazı hususlarda tereddütler olduğu müşahade edilmiş ve bunun üzerine aşağıdaki açıklamaların yapılması uygun görülmüştür.

**Sube**

1. Bilindiği üzere, acentelerin teşkilatlanmalarının ancak merkez ve şubeler şeklinde olabileceği daha önceki düzenlemelerle hüküm altına alınmıştır. Acentelerin şube şeklinde örgütlenmeye gitmesi halinde, acentelerin faaliyet gösterecekleri başka bir adresteki şubelerinin -şube olduğu belirtilmek suretiyle- acente ile aynı unvanı taşıması; şubelere ilişkin bilgilerin şube tesisinden itibaren en geç on beş iş günü içinde Levha bilgilerine ilave ettirilmesi ve şubelerin antet, afiş, reklam ve tabelalarında acente unvanına yer verilmesi gerekmektedir.

2. Acente şubelerinde aracılık faaliyetini (pazarlama, bilgilendirme ve satış işlemleri) yürütmeye yetecek sayıda teknik personel bulundurulması gerekmektedir. Bu bakımdan, acente şubelerinde en az bir teknik personel bulundurulmalıdır. Teknik personelin ikametgâhı, ilgili il sınırları içinde olmalıdır.

3. Mevcut durumda Levhaya kayıtlı bir gerçek veya tüzel kişi acentenin başka bir acentenin şubesi olması mümkün değildir. Ancak, acente olarak faaliyetini sona erdiren kişi, Levhadan ve ticaret sicilinden kaydını sildirdikten sonra başka bir acentenin şubesinde görev alabilir.

4. Şubenin aracılık faaliyeti, merkezin yetkisi ile (sigorta şirketi, yer ve zaman, sigorta dalları, sözleşme yapma ve prim tahsil etme vs.) sınırlı olacaktır.

5. Şubeler, ilgili acentenin mülkü ya da kiraladığı mekânlarda faaliyet gösterecek, teknik personel ilgili acentenin kadrosunda olacaktır. Şubenin faaliyet gösterdiği fiziki mekânda başka bir acente faaliyet gösteremez.

## **İş paylaşımı**

1. Daha önceki düzenleme hükümleri saklı kalmak kaydıyla, dürüstlük kuralları çerçevesinde, acenteler arası iş paylaşımı mümkündür. Örneğin, X acentesi A sigorta şirketinin acentesidir ve hayat dışı sigorta dallarında çalışmaktadır. Y acentesi ise B sigorta şirketinin acentesidir ve hayat grubu sigorta dallarında faaliyet göstermektedir. X acentesinin kasko sigortası müşterisi hayat sigortası talep ettiği takdirde, X acentesi müşterisini Y acentesine yönlendirebilir. Bu durumda, poliçenin X acentesi tarafından değil, mutlaka Y acentesi tarafından düzenlenmesi gerekmektedir. Diğer bir ifadeyle, bir sigorta acentesi yalnızca yetkili olduğu sigorta şirketi adına aracılık faaliyetinde bulunabilir.

2. Yapılan işbirliğinde, sigortalının mağdur olmaması için sigorta sözleşmesi akdeden tarafından prim tahsilat makbuzunun mutlaka sigorta ettirene teslim edilmesi gereklidir.

3. Bu çerçevede, sigorta şirketlerinin de sistemlerini yalnızca kendi acenteleri tarafından poliçe düzenlenebilecek biçimde ve kendi acentesi olmayanları önleyecek biçimde ayarlamaları, şifre verilmesi vb. yöntemlerle sigorta şirketinden acentelik yetkisi alınmadan acentelik yapılmasını önlemeleri gerekmektedir.

## **Statik IP / Poliçe Üzerinde Acente ve Teknik Personel Bilgileri**

1. Acentelerin, teknik personeli vasıtasıyla, acentelik yaptıkları fiziki mekânın dışında da (taşınabilir bilgisayarlarla yapılan işlemlerde de Statik IP mümkün bulunmaktadır) aracılık faaliyetinde bulunmaları mümkündür.

2. Acentelik faaliyetinin yürütüleceği gerek fiziki mekân ve gerekse bu mekân dışındaki aracılık faaliyetlerinde işlemlerin mutlaka teknik personel tarafından yapılması; ayrıca, sigorta ürünlerinin satışı ve satışıyla bağlantılı işlemler kapsamında sigorta şirketleriyle kuracakları internet servisi uygulamalarında, sigorta havuzları ya da bilgi ve gözetim merkezleri gibi diğer özellikli kurum ve kuruluşlar nezdinde yürütecekleri işlemlerin Levha bilgilerinde kayıtlı statik IP (statik internet protokolü adresi) numarası/ları üzerinden gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

3. Bu kapsamda, sigorta şirketlerince yalnızca Levhaya kayıtlı olan teknik personel (gerçek kişi acentelerde acentenin kendisi ve tüzel kişi acentelerde müdürler dâhil) için kullanıcı adı ve şifre tahsis edilmesi, bu kişiler tarafından yapılacak işlemlerin ise acentelerin Levhada kayıtlı bulunan statik IP numaralarıyla eşleştirilmek suretiyle bu numaralar üzerinden gerçekleştirilmesi; ayrıca Sigorta Acenteleri Yönetmeliğinin 12 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca sigorta poliçelerine aracılık eden acentenin unvanı ve Levha numarası ile işlemi yapan teknik personelin adı, soyadı ve sicil numarasının poliçelerde yer alması için gerekli düzenlemelerin tamamlanmış olması gerekmektedir.