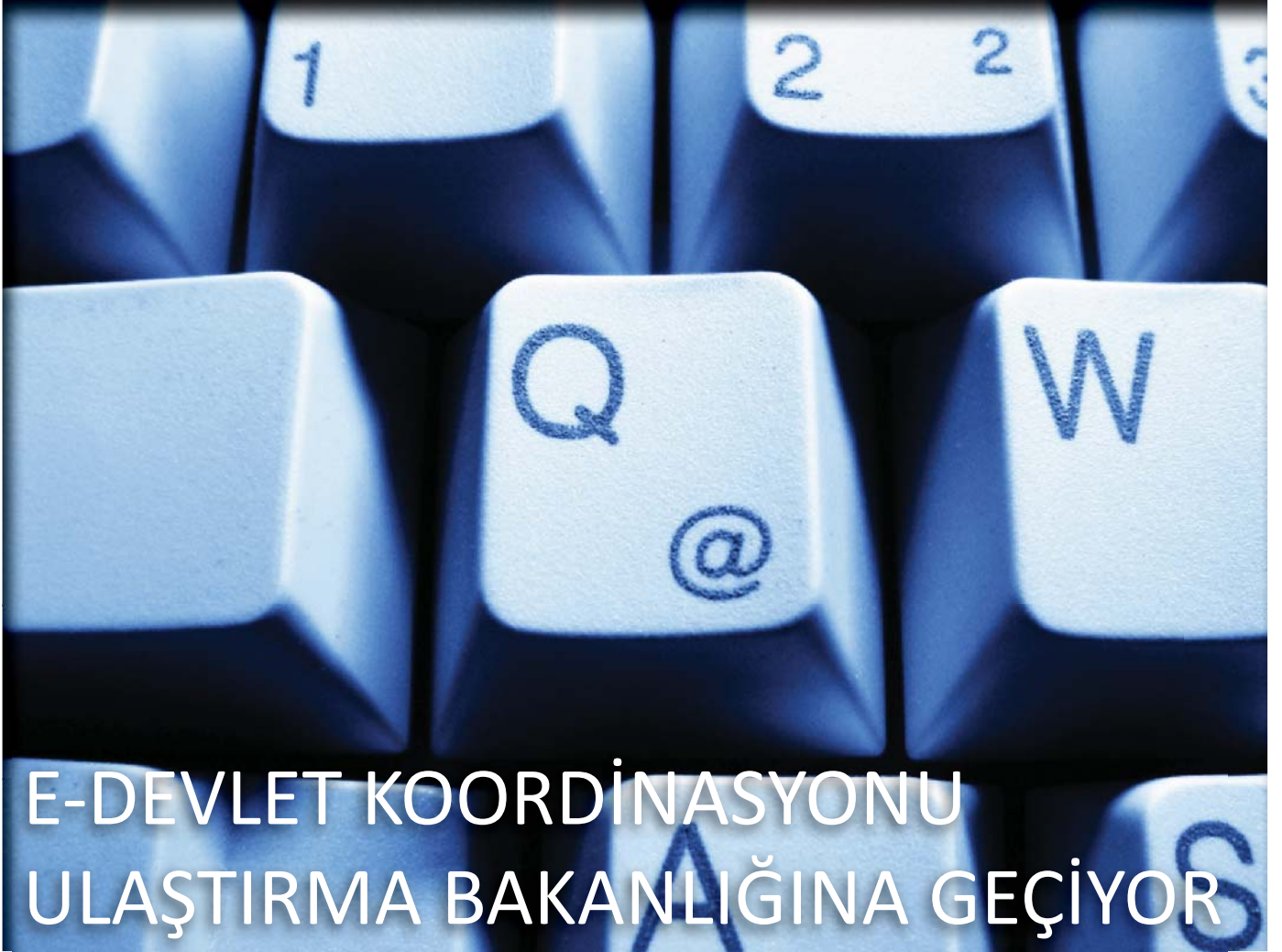


BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ HABER BÜLTENİ

TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ BİLGİ HİZMETLERİ DAİRESİ AYLIK BÜLTENİ NİSAN 2010 YIL 5 SAYI 52



TÜRKİYE’NİN EN BÜYÜK SİBER TATBİKATI

Devlet kurumlarının siber saldırılara karşı savunma gücünü tespit için siber saldırı senaryoları hazırlanıyor.

CEP TELEFONLARI ARTIK KAPANMAYACAK

1 Nisan’dan itibaren faturasız telefon hattına 5 TL’lik yükleme yapılan hat 3 ay, 10 TL’lik yükleme yapılan hat 6 ay açık kalacak

E-DEVLET VE E-YÖNETİŞİM ANTALYA’DA BULUŞTU

Türksat ve Ulaştırma Bakanlığı ile ortaklaşa düzenlenen “Uluslararası e-Devlet Konferansı” 11-12 Mart tarihlerinde Antalya’nın Belek İlçesi’nde gerçekleştirildi.

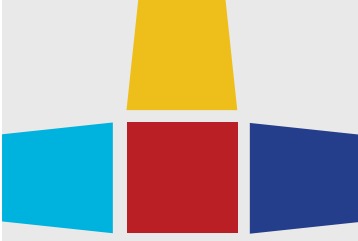
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA TEKNOLOJİ İLE GELECEK ■ AVRUPA’NIN BULUTLARI BİRLİK OLDU ■ AB’DEN İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNE 107 MİLYON EURO DESTEK ■ 2010 YILINDA KAMU BİLGİ VE İLETİŞİM YATIRIMLARI 1 MİLYAR TL OLARAK PLANLANDI ■ WINDOWS 7, XP’YE KARŞI ■ SANAL DOLANDIRICILIKTAN KORUNMA ÖNERİLERİ

BUSINESS OPPORTUNITIES FROM TURKEY

<http://boft.tobb.org.tr>
boft@tobb.org.tr

- Türk ihraç ürünleri ve firma tekliflerinin dış pazarlardaki alıcı firmalara duyurulması
- Online sorgulama
- Tekliflerden hazırlanan aylık İngilizce bültenin 2700 ekonomi ve ticaret noktasına e-posta yoluyla gönderilmesi

- Announcing Turkish export products and offers
- Online monitoring
- Online search
- Sending monthly bulletins including offers to 2700 economy and trade points abroad by e-mail



TÜRKİYE ODALAR VE
BORSALAR BİRLİĞİ
BİLGİ HİZMETLERİ
DAİRE BAŞKANLIĞI
BİLİŞİM
TEKNOLOJİLERİ
HABER BÜLTENİ

Nisan 2010
Yıl: 5 Sayı: 52

Her ayın ilk iş günü
elektronik ortamda
yayınlanır ve dağıtılır.

İLETİŞİM:
TOBB

Dumlupınar Bulvarı
No:252

(Eskişehir Yolu 9.Km)
ANKARA

Tel : 312-218 20 00

Faks : 312-219 40 90-93
sinan.kilic@tobb.org.tr

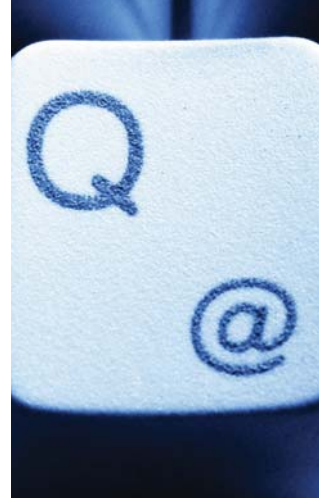
Bültende yayınlanan haberlerde eğer kaynak belirtilmemişse TOBB'ne aittir.

Kaynak belirtilen haberlerde geçen her türlü ifade, bilgi ve yorumların sorumluluğu haber kaynağına aittir.

Suç teşkil edebilecek her türlü durumun oluşması halinde TOBB bu yazılarla ilgili hiçbir şeyden dolayı sorumluluk kabul etmez.

İÇİNDEKİLER

- 4 E-DEVLET VE E-YÖNETİŞİM ANTALYA'DA BULUŞTU
- 5 SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA TEKNOLOJİ İLE GELECEK
- 6 E-DEVLET KOORDİNASYONU ULAŞTIRMA BAKANLIĞINA GEÇİYOR
2003 yılında çıkarılan Başbakanlık Genelgesi ile Bilgi Toplumu Stratejisi Eylem Planı'nı ve e-Devlet koordinasyonunu yürüten Devlet Planlama Teşkilatı'nın görevinin Ulaştırma Bakanlığı'na devredilmesi ön görülüyor.
- 8 TÜRKİYE'NİN EN BÜYÜK SİBER TATBİKATI
Devlet kurumlarının siber saldırılara karşı savunma gücünü tespit için siber saldırı senaryoları hazırlanıyor.
- 10 CEP TELEFONLARI ARTIK KAPANMAYACAK
1 Nisan'dan itibaren faturasız telefon hattına 5 TL'lik yükleme yapılan hat 3 ay, 10 TL'lik yükleme yapılan hat 6 ay açık kalacak
- 12 AVRUPA'NIN BULUTLARI BİRLİK OLDU
- 13 AB'DEN İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNE 107 MİLYON EURO DESTEK
2010 YILINDA KAMU BİLGİ VE İLETİŞİM YATIRIMLARI 1 MİLYAR TL OLARAK PLANLANDI
- 14 WINDOWS 7, XP'YE KARŞI SANAL DOLANDIRICILIKTAN KORUNMA ÖNERİLERİ



E-DEVLET VE E-YÖNETİŞİM ANTALYA'DA BULUŞTU

Türksat ve Ulaştırma Bakanlığı ile ortaklaşa düzenlenen “Uluslararası e-Devlet Konferansı” 11-12 Mart tarihlerinde Antalya’nın Belek İlçesi’nde gerçekleştirildi.

Konferansa Ulaştırma Bakanı Binali Yıldırım, KKTC Ulaştırma Bakanı Hasan Taçoy, Uşak Milletvekili Osman Coşkunoglu ve Türksat Genel Müdürü Dr. Özkan Dalbay, yurtiçi ve yurtdışından e-Devlet ve e-yönetişim konularında çalışan akademisyenler ve uygulayıcılar katıldı.

Açılış töreninde konuşan Ulaştırma Bakanı Binali Yıldırım, e-Devlet Kapısı hizmetlerinin önündeki yasal engelleri kaldıracak ve toplam 33 yasada değişiklik yapacak düzenlemenin Bakanlar Kurulu’ndan geçerek TBMM’ye gönderildiğini söyledi. Türkiye’nin 2013 bilişim hedefinin, bilişim okur-yazarlığında 55 milyon kişiye ulaşmak olduğuna dikkat çeken Yıldırım, “18 Aralık 2008 tarihinde 22 kamu hizmeti ile açılan e-Devlet Kapısı’nda bugün hizmet sayısı 171’e çıkmıştır. Kayıtlı 190 bin e-Devlet Kapısı kullanıcısı bulunmaktadır. Hedefimiz, e-Devlet Kapısı’ndan verilen kamu hizmeti sayısını artırmak ve kullanıcı sayılarında çok daha yüksek rakamlara çıkmaktır” dedi.

Türksat Genel Müdürü Dalbay açılış konuşmasında, “e-devlet çalışmalarına ait bilgilerin paylaşıldığı uluslararası konferansın bu yıl ikincisine ev sahipliği yapmamın mutluluğunu yaşıyorum” dedi.

Bugün itibariyle yaklaşık bir milyon kişinin bilgilendirme hizmeti aldığı e-Devlet Kapısı’nın kayıtlı



kullanıcı sayısı ve elektronik ortamda sunulan hizmet sayısına dikkat çeken Dalbay, “e-Devlet Kapısı üzerinden hizmet alan vatandaşlarımızın memnuniyetlerinin ölçülmesine yönelik geliştirilen metodoloji diğer Avrupa ülkeleri için de örnek teşkil edecek, mobil cihazlar üzerinden vatandaşlarımızın yerel politika oluşturma mekanizmalarına daha fazla katkıda bulunmasını amaçlıyor. Dünyada Java tabanlı ilk uygulama olan m-devlet uygulaması kapsamında sunulan hizmetlerin sayısını artırma çalışmalarımız ise aralıksız devam etmektedir” dedi. Türkiye’de e-Devlet Kapısı üzerinden kamu hizmetlerine erişimde ıslak imza, fotoğraf ve mühür gibi zorunluluklara ve bürokratik engellemelere dikkat çeken Bakan Yıldırım şöyle konuştu: “Bakanlar Kurulu’nda imzası tamamlanan ve 33 kanunda düzenlemeyi öngören e-Devlet

Kanunu’nu TBMM’ye ilettik. Devlet hizmetlerinin elektronik ortamda verilmesinin önündeki engelleri kaldıracacağız. Artık kanun müsaade etmiyor şeklindeki gerekçeler ortadan kalkacak.” Türkiye’de elektronik hizmetlerin ve e-Devletin geliştirilmesi için teknik ve idari altyapıların yanı sıra vatandaşlarda bilinç oluşturma ve zihniyet değişimi konusuna dikkat çeken

Yıldırım, “e-Devlet Kapısı ile bürokrasi ‘tuş’ olmuştur. Kapının açılması kadar elektronik hizmetlere erişim de çok önemlidir. Ülkemizde bilgisayar kullanım oranı yüzde 20’dir. İnternete erişim yüzdesi ise 50 dolayındadır” dedi

BTHABER

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA TEKNOLOJİ İLE GELECEK

Ericsson CEO'su Hans Vestberg, önünde beş yıllık bir süre bulunan bilgi ve iletişim teknolojileri sektörünün, bu süre zarfında ekonomik canlanma kadar, yoksullukla mücadele ve iklim değişikliklerinde de anahtar bir rol üstleneceğini belirtti.

Earth Institute ve Ericsson'un birlikte New York'ta düzenlediği State of the Planet (Gezegeenin Durumu) Konferansı'nda bir konuşma yapan Vestberg, telekom sektörünün bütün Milenyum Gelişim Hedefleri (MGH) üzerinde etkisi olması nedeniyle benzersiz olduğunun altını çizdi ve şunları söyledi: "Mobil iletişim erişimi, gelişmekte olan ülkelerdeki yoksulluk döngüsünün kırılmasında çok büyük önem taşıyor. Doğru araçlar insanların yoksulluktan kurtarılmasında ve MGH'nin gerçekleştirmesinde yardımcı olarak, insan hayatında anlamlı bir fark yaratılmasını sağlıyor. Bugün 4,6 milyar olan cep telefonu abone rakamını beş yıl içinde yedi milyara çıkarmak üzere yola koyulmuş bulunuyoruz."

Vestberg, bu potansiyeli yakalayabilmek için "yükseltmek gerektiğini" belirterek, bunun için farklı sektörlerin ve uluslararası kurumların sorumluluk almaları gerektiğini sözlerine ekledi.

Telekomünikasyonun ekonomik canlanma üzerindeki rolü üzerinde duran Vestberg, dünya çapında hükümetlerin mevcut finansal kriz ortamından çıkmak için altyapı harcamalarının önemini giderek daha çok farkında olduğunu vurguladı.

Vestberg, hükümetlerin, bu çabalarının gerçekleşmesinde geniş alt-

yapı yatırımcıları olan mobil operatörlerin oynadığı önemli rolün bilincinde olduklarını da ifade etti.

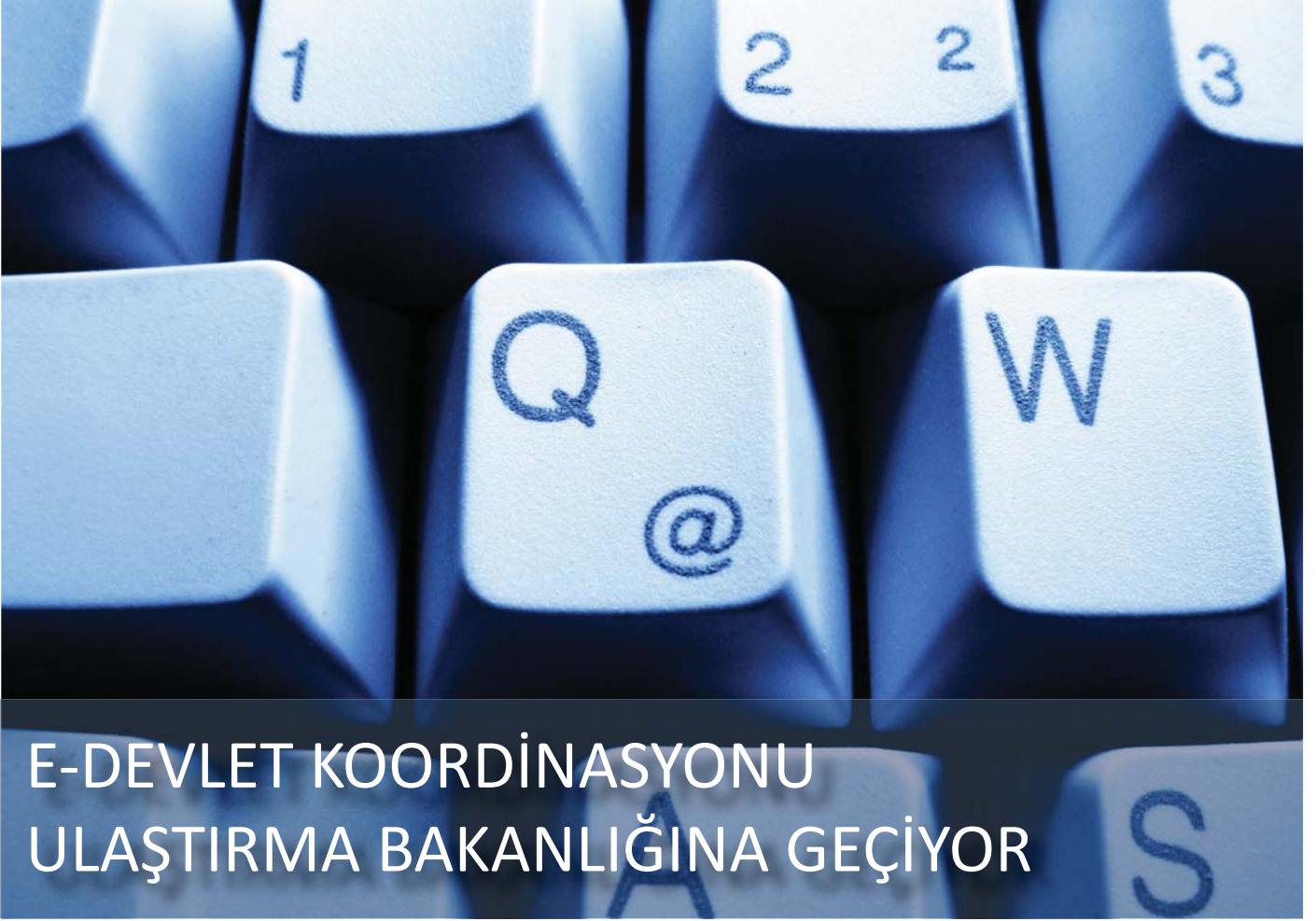
Vestberg konuşmasına şöyle devam etti: "Ekonomik büyüme ve çevrenin korunması konuları fikir ayrılığının olmaması gereken noktalar. Genişbanta yapılan yatırımlar her iki konuda da canlanma sağlarken, yeşil ekonomide de yeni bir döneme girilmesine imkan veriyor.

21. yüzyılda düşük karbon ekonomisine ulaşmak için ilk şart olan genişbant teknolojileri, akıllı kablo şebekeleri, akıllı taşımacılık, e-sağlık gibi hepsi karbon oranının düşmesine yardım eden hizmetlerin ortaya çıkmasını sağlıyor."

Bu yıl dünya çapında New York ile diğer dört merkez (Pekin, Nairobi, Delhi ve Londra) arasında gerçekleşen tartışmalar Ericsson'un TV çözümleri sayesinde gerçekleştirilebildi. Ericsson'un vizyonu gelecekte video iletişiminin her an her yerden yapılabileceği ve herkesin gezegenin durumuyla ilgili olarak global çapta gerçekleşen bu tartışmalarda maliyetin bir bölümünü üstlenerek bir rolü edinmesi gerektiği yönünde.

BT DÜNYASI





E-DEVLET KOORDİNASYONU ULAŞTIRMA BAKANLIĞINA GEÇİYOR

2003 yılında çıkarılan Başbakanlık Genelgesi ile Bilgi Toplumu Stratejisi Eylem Planı'nı ve e-Devlet koordinasyonunu yürüten Devlet Planlama Teşkilatı'nın görevinin Ulaştırma Bakanlığı'na devredilmesi öngörülüyor.

2 8 ayrı kanunda değişiklik yapılmasını öngören “Kamu Hizmetlerinin Hızlandırılması Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı” sektörden gelen eleştirilerle değişikliğe uğramış ve son hali Başbakanlık tarafından tekrar görüşe sunulmuştu.

Geçtiğimiz günlerde kanuna yapılan ek bir madde ile 3348 sayılı Ulaştırma Bakanlığı teşkilat ve görevleri hakkındaki kanuna e-Devlet hizmetlerinin yürütülmesi, koordine edilmesi ve izlenmesine yönelik çalışmalar da eklendi.

Kanun tasarısının 19. maddesin-

de: “e-Devlet hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin usul ve esasları belirlemek, bilgi toplumu politika, hedef ve stratejileri çerçevesinde e-Devlete ilişkin eylem planlarını hazırlamak; diğer kamu kurumlarıyla işbirliği yapmak suretiyle, koordinasyon ve izleme faaliyetlerini yürütmek, uygulamaya ilişkin usul ve esasları belirlemek; gerekli hukukî düzenlemeleri yapmak ve bu kapsamda ilgili faaliyetleri koordine etmek.” Ulaştırma Bakanlığı tarafından yürütülecektir ibaresi yer aldı.

TBMM gündemindeki “torba kanun”un yasalaşmasıyla birlikte elektronik imza, ortak iletişim sisteminin kurulması, ödemelerin

elektronik ortamda hızlandırılması, ıslak imza zorunluluğunun ortadan kaldırılması, kurumlar ve birimler arası bütünleşmenin hızlandırılması ile hizmet süreçlerinin takip edilmesi söz konusu olacak. Tasarının yasalaşması halinde e-Devlet Kapısı üzerinden verilen kamu hizmetlerinin sayısı artarken, birçok hizmet sadece e-Kapı üzerinden verilmeye başlanacak.

28 ayrı kanunda değişiklik öngören tasarıdaki bazı değişiklikler

Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nda;

» Güvenli elektronik imza, elle atılan imza ile aynı ispat gücü-



ne sahiptir.

» Güvenli elektronik imza, aslı ile aynıdır.

» Elle atılan imza ile elektronik imzanın çakışması halinde UYAP'ta kayıtlı olan elektronik imza geçerlidir.

» Güvenli elektronik imza kullanılarak UYAP vasıtasıyla dava açılabilir, dava dosyaları incelenebilir, her türlü yargılama iş ve işlemleri yapılabilir.

» Duruşma tutanakları, elektronik ortamda hakim ve katip tarafından güvenli elektronik imza ile imzalanabilir. Tutanakların ayrıca elle imzalanmasına gerek yoktur.

Tapu Kanunu'nda;

» Tapu sicilinde kaydedilen araziler, bağımsız ve sürekli haklar ile bağımsız bölümler, coğrafi konumlar ve işlevleri açısından sınıflandırılarak ve taşınmazlar üzerindeki binalar ile irtibatlandırılarak elektronik ortamda işlenebilir.

» Kayıtlar 'Merkezi Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi'ne aktarılır.

Pasaport Kanunu'nda;

» Vize başvuruları, güvenli elektronik imza kullanılarak elektronik ortamda yapılabilir.

» Türkiye Cumhuriyeti namına verilecek pasaportlar ile bunların yenilenmesi için yapılacak başvurular, güvenli elektronik imza kullanılarak, elektronik ortamda yapılabilir.

Türk Ticaret Kanunu'nda;

» Ticaret Sicili kayıtları elektronik ortamda tutulur.

» Merkezi Ticaret Sicili Sistemi oluşturulur.

» Şirket namına imza yetkisine haiz kişiler, kendi adlarına oluşturulan güvenli elektronik imza ile şirket namına imza atabilirler.

Harçlar Kanunu'nda;

» Elektronik ortamda güvenli elektronik imza kullanılarak gerçekleştirilen iş ve işlemlerden elektronik ortamda tahsil edilecek harçlar yüzde 5 indirimli olarak tahsil edilir.

» Daireler tarafından bilişim sistemleri vasıtasıyla yapılan harç tahsilatı Maliye Bakanlığı hesaplarına doğrudan aktarılır. Buna ilişkin gerekli elektronik veri akışı Maliye Bakanlığı ve Daireler tarafından sağlanır.

Kamu İhale Kanunu'nda;

» “Elektronik Teklif: Elektronik ortamda ilgili mevzuata göre hazırlanmış, gerekli teknik şartları taşıyan, istekli veya istekli adına yetkili kişi veya kişilerce güvenli elektronik imza ile imzalanmış teklif dokümanları veya bilgileri ile bu doküman veya bilgilere ek bileşen olarak oluşturulabilecek elektronik anahtarları”.

» Kamu ihalelerine girmesi sürekli veya süreli yasaklı olan şirketlerin bilgilerinin elektronik ortama girilip, paylaşılması.

BTHABER





TÜRKİYE’NİN EN BÜYÜK SİBER TATBİKATI

Devlet kurumlarının siber saldırılara karşı savunma gücünü tespit için siber saldırı senaryoları hazırlanıyor.

Devlet kurumlarının siber saldırılara karşı savunma gücünü tespit için siber saldırı senaryoları hazırlanıyor.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) ve TÜBİTAK, Türkiye’de kurum ve kuruluşların bilgi ve iletişim sistemlerine yönelik bilgi sızması, bilgisayarın çökertilmesi, web sitesinin ele geçirilmesi gibi siber saldırılara karşı savunma gücünü tespit için tatbikat yapacak.

Ekim ayında yapılması planlanan ve 4 gün sürecek “Ulusal Bilgi Güvenliği Tatbikatı”na kamu kurum ve kuruluşları, elektronik haberleşme sektöründeki işletmeciler ve özel sektör kuruluşları katılacak.

Tatbikatta, “siber saldırı senaryoları” hazırlanacak ve bu senaryolar çerçevesinde kamu kurumlarının alması gereken önlemler masaya yatırılacak.

BTK Başkanı Acarer, 2006 yılında, Türkiye’nin bilgi toplumuna dönüşüm sürecinin koordinasyonu amacıyla yürütülen “e-Dönüşüm Türkiye Projesi” kapsamında 2006-2010 Bilgi Toplumu Stratejisi hazırlandığını hatırlattı.

Acarer, Eylem Planı’nda yer alan “Ulusal Bilgi Sistemleri Güvenlik Programı” başlıklı 88 numaralı eylem ile TÜBİTAK Ulusal Elektronik ve Kriptoloji Araştırma Enstitüsüne (UEKAE) “Bilgisayar Olaylarına Acil Müdahale Merkezi

(TR-BOME) kurma görevi verildiğini söyledi.

Acarer, 10 Kasım 2008’de çıkartılan 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ile BTK’ya “bilgi güvenliği ve haberleşme gizliliğinin gözetilmesi, izinsiz erişime karşı şebeke güvenliğinin sağlanması, kişisel veri ve gizliliğin korunması ve elektronik haberleşme sektörüne yönelik olarak, milli güvenlik, kamu düzeni veya kamu hizmetinin gereği gibi yürütülmesi amacıyla mevzuatın öngördüğü tedbirlerin alınması” görevlerinin verildiğine dikkati çekti. Bunun üzerine, TÜBİTAK-UEKAE, elektronik haberleşme işletmecilerinin katılımını da sağlamak amacıyla, BTK’ya “Ulusal Bilgi Gü-



venliği Tatbikatı 2010”u birlikte düzenleme teklifinde bulunduğunu ifade eden Acarer, şunları kaydetti:

“Elektronik Haberleşme Kanunu ile bilgi, şebeke ve haberleşme güvenliği konularında görevlendirilen Kurumumuzun, Bilgi Toplumu Eylem Planı doğrultusunda siber güvenlik konusunda çalışmalar yapan TÜBİTAK UEKAE ile işbirliği içinde, elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren istekli işletmecilerin katılımını da sağlayarak Ulusal Siber Güvenlik Tatbikatı’nı düzenlemesi, ülkemizde siber güvenlik konusunda idari, teknik ve hukuki kapasitenin geliştirilmesine ve farkındalık oluşumuna önemli katkılar sağlayacak.

“Ulusal Bilgi Güvenliği Tatbikatı”, iki gün katılımcı kurum temsilcilerinin bulunacağı ortak bir alanda, iki gün ise kurum temsilcilerinin kendi kurumlarında bulunacağı ortamda olmak üzere toplam dört gün sürecek.”

“SİBER GÜVENLİK ELEMANI”

Siber güvenlik konusunun tüm ülkeleri yakından ilgilendirdiğini ve pek çok ülkenin siber güvenlik ile ilgili çalışma yaptığını anlatan Acarer, siber saldırılar nedeniyle çok ciddi maddi zararlar oluşabileceğini söyledi. Siber savunma konusunda karşılaşılan sorunlarla ilgili tatbikatların yapılmasının son derece önemli olduğunu vurgulayan Acarer, tatbikatta “siber saldırı senaryoları” hazırlanacağını ve bu senaryolar çerçevesinde kamu kurumlarının alması gereken önlemlerin masaya yatırılacağını ifade etti. Acarer, tatbikatta sistemin dayanıklılığını ve sistemdeki açıkları görme imkanının elde edileceğine dikkati çekti.



ABD’de siber güvenlik ile bir kurul oluşturulduğunu, Güney Kore’de ise siber güvenlik elemanlarının görev yaptığını belirten Acarer, “Türkiye’ye siber güvenlik elemanı alınması konusu gündemimizde ama nihai karar ne zaman alınır bilmiyorum. Siber güvenlik, üzerinde konuşulan ve bundan sonra da çok konuşulacak bir konu” dedi.

“SİBER GÜVENLİK ARTTIRILACAK”

TÜBİTAKUEKAEMüdürYardımcısı Mert Üneri de UEKAE’nin çalışmaları kapsamında Türkiye’nin olası siber saldırılara karşı savunma gücünü tespit etmek, bilgi sistem güvenliği olaylarına müdahaledeki eksiklikleri ortaya çıkarmak ve kurumlardaki bilgi güvenliği bilincini artırmak amacıyla 20-21 Kasım 2008’de Türkiye’deki ilk Ulusal Bilgi Güvenliği Tatbikatı olan BOME 2008 Tatbikatı’nı düzenlediğini anlattı.

Üneri, tatbikata Cumhurbaşkanlığı, Başbakanlık, Adalet Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğünün katıldığını dile getirdi.

Ulusal Siber Güvenlik Tatbikatı’nın ikincisinin bu yıl ekim ayında TÜBİTAK UEKAE ve BTK’nın koordinasyonunda düzenlenmesinin planlandığını bildiren Üneri, tatbikatın kamu kurum ve kuruluşları, elektronik haberleşme sektöründe faaliyette bulunan işletmeciler ile özel sektör kuruluşlarının katılımı ile dört gün süreyle mesai saatleri içinde yapılmasının planlandığını bildirdi.

Üneri, “Ulusal Bilgi Güvenliği Tatbikatı”, Türkiye’de bilgi güvenliği konusunda idari, teknik ve hukuki kapasitenin geliştirilmesine, kurumlar arasında bilgi ve tecrübe paylaşımına ve farkındalık oluşumuna önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir” diye konuştu.

NTVMSNBC

CEP TELEFONLARI ARTIK KAPANMAYACAK

1 Nisan'dan itibaren faturasız telefon hattına 5 TL'lik yükleme yapılan hat 3 ay, 10 TL'lik yükleme yapılan hat 6 ay açık kalacak

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) Başkanı Tayfun Acarer, "Kontörden para birimine geçiş çok önemli bir tüketici hakkı ve tüketici menfaati. Tüketici görüşmesinin tutarını ve kalan konuşma süresini TL olarak bilecek" dedi.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) Başkanı Tayfun Acarer, cep telefonu operatörlerinin 1 Nisana kadar "ön ödemeli görüşmelerde kontör yerine para birimi uygulaması"na geçeceklerini hatırlattı. 1 Nisan'dan itibaren faturasız telefon hattına 5 TL'lik yükleme yapılan hat 3 ay, 10 TL'lik yükleme yapılan hat 6 ay açık kalacak

Kontör uygulamasının "muamama" olarak nitelendiren Acarer, hiç kimsenin kontörü tam olarak tarif edemediğini söyledi. Yapılan düzenlemeyle cep telefonu ile yapılan görüşmelerin 1 Nisandan itibaren kontör olarak değil TL olarak tanımlanacağını dile getiren Acarer, şunları kaydetti:

"Kontörden para birimine geçiş çok önemli bir tüketici hakkı ve tüketici menfaati. Tüketici görüşmesinin tutarını ve kalan konuşma süresini TL olarak bilecek. İstenirse, görüşme bedellerinin detayı 6 ay öncesine dönecek kadar verilecek. Faturalı hatlarda bu mümkündü, ön ödemeli hatlarda bu yoktu. Ön ödemeli hatlara da bunun getirilmesi son derece önemli."

HATLARA EN AZ 5 TL YÜKLENECEK

Ön ödemeli hatların 3 ay içinde 100 kontör yüklenmemesi durumunda 1 ay süre ile aramaya kapatıldığını, 1 aylık sürede yükleme yapılmaması durumunda ise kullanıma kapatıldığını hatırlatan Acarer, vatandaşlardan gelen talep üzerine bu konuda bir düzenleme yaptıklarını söyledi.

Operatörlerin aboneleri, en az yaklaşık 20 TL tutarında 100 kontör almaya zorladıklarını anlatan Acarer, şöyle konuştu:

"Aldığımız Kurul kararına göre, 1 Nisandan itibaren ön ödemeli hat kullananların 3 ay içinde yükleme yapmaları gereken miktar 5 TL olacak. Abonelerin 10 TL ve üzeri yükleme yapmaları veya bu abonelere 10 TL ve üzeri transfer edilmesi durumunda hatların aktif kullanılabildiği süre 6 ay olacak.

SİSTEM NASIL İŞLEYECEK?

Kullanıcılar ön ödemeli hatlara yükleme yapmasının ardından, işletmeciler tarafından ücretsiz olarak gönderilecek mesajla, şebeke içi ya da şebeke dışı yapılacak görüşmelerin tarife dakika ücretleri ile SMS ve MMS birim ücretleri hakkında bilgilendirilecek.

Ön ödemeli hat kullanıcıları, her bir hizmeti kullanmalarının ardından aldıkları hizmete yönelik olarak kullanım miktarına (saniye ve adet), kullanım tutarına (TL/Kr) ve kalan tutara (TL/Kr) ilişkin bilgilendirme mesajını ücretsiz alabilecek.

Abonelerin en az son altı aylık kullanım detayı bilgilerini alabil-

melerine ve ön ödemeli hat abonelerinin aylık kullanım detayı bilgilerini SMS, çağrı merkezi gibi yollarla talep edebilmelerine imkan sağlanacak. Ayrıca abonelerin talep etmesi halinde posta yoluyla bu kullanım detayları gönderilebilecek. Aboneler, kullanım detayı bilgilerine, gerekli güvenlik tedbirleri sağlanarak, internet üzerinden de ücretsiz olarak erişebilecek.

ACİL ARAMALAR İÇİN 5 LİRALIK KARTLARIN DA PİYASAYA SÜRÜLMESİNİ İSTİYOR

Tüketiciler Birliği, GSM operatörlerinin acil aramalar için 5 liralık kartları da piyasaya sürmesini istiyor.

Tüketiciler Birliği Genel Başkanı Nazım Kaya, AA muhabirine yaptığı açıklamada, 1 Nisandan itibaren cep telefonlarında kontörün yerine kuruşla görüşmenin geleceğini söyledi.

Bu yeniliğin tüketicinin lehine olacağını ifade eden Kaya, vatandaşların ön ödemeli görüşmelerde daha karlı olacağını belirtti.

Kaya, mevcut uygulamada GSM operatörlerinin fiyatlandırmasının farklı olduğunu dile getirerek, şunları kaydetti:

"Örneğin bir firmanın ücretlendirmesi 6 saniyede 1 kontör şeklinde oluyor. Yani 6 saniyelik görüşmeye de 60 saniyelik görüşmeye de aynı ücreti ödüyorsunuz. 66. saniyede ikinci kontör alınıyor. Kuruşa geçince konuştuğunuz kadar kuruş ödeyeceksiniz.



Ayrıca parça kontör satışı duracak. Gece saatlerinde 20 liralık 100 kontöre 25-30 lira ücret ödenmesi son bulacak. Şimdilik tüketici aleyhine bir durum görünmüyor ancak ülkede getirilen her güzelliğin maliyet getirdiği unutulmamalı.”

Uygulamanın başlayacağı 1 Nisandan itibaren gizli zam olabileceğini, firmaların farklı ücretlendirmeye gidebileceğini belirten Kaya, “6 saniyede bir kuruş alınması uygulamasında değişiklik yapıp, tüketiciden fazla kazanç sağlama yoluna gidebilirler. Biz 1 Nisandan itibaren her şeyi yakından takip edeceğiz” dedi.

Kaya, ön ödemeli görüşme yapanlar için kolaylık sağlanmasını da isteyen Kaya, “Acil aramalar için 5 liralık kartların da çıkarılmasını bekliyoruz. Bir kişi acil olarak bir yeri aramak isteyecek ve cebinde sadece 5 lirası var. 20 liralık kart alamayacağı için görüşme yapamayacak. Bu kişinin görüşebilmesi için 5 liralık kartlara ihtiyaç olacak” diye konuştu.

TÜKETİCİNİN “KONTÖR MÜCADELESİ” SONUÇ VERDİ

Tüketicilerin Birliğinin girişimleri üzerine, 1 Nisan tarihinden itibaren, vatandaşlar iletişim hizmetlerinde kontör yerine görüşme ücretini dakika ve saniye olarak satın alıp, aynı şekilde kullanacak.

Tüketiciler Birliği Genel Başkan Yardımcısı Mustafa Dinç, AA muhabirine yaptığı açıklamada, sabit ve cep telefonu operatörlerinin uyguladığı kontör sisteminin, bu firmaların çoğuna haksız kazanç sağladığını, tüketicinin de zarara uğradığını iddia etti.

Dinç, Tüketiciler Birliği olarak, bu konudaki ilk şikayeti 2003

Mayıs ayında Telekomünikasyon Kurumu’na yaptıklarını, verdikleri hukuk mücadelesinden 2009 Ekim ayında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun (BTK) nihai kararı vermesiyle sonuç aldıklarını söyledi.

BTK’nın verdiği 6 aylık süreyi iletişim kuruluşlarının sonuna kadar kullandıklarını ve “kontörden paraya geçme” kararını 1 Nisanda uygulama kararı aldıklarını, bu da reklamlarıyla “bu kararı kendi istekleriyle vermişler gibi” duyurmaya başladıklarını söyledi.

Bunun Tüketiciler Birliğinin, dolaşısıyla Türk tüketicisinin bir başarı, kazanımı olduğuna dikkat çeken Dinç, şunları kaydetti:

“1 Nisan tarihinden itibaren, iletişim hizmeti sağlayan şirketler kafa karışıklığına, tüketicinin mağduriyetine neden olan kontör sisteminin para sistemine, yani gerçek zaman sistemine geçiyor. Kontörü 15 saniye yapan da 60 saniye kabul eden firma da vardı.

Şirketler haksız kazanç elde ediyordu. Yani bir kontör, bazı firmalarda 15 saniye, kiminde 40 saniye, kiminde ise 60 saniyeydi. Ancak vatandaşın bundan haberi yoktu, çünkü vatandaş yeterince bilgilendirilmiyordu, bilgilendirilmek istenmiyordu. Artık herkes, kontör yerine görüşme ücretini dakika ve saniye olarak satın alıp, yine aynı şekilde kullanacak.”

“Bu bir modern soygun” olduğunu iddia eden Dinç, “Artık bu dönem kapanıyor, vatandaş 15 saniye konuşup, bir dakika sandığı ancak daha az süre uygulanan bir kontör ödemek zorunda kalmayacak. Artık 30 saniyelik kontör yükleyip bu satın aldığımız 30 saniyeyi 30 saniye kullanabileceğiz” dedi.

TÜKETİCİ ŞİMDİ DE “FARKLI BİR OPERATÖRÜ ARIYORSUNUZ” UYARISI İSTİYOR

Kontör mağduriyetinin sona erdiğini ancak operatörler arası numara taşıma nedeniyle, vatandaşın, aradığı numaranın diğer operatöre geçtiğinin kavrayamadığını, bu nedenle abonelerin yüksek faturalarla karşılaşabildiğini vurgulayan Dinç, şöyle devam etti:

“Şuan, farklı operatör arandığında, sadece bip sesi uyarısıyla karşılaşılıyor. Bu uyarıyı çoğu kez vatandaşlar fark edemiyor ve ‘kendi operatörüm’ diye başka operatöre geçmiş bir telefonla saatlerce görüşüyor. Bu nedenle fatura da bir hayli şişiyor.

Bize öyle başvuruyor yapılıyor ki, kişiye 2 bin lira fatura geliyor. Bir kaç milyar cep telefonu faturasıyla neye uğradığını şaşırان bu kişiler ise ya da inşaatta çalışan işçi ya da sabit gelirli memur oluyor. Bunun için ilgili kurumlara, tüketicinin bu mağduriyetinin önlenmesi için, farklı operatöre geçen numaralar aranırken ‘şuan farklı bir operatörü arıyorsunuz’ şeklinde sesli uyarı dinletisi konulması gerekiyor. Yoksa mağduriyetler, şirketlerin ise haksız kazançları devam edecek.”

BT DÜNYASI

AVRUPA'NIN BULUTLARI BİRLİK OLDU

2009'da ilk olarak Fransa'da hayata geçen EuroCloud oluşumunun ardından Avrupa çapında ulusal organizasyonlar kurulmuş: 2010 Ocak ayında ise ilk uluslararası toplantı gerçekleştirilmişti.

EuroCloud'un temel amacı, Avrupa çağında bir Avrupa bulut bilişim iş ağı kurmak. Avrupa çapında ülkelerde yerel organizasyonların kurulma sebebi ise ülkelerde o ülkeye dair spesifik konulara da odaklanabilmek.



Diğer yandan Avrupa seviyesinde de genel başlıklar üstünde çalışarak ortak kararlar alabilmek, birlikte hareket etme kabiliyetini geliştirmek. Bulut bilişim alanında faaliyet gösteren ve bulut ekosistemi içinde yer alan şirketler bu oluşuma üye olabiliyor. Oluşumun önemli amaçlarından biri de Avrupa çapında komisyonlar, parlamentolar ve yasa koyucu uygulayıcı kurumlarla da ilişki kurup bu ilişkileri geliştirmek.

Avrupa'da BT sektöründe ve Avrupa ekonomisinde bulut bilişim endüstrisini daha görünür kılmayı hedefleyen oluşumun ana amacını pazarı büyütmek ve pazarın oyuncularının ortak hareket etmesini sağlamak şeklinde özetlemek mümkün. Hedef, 2014'e kadar 20 ülkede organizasyon oluşturmak.

EuroCloud, Türkiye'de de şirketlerin ilgisini bekliyor

Oluşumun Türkiye ayağı da var. Türkiye ayağının başında EuroCloud Türkiye Koordinatörü Bülent Ayaşlı bulunuyor. Ayaşlı, Finlandiya gibi ülkelerde ASP, SaaS ve bulut bilişim modellerinin kullanımının son derece yaygınlaş-

tığını söylerken, EuroCloud'un oluşmasının temel nedeninin, bu kapsamda çalışan şirketlerin sadece kendi ülkelerinde değil Avrupa bazında da hizmet vermelerini sağlamak olduğunu anlattı.

Ayaşlı, "Her ülkede bir ulusal grup kurulmaya başlandı. Her ülkede bu konuda çalışan şirketler gruplaşıyorlar, bir organizasyon haline geliyorlar. Bu organizasyonlar kurallarını kendileri koyuyor. Her ülke kendi kuralını kendi koyuyor, ama bir de uluslararası çalışmalar için ortak kurallar belirleniyor. Bu kurallar da bu organizasyonların biraraya gelip geliştirdikleri kurallar dizisi. Bu kurallar yeni yeni şekilleniyor. Oluşum, ortak tanıtım faaliyetleri, kampanyalar, etkinlikler düzenlemeyi hedefliyor. Şu an Avrupa'da yaklaşık 15 ülkede ulusal gruplar kuruldu. Her biri dernekleşti, kendi tüzüklerini hazırladılar, üye kayıtlarını yaptılar" dedi.

"Gelin biraraya gelelim"

Türkiye için uzun vadede EuroCloud'un önemli olduğunu düşü-

nen Ayaşlı, Türkiye gibi KOBİ'lerin ağırlıkta olduğu ekonomilerde ASP tipi çalışmaların, SaaS ve bulut bilişimin çok ideal konular olduğunu dile getirdi. "Türkiye'de un var, şeker var, ama helva yapacak aşçılar lazım. Türkiye'de amacımız bu aşçıları biraraya toplamak her şeyden önce" diyen Ayaşlı, bu konuyla ilgili çalışan şirketlerin ilgisini beklediklerini vurguladı.

Ayaşlı, "Gelin biraraya gelelim, nasıl bir organizasyon haline gelmemiz gerektiğini konuşalım. Türkiye organizasyonunun temelini atmak, kurallarını belirlemek istiyoruz. Daha sonra da kendimizi daha çok tanıtmak. Örneğin ortak bir çalışmayla fuarlarda ortak pavyonlar açılabilir, ortak tanıtımlar yapılabilir. Kapı yeni açılıyor" dedi. EuroCloud ile ilgili daha geniş bilgi oluşumun internet sitesi "www.eurocloud.org"dan alınabiliyor.

BTHABER



AB'DEN İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNE 107 MİLYON EURO DESTEK

Devlet Planlama Teşkilatı'ndan (DPT) yapılan açıklamaya göre, AB'nin 2007-2013 döneminde uyguladığı yaklaşık 730 milyon Euro bütçeli ICTPSP'ye geçen yıldan itibaren taraf olan Türkiye, Program çerçevesinde oluşturulan konsorsiyumlara katılarak proje başvurusunda bulunabiliyor.

Avrupa Birliği'nin (AB) Bilgi ve İletişim Teknolojileri Politika Destek Programı'nın (ICTPSP) 2010 Yılı Çağrısı kapsamında yer alan, Çok Dilli İnternet, Sağlık ve İçerme İçin Bilgi ve İletişim Teknolojileri (BİT) ve Sayısal Kütüphane gibi temalara yönelik projelere 107 milyon Euro tutarında destek sağlanacak.

Rekabetçi ve yenilikçi bir bilgi toplumunun gelişiminin hızlandırılması, tek Avrupa bilgi alanının geliştirilmesi ve bilgi iletişim teknolojilerinin topluma yaygınlaştırılması amacına yönelik Programa, merkezi ve kamu kuruluşlarının yanı sıra üniversiteler, büyük ve küçük ölçekli işletmeler, sivil toplum kuruluşları ve meslek örgütleri konsorsiyum ortağı olarak başvurabiliyor. Program kapsamında tek bir ülkeden başvuru yapılamıyor, destekleme mekanizmasına göre en az 4-6 ya da 7 ülkeden ortaklarla konsorsiyum oluşturmak gerekiyor. ICTPSP'nin 21 Ocak 2010 tarihinde açılan 2010 yılı çağrısı, 1 Haziran 2010 tarihinde kapanacak.

2010 yılı çağrısı kapsamında, "Düşük Karbon Ekonomisi ve Akıllı Mobilite için BİT, Sayısal Kütüphaneler, Sağlık ve İçerme İçin BİT, Akıllı Kentlerde İnternet Tabanlı Yeni Hizmetler İçin Açık Yenilik, Kamu Hizmetlerinin Geliştirilmesi İçin BİT ve Çok Dilli İnternet" temalarına yönelik projelere yaklaşık 107 milyon Euro tutarında destek sağlanacak.

AVRUPA İŞLETMELER AĞI
İSTANBUL

2010 YILINDA KAMU BİLGİ VE İLETİŞİM YATIRIMLARI 1 MİLYAR TL OLARAK PLANLANDI

Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı Bilgi Toplumuna Dairesi Başkanlığı 2010 Yılı Kamu Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yatırımlarını açıkladı. Buna göre bütçede geçtiğimiz yıl kamu alanında 847 milyon TL (2010 Fiyatları ile 890 milyon TL) civarında olan bilişim yatırımı ödenekleri bu yıl 1 Milyar 83 milyon TL'ye yükseldi. DPT'nin yayınladığı yatırım raporuna göre 2009 yılında toplam 244 olan bilişim teknolojisi proje sayısı bu yıl 177'ye geriledi. Bu gerileme ile birlikte 2009 yılında 4,386 Milyar TL olan toplam proje tutarı da 2010'da 3,791 Milyar TL'ye düştü. 2009 yılında 2,134 Milyar olarak belirlenen Kümülatif Har-

cama tutarı da bu yıl 1,416 Milyar TL olarak açıklandı. Böylece 2010 yılında Kümülatif Harcama ile Ödenek arasındaki farkın azaltıldığı görülüyor. Geçtiğimiz yıl 1,467 Milyar TL olan bilişim teknolojileri yatırım açığı bu yıl 323 Milyon TL olarak öngörülüyor. DPT tarafından yayınlanan 2010 Yılı Kamu Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yatırımları Özet Tablosu'na bakıldığında 92 projeye sahip "Diğer Kamu Hizmetleri" kategorisini 25 proje ile Ulaştırma ve Haberleşme, 21 proje ile de Enerji kategorileri takip ediyor. Yatırım ödenekleri açısından bakıldığında ise ilk üçü 477,580 milyon TL ile "Diğer Kamu Hizmetleri" kategorisi 253,950 Milyon TL ile Eğitim

Hizmetleri kategorisi ve 131,868 Milyon TL ile Ulaştırma ve Haberleşme kategorileri alıyor. 131,868 Milyon TL yatırım ödeneği ayrılan Ulaştırma ve Haberleşme kategorisi 72,51 Milyon TL öz-kaynak yatırımı ile bu alanda lider durumda. 2010 Yatırımları açısından ilk 5'e göz atacak olursak en yüksek yatırım ödeneği ayrılan proje Milli Eğitim Bakanlığı bünyesinde İlkokullarda Bilgisayar Sınıfları Kurulması Projesi. Proje kapsamında donanım ve yazılımlara ayrılan meblağ 125 Milyon TL.

TÜRK.İNTERNET

WINDOWS 7, XP'YE KARŞI

Forrester'in yayınladığı araştırma raporları merak edilen bir sounun cevabını veriyor: Windows 7 kullananlar mı, yoksa Windows XP kullananlar mı halinden daha memnun?

Windows 7'nin inanılmaz başarısı karşısında ne Mac OS X'in ne de Linux'un duramayacağını gösteriyor. Ama ihtiyaç Windows XP hala yaşıyor. Windows XP'yi terketmeyen kullanıcılar arasında halinden memnun olanlar yüzde 43. Bu kullanıcılar henüz Windows 7'ye geçmeye gerek olmadığını düşünüyor.

Öte yandan Windows 7'yi deneyenlerin yüzde 86'sı bu işletim sisteminden son derece memnunar. Çıktıktan bu kadar kısa süre

sonra bu kadar bağımlılık yapan ve yüksek memnuniyet sağlayan Windows 7, işletim sistemleri tarihinde XP kadar iyi anılacak gibi duruyor.

Geçiş yapanların yüzde 43'ünün eski Windows XP kurulu



PC'lerinden geçiş yapmış ve memnun kalmış olması da Windows 7'nin donanım ihtiyaçlarının esnekliğini gözler önüne seriyor.

VETEKNOLOJİ

SANAL DOLANDIRICILIKTAN KORUNMA ÖNERİLERİ

Ehow.com sitesinde yer alan habere göre, sanal dolandırıcılıktan kurtulmak için şunları yapmalısınız;

Birinci adım: Posta kutunuza düşen her e-postayı ve özellikle de garip mesaj satırı içerenleri açmayın. Tanımadığınız bir şirketten gelen postayı açarsanız bile, herhangi bir finansal bilginizi paylaşmayın. Ayrıca, herhangi bir bankadan "Bilgilerinizi güncellenmeniz gerekiyor" gibi bir mail alırsanız, bunlara güvenmeyin ve kesinlikle içindeki linklere tıklamayın.

İkinci adım: İnternet üzerinden alışveriş yapacağınız zaman tanıdığınız, güvenilir şirketlerden yapın. Bu sitelerde ulaşabileceğiniz telefon numarası ya da adres olup

olmadığına dikkat edin. Her sitenin kredi kartı bilgilerini nasıl koruduğunu açıklayan gizlilik politikası vardır. Eğer şüpheleriniz varsa, öncelikle müşteri hizmetlerini arayın. Kullanıcı adı ve şifreyle giriş yapmanız gerekiyorsa, doğum günü ya da evlilik yıldönümü gibi özel tarihleri kullanmayın. Harfleri ve sayıları karıştırarak bir şifre oluşturun. Farklı internet sitelerine ait kullanıcı adlarını ve şifrelerinizi bir not defterine kaydedin.

Üçüncü adım: "Evden çalışın" ya da "Ek iş sunuyoruz" gibi maillerden uzak durun. Çünkü bu mailler dümandır. Sosyal güvenlik numaranızı, kimlik numaranızı ya da herhangi bir kişisel bilginizi bu kişilere göndermeyin.

Dördüncü adım: Yasa dışı kullanımlar için banka hesapları ve kredi kartı eksterinizi iyice kontrol edin. Bu işlem tüm harcamaları ve ödemelerin doğru olup olmadığını anlamak için özellikle önemlidir. Bazen internet üzerinde aylık kampanyalı hizmetlerden yararlanabilirsiniz. Ancak iptal ettirmeyi unutursanız ücreti sonraki ay kredi kartınızdan kesilir, yurt dışındaki herhangi bir şirketle bu gibi bir durumla karşılaşsanız yasalardaki farklılıklar sebebiyle paranızı geri alabilmek için oldukça büyük bir zahmete katlanmanız gerekecektir. Sahte bir ödeme ya da harcama görünen hesabınızı veya kredi kartınızı bir daha böyle bir durumla karşılaşmamanız için iptal ettirin.

VETEKNOLOJİ

NİSAN2010

İMALATÇI FİRMALAR VERİTABANI TURKISH MANUFACTURERS DATABASE



<http://sanayi.tobb.org.tr>

“Sanayi Bilgi Sistemi”
projesinin temel girdisi

İçeriği:

- Yaklaşık 70.000 kapasite raporu yaptırmış firma
- İnternet üzerinden ücretsiz üyelik
- Firma iletişim bilgileri
- Ürün bazında toplam kurulu kapasite miktarı
- Güncel ve güvenilir bilgi
- Ürün bazında yatırım haritası

One of the basic input for the project
of “Industrial Information System”

Includes:

- Approx. 70.000 companies having capacity reports
- Free membership via Internet
- Communication Information of companies
- Total nominal capacity in terms of product
- Reliable and current information
- Investment map in terms of product

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
Union of Chambers & Commodity Exchanges of Turkey
Bilgi Hizmetleri Dairesi - Information Services Department

