

BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ HABER BÜLTENİ

TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ BİLGİ HİZMETLERİ DAİRESİ AYLIK BÜLTENİ KASIM 2009 YIL 4 SAYI 47



2009 YILININ E-DEVLET PROJELERİ

ÜLKELER ARASI e-DEVLET İŞ- BİRLİKLERİ

eGovShare2009 Konferansı bu yıl 8-11 Aralık günleri arasında Antalya'da gerçekleştirilecek

BTK 2010 - 2012 STRATEJİK PLANINI BELİRLEDİ

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu 2010-2012 yıllarını kapsayan stratejik planını belirledi. Plan 5 ana amaç altında toplanıyor:

DÜNYA İNTERNET GÜVENLİ- ĞİNDE TÜRKİYE'NİN İZİNDE

Türkiye, çocukların güvenli internet kullanımına yönelik çalışmasıyla uluslararası örgütlerin önemli projelerine öncülük etti.

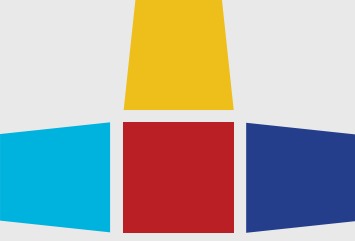
3G ABONE SAYISI 6 MİLYONU AŞTI ■ ÇOCUKLAR GOOGLE'A GÜVENİYOR ■ TÜRK MUCİTTEN KAÇAK ELEKTRİĞE ÇÖZÜM ■ RÜZGARDAN ELEKTRİK ÜRETİLECEK ■ TÜRKİYE GENİŞ BANT KALİTESİNDE 42. OLDU

BUSINESS OPPORTUNITIES FROM TURKEY

<http://boft.tobb.org.tr>
boft@tobb.org.tr

- Türk ihraç ürünleri ve firma tekliflerinin dış pazarlardaki alıcı firmalara duyurulması
- Online sorgulama
- Tekliflerden hazırlanan aylık İngilizce bültenin 2700 ekonomi ve ticaret noktasına e-posta yoluyla gönderilmesi

- Announcing Turkish export products and offers
- Online monitoring
- Online search
- Sending monthly bulletins including offers to 2700 economy and trade points abroad by e-mail



TÜRKİYE ODALAR VE
BORSALAR BİRLİĞİ
BİLGİ HİZMETLERİ
DAİRE BAŞKANLIĞI
BİLİŞİM
TEKNOLOJİLERİ
HABER BÜLTENİ

Yıl: 4 Sayı: 47

Her ayın ilk iş günü
elektronik ortamda
yayınlanır ve sağıtılır.

İLETİŞİM:
TOBB

Dumlupınar Bulvarı
No:252

(Eskişehir Yolu 9.Km)
ANKARA

Tel : 312-218 20 00

Faks : 312-219 40 90-93
sinan.kilic@tobb.org.tr

Bültende yayınlanan ha-
berlerde eğer kaynak
belirtilmemişse TOBB'ne
aittir.

Kaynak belirtilen haber-
lerde geçen her türlü ifa-
de, bilgi ve yorumların
sorumluluğu haber kay-
nağına aittir.

Suç teşkil edebilecek her
tүrlü durumun oluşması
halinde TOBB bu yazı-
larla ilgili hiçbir şeyden
dolayı sorumluluk kabul
etmez.

İÇİNDEKİLER

4 ÜLKELER ARASI E-DEVLET İŞBİRLİKLERİ

eGovShare2009 Konferansı bu yıl 8-11 Aralık
günleri arasında Antalya'da gerçekleştirilecek



5 2009 YILININ E-DEVLET HEDEFLERİ

Kamu tarafında 2009 yılında yeni birçok
proje hayata geçirildi. Öte yandan 2008
yılında başlayan projeler de içinde
bulunduğumuz yıl içinde devam ettirildi.

9 BTK 2010-2012 STRATEJİK PLANINI AÇIKLADI

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu 2010-2012 yıllarını kapsayan
stratejik planını belirledi. Plan 5 ana amaç altında toplanıyor.



10 DÜNYA İNTERNET GÜVENLİĞİNDE TÜRKİYE'NİN İZİNDE

Türkiye, çocukların güvenli internet kulla-
nımına yönelik çalışmasıyla uluslararası ör-
gütlerin önemli projelerine öncülük etti.

11 3G ABONE SAYISI 6 MİLYONU AŞTI ÇOCUKLAR GOOGLE'A GÜVENİYOR TÜRK MUCİTTEN KAÇAK ELEKTRİĞE ÇÖZÜM

12 RÜZGARDAN ELEKTRİK ÜRETİLECEK TÜRKİYE GENİŞ BANT KALİTESİNDE 42. OLDU

ÜLKELER ARASI e-DEVLET İŞBİRLİKLERİ

8-11 Aralık günleri arasında Antalya’da gerçekleştirilecek olan eGovShare2009 Konferansı’yla; ülkeler arası başarılı e-devlet uygulamalarını karşılıklı görebilmek ve etkinlik sonrasında kalıcı bir etkileşimli ağ oluşturulabilmesi hedefleniyor.



Türkiye son yıllarda çevre ülkelerle e-devlet projelerini paylaşma ve işbirliği yollarını deniyor. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, TODAİE eDEM, Başbakanlık e-Devlet Danışma Grubu ve TiKA bu alanda yoğun olarak yurtdışı ziyaretleri gerçekleştiriyor ve Ortadoğu ve Türk Cumhuriyetleri ile karşılıklı ziyaretler gerçekleştiriliyor.

Başbakan Recep Tayyip Erdoğan ve Suriye Devlet Başkanlığı Beşar Esad arasında gerçekleşen görüşmelerde önemli bir başlıkta iki ülke arasındaki e-devlet projelerinin ortak zemine bağlanabilmesi oldu. İran ile de benzer çalışmalar ve işbirlikleri yürütülüyor.

Bu yıl açılışı gerçekleştirilen TODAİE e-Devlet Merkezi de bu kapsamda akademik bir çalışma gerçekleştirecek. Bu yıl eGOVS-hare2009 etkinliği 8-11 Aralık tarihlerinde Antalya’da gerçekleştirilecek.

Etkinlik sonucunda elde edilmesi hedeflenen en önemli çıktı ise ülkeler arası başarılı e-devlet uygulamalarını karşılıklı görebilmek ve etkinlik sonrasında kalıcı bir etkileşimli ağ oluşturulabilmesi.

Günümüzde, ülke yönetimleri, e-toplum olabilmek için e-devlet projelerine yönelik daha fazla çaba gösteriyor ve bilgi teknolojilerinin sağladığı verimli ve yenilikçi kamu hizmetlerini sunabilmek adına kamu kurumlarını donatıyor.

e-Dönüşüm yatırımları, başarısız projeler sonucunda yönetimler açısından riskleri de bünyesinde barındırıyor. Ülkeler açısından yönetilebilirliği ve sürdürülebilirliği zor alan e-devlet projelerinin zarar risklerini azaltmak ülkeler arası deneyimlerin paylaşımını ön plana çıkarıyor.

Bu kapsamda; TiKA (Türkiye İşbirliği ve Kalkınma İdaresi Başkanlığı), SESRIC (İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar ve Eğitim Merkezi) ve TODAİE eDEM (Türkiye ve Ortadoğu Amme İdaresi Enstitüsü e-Devlet Merkezi) 8-11 Aralık 2009 tarihinde Antalya’da “eGOVShare2009” konferansına evsahipliği yapacak.

Konferansın amacı, Türkiye ve bölge ülkeler arasında üst düzey yönetici ve akademisyenleri bir araya getirerek e-devlet politikaları ve uygulamalarının ortak bir

platformda konuşulmasını ve deneyimlerin paylaşımını sağlamak.

Bununla birlikte tüm dünyadaki araştırmacıların ve akademisyenlerin kendi uygulamalarını, fikirlerini ve araştırma sonuçlarını da paylaşabilmek. Konferansta ayrıca katılımcı ülkeler arası kurulacak ortak bir platformla bilgi paylaşımının sürekliliği de hedefleniyor.

Konferans kapsamında e-sağlık, e-vergileendirme, e-hukuk, e-egitim, e-sosyal güvenlik, e-gümrük, e-konsolosluk ve e-dönüşüm gibi başlıklar konuşmacılar tarafından ele alınacak.

31 Ekim 2009 tarihine kadar <http://edem.todaie.gov.tr> adresinden konferansa bildiri gönderilebilir ve ayrıntılı bilgi edinilebilir.

E-DEVLET



2009 YILININ E-DEVLET PROJELERİ

Kamu tarafında 2009 yılında yeni birçok proje hayata geçirildi. Öte yandan 2008 yılında başlayan projeler de içinde bulunduğumuz yıl içinde devam ettirildi.

Türkiye 2009 yılında e-devlet projeleri açısından sürüm artırma ve yenileme süreçlerinde oldukça hareketli bir dönem geçirdi. 2008 yılında ilk adımı atılan ancak yansımaları 2009 yılında görülen e-Devlet Kapısı Türkiye'nin uzun yıllardır beklediği bir ihtiyacı karşılamış oldu. Henüz beklendiği kadar vatandaşın ilgi göremeyen e-Devlet Kapısı hizmetlerin artırılması ve doğru tanıtımlarla önümüzdeki yıllara daha güçlü girmesi bekleniyor. 2009 yılının diğer e-Devlet projeleri ise Sosyal Yardım Bilgi Sistemi, Milli Savunma Bakanlığı Bilgi Sistemi bünyesinde sunulan e-Seferberlik, e-Askerlik sistemi oldu.

e-Devlet Kapısı

2008 Aralık ayında hizmete giren e-Devlet Kapısı 2009 itibarıyla

en önemli e-Devlet projelerinin başında yer aldı. Türkiye'de uzun yıllardır hizmete girmesi beklenen e-Devlet Kapısı'na vatandaş 2009 yılı itibarıyla aktif olarak ulaşmaya başlamış oldu. e-devlet Kapısı 18 Aralık 2008 tarihinde Türksat'ın koordinasyon ve çalışmalarıyla 21 hizmetle başladığı yoluna bugün itibarıyla 50'ye yakın hizmetle devam ediyor.

PTT tarafından 27 bine yakın e-Devlet Kapısı kullanıcı şifresi dağıtılan projede vatandaşlar tek bir merkezden 23 farklı başlık altında 50'ye yakın hizmetten faydalanabiliyor. Vatandaşlar PTT tarafından dağıtılan şifre ve kullanıcı adlarının yanı sıra e-imza ve m-imza ile de sistemden faydalanabiliyor. Son olarak hizmete alınan alınan ALO 160 çağrı merkezi ile de vatandaşlar e-Dev-

let Kapısı ile ilgili işlemlere ve bilgilendirmeye ulaşabiliyor..

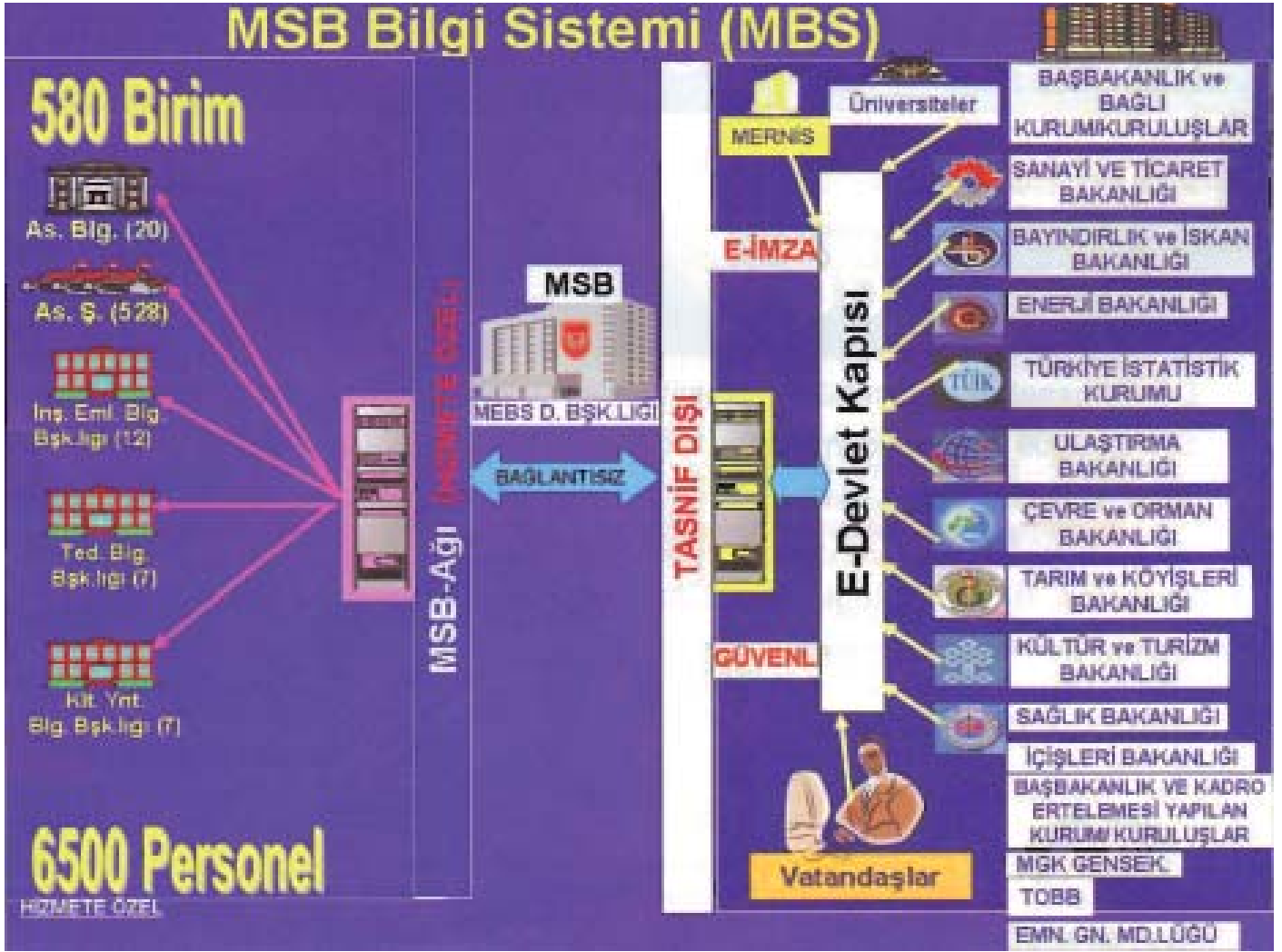
Vatandaşlara sunulan e-devlet hizmetlerinin tek bir kapı altında toplanması, teknoktadan hizmetlere erişilebilmesi, verinin ve erişimin güvenliği temel amaçları arasında yer alan e-Devlet Kapısı vatandaşlara daha rahat bir sistem sunmak ve dağınık haldeki e-devlet hizmetleri yerine tek bir erişim noktası uygulama kolaylığı sağlıyor.

SOYBİS

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü tarafından 6 aylık bir çalışma sonucunda gerçekleştirilen Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (SOYBİS) sosyal yardım başvurusu yapan vatandaşların muhtaçlıklarını ve kişisel verilerini merkezi veritabanından temin etme, tespit etme ve mükerrer yardımların önlenmesine yönelik olarak kurumlar arası veri paylaşımını sağlamak amacıyla hayata geçirildi.

SOYBİS hayata geçirilmeden önce, sosyal yardım başvurusu yapan kişilerin muhtaçlığının belgelenmesi için vatandaşların söz konusu kamu kurumlarını ya tek tek dolaşması ya da "Tek Adımda Hizmet Ofisleri"ni kullanması gerekiyordu. Mükerrer yardım alınmaması için de kurumlar arası yazışmaların yapılması bekleniyordu. SOYBİS ile birlikte aylık olarak 1 milyon evrak dolaşımı ortadan kaldırılmış ve vatandaşların cebinden çıkan 2 milyon TL yol masraflarının da önüne geçilmiş olacak. Ortalama başvuru süresi 3 ila 15 gün arasında olan zaman dilimi de SOYBİS sayesinde birkaç dakikaya indirilmiş olacak.

SOYBİS'in hizmete sunulmasıyla birlikte; yardım başvurusu yapan vatandaşların muhtaçlıkları



merkezi veritabanları kullanılarak devlet tarafından yapılmakta ve vatandaşların muhtaçlıklarını ispat etme külfeti ortadan kaldırılmış olacaktır. Yardıma muhtaç vatandaşların tek tek kamu kurumlarını dolaşarak evrak toplamasının önüne geçilerek, nüfus kimlik bilgileriyle gerekli uygunluk belirlenmiş olacak. Yardıma muhtaç vatandaşların yardıma erişim süreci kısaltılarak gerçek ihtiyaç sahiplerine kısa sürede ulaşılabilecek ve mükerrer yardım verilmesinin önüne geçilecek. Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü ve İlgili vakıfların iş yükü azaltılması sağlanacak. Kamu kurumları arasında yapılan yazışmaların önüne geçilerek hem bürokrasi en aza indirilecek hem de kamu kaynaklarının etkin kullanılması sağlanacak. Veri madenciliği çalışmaları sayesinde etkin sosyal

yardımpolitikaları geliştirilmesinin önü açılacak.

e-Askerlik e-Seferberlik

Milli Savunma Bakanlığı 5 Ağustos 2009 tarihinde açılışını gerçekleştirdiği Milli Savunma Bakanlığı Bilgi Sistemi ile e-Devlet Kapısı üzerinden ve MSB web sayfası üzerinden seferberlik ve askere alma işlemlerini elektronik ortamda gerçekleştirebilecek.

Milli Savunma Bakanlığı asker alma, seferberlik, personel, maaş ve evrak yönetim faaliyetlerinin; MSB karargahının yanı sıra tüm Türkiye'ye yayılmış olan 20 Asker Alma Bölge Başkanlığı, 528 Askerlik Şubesi ve diğer tüm MSB bağlı taşra teşkilatı kuruluşlarda, güvenli bir geniş alan ağı üzerinde otomasyonunu sağlayacak Altay yazılım tarafından geliştirilen

yazılım; TÜBİTAK tarafından geliştirilen PARDUS işletim sistemi üzerinden çalışacak. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde, başta MERNİS olmak üzere, ilgili bütün kamu kurum ve kuruluşları, Genelkurmay Başkanlığı ve Kuvvet Komutanlıklarıyla bütünleştirilmesi sağlanmış olan MBS bu kuruluşlarla veri alışverişini internet ya da TSK-Ağı üzerinden gerçekleştirebilecek.

VEDOP-3 ile Vergi Daireleri 7/24 Çevrimiçi

2000 yılında başlayan ve vergi dairelerinin web tabanlı çevrimiçi çalışmasını sağlamak amacıyla hazırlanan Vergi Daireleri Otomasyon Projesi 2009 itibarıyla Türkiye genelinde 448 vergi daire-si ile 585 mal müdürlüğü gelir servisi yeniden yapılandırılarak otomasyona geçti.



VEDOP-3 projesiyle birlikte çevrimiçi olarak hizmet verecek olan vergi daireleri

» e-tahsilat ile vergi ceza ve gecikme zamlarını, elektronik ortamda tahsil edebilecek.

» Mükellef cari hesap uygulaması ile mükelleflerin vergi borç ve alacakları banka hesaplarında görülebilecek.

» e-haciz uygulaması ile devlet vadesi geçen vergi alacaklarının tahsili için elektronik ortamda haciz işlemi gerçekleştirilebilecek.

» Pilot uygulaması devam eden e-fatura sisteminde belgelerin elektronik ortamda düzenlenmesi sağlanacak.

» Bütün veriler aynı anda arşive de yüklenecek. Güncel olmayan veriler burada depolanacak. (Otomatik Arşiv Sistemi)

» Dokümantasyon yönetimi ve iş akış sisteminin internet ortamına alınmasıyla tüm yazışmalar elektronik ortamda yapılacak.

» VEDOP-3 ile birlikte bilgi işlem merkezindeki “LOG Kayıt Sistemi” güçlendirilecek. Yeni sistemde sorgulama yapanlar ve yapılanlar, anında sistemde görülecek.

» Proje kapsamında e-imza ve m-imza uygulaması da devreye girecek. Böylece bütün işlemler internet üzerinden gerçekleştirilebilecek. VEDOP-3 projesinin hayata geçirilmesinden sonra defter ve belgelerin elektronik ortamda tutulması uygulaması başlatılacak.

» Uygulama ile vergi dairelerinin 24 saat 365 gün hizmet vermeleri sağlanarak internet vergi dairesinin işlevi daha etkin hale getirilecek.

SGK Projeleri Aralıksız Devam Ediyor

SGK son yıllarda gerçekleştirdiği projelerle dikkatleri üzerine çe-

kiliyor. Türkiye’de neredeyse tüm vatandaşları kapsayan sosyal güvenlik uygulamaları ile en kapsamlı projeleri gerçekleştiren SGK 2009 yılında uygulamaya aldığı Eczane Provizyon Sistemi ve Medula V3 ile e-Devlet süreçlerini hızla hayata geçirmeye devam etti.

Medula V3 ile hasta başvuru numarası hayata geçirilmiş oldu. Artık hastalar herhangi bir sağlık kurumunda görmüş olduğu tüm branşlardaki hizmetler tek bir başvuru numarası ile takip edilebilmekte ve süreçlerin geçişinde bir önceki alınan takip numarası Medulaya gönderilerek yeni bir takip numarası sağlanabiliyor.

Eczane Provizyon Sistemi 22 bin 700 sözleşmeli eczane tarafından kullanılan ve günlük 1 milyon 250 bin reçete girişi yapılan bir sistem. Bu sistem ile sosyal sağlık hak sahiplerinin yanı sıra 9 milyon 300 bin Yeşil Kart sahibinin de reçete takipleri yapılabiliyor. Medula V3 ile bütünleştirilmesi tamamlanan Eczane Provizyon Sistemi böylece yeni gelişen yazılım teknolojilerine ayak uydurabilecek ve kullanıcılara daha kapsamlı hizmetler sunabilecek.

Pardus e-Devlet Projelerinde Etkinliğini Artırıyor

SGK 20 bin ince istemcili bilgisayarını 2010 yılı içerisinde Pardus’a geçireceğini duyurmasının ardından Milli Savunma Bakanlığı, MSB Bilgi Sistemi’ni Türkiye genelinde ilk uygulayan kurum olduğunu açıkladı. Böylece Pardus, e-Devlet uygulamalarında bundan sonraki dönemde daha etkin olacağının sinyallerini vermiş oldu. Özellikle ince istemcili bilgisayarlarda kamu tasarrufunun sağlanması amacıyla

Pardus öncelikli tercihler arasına girmiş olacak.

BTK Numara Taşınabilirliği Sistemi

Kasım 2008 yılında hayata geçirilen Mobil Numara Taşınabilirliği Sistemi dünyadaki örneklerine kıyasla başarılı bir performans gerçekleştirdi. 532, 542, 505 gibi operatör kodu da değişmeyecek şekilde abonenin 05XX XXXXXXXX 10 haneli numarasını değiştirmeden hizmet aldığı operatörü değiştirebilmesini sağlayan Mobil Numara Taşınabilirliği Sistemi 10 Eylül 2009’dan itibaren sabit hatlarda da hizmet vermeye başlayacak. Sektörde etkin rekabetin sağlanması açısından önemli bir uygulama olan numara taşınabilirliği aynı zamanda abonelerin; istediği işletmeciden hizmet almasını kolaylaştırıyor.

İşletmeci değişikliği nedeni ile zorunlu numara değişiklikleri dolayısıyla oluşan masrafları, ulaşılamama sorununu vb. ortadan kaldırılması, abone tutmak adına işletmecilerin gerek hizmet çeşitliliği ve kalitesi, gerekse tarife açısından tüketici yararına uygulamaları artırmasını teşvik etmesini de sağlıyor. BTK tarafından hazırlanan sistem henüz numara taşınabilirliği olmayan ülkeler tarafından da yakından izleniyor.

İnternet Üzerinden Gerçekleşecek İşlemler

- » Asker alma işlemleri
- » Seferberlik işlemleri
- » Personel işlemleri
- » Evrak işlemleri
- » Yoklama ve vukuat
- » Maaş ve özlük hakları
- » Brifing işlemleri
- » Merkezi işlemler

UYAP SMS Bilgi Sistemi

2008 yılında başlayan ve 2009 yılında da genişleyerek devam eden UYAP SMS Bilgi Sistemi e-Devlet projelerinden m-devlet uygulamalarına geçen ilk projelerden birisi oldu. Ulusal Yargı Ağı Projesi'nin (UYAP) mobil ayağını teşkil eden UYAP SMS Bilgi Sistemi'yle avukatlar ve vatandaşlar, dava açılması, icra takibi başlatılması, duruşma tarihi gibi bilgileri adliyeye gitmeden cep telefonlarına gönderilen kısa mesajlarla öğrenebiliyor. Bütün vatandaşlara açık olan sistem sayesinde standart SMS tarifi üzerinden 7 SMS/14 kontör ücret karşılığında dava bilgileri, dosya aşamaları öğrenilebiliyor.

UYAP SMS Bilgi Sistemi; mahkemeler, cumhuriyet savcılıkları ve icra daireleri gibi adli birimlerce gerçekleştirilen ve taraflara iletilmesi gereken bilgi, veri ve duyuruların GSM operatörleri aracılığıyla avukatlara ve ilgili kişilere SMS yolu ile sunulmasını amaçlıyor.

Orman Yangın Yönetim Sistemi
Son yıllarda başarılı çalışmalarına bilgi teknolojileri yatırımlarını da ekleyerek orman yangınlarındaki etkin mücadeleyi daha da artırmayı hedefleyen Orman Genel Müdürlüğü geçtiğimiz yıl başlattığı Orman Yangın Yönetim Sistemi'ni bu yıl gerek mobil uygulamalarıyla gerekse altyapı yatırımlarıyla genişletmeye devam ediyor.

OGM Orman Yangın Yönetim Sistemi ile tüm taşra ve merkez teşkilatlarını komuta kontrol merkezinden yönetip yönlendirme kabiliyetine ulaşmış oldu. Yangın sahasında yer alan görevli, iş makinesi, helikopter ve uçakların takipleri koordinasyonunun sağlanması amaçlanan projede bu



sayede yangınlarla daha etkin bir mücadele sağlanabiliyor.

Projenin 2. etabını da bu yıl sonuna kadar tamamlamayı hedefleyen OGM, coğrafi bilgi sistemlerine yönelik orman Bilgi Sistemi (ORBİS) çalışmalarını da sürdürüyor.

Coğrafi Bilgi Sistemleri Teknolojisinin (CBS) Orman Genel Müdürlüğü'nde yer almasının kuruma çok önemli yetenekler kazandıracağından hareketle OGM bünyesinde; ulusal ve uluslararası kriterler dikkate alınarak bütün ormancılık faaliyetlerini içeren bir orman bilgi sisteminin oluşturulması çalışmaları da devam ediyor.

Orman Bilgi Sistemi; orman sınırları, vejetasyon toprak analizi, erozyon, kamu ve özel mülkiyet alanları, üretim alanları, eğitim, su kaynakları, yangın ve hastalıkları önlemeye yönelik veriler gibi pek çok bilginin yorumlanması sırasında doğru kararlar vermek için önemli bir uygulama olacak.

Orman Bilgi Sistemi ile; Orman Genel Müdürlüğü Envanterinde bulunan çok farklı nitelikteki coğrafi verileri, gelişmiş CBS teknolojile-

ri ile yapılandırmak, depolamak, uygun yönetmek, paylaşımlı kullanıma sunmak ve hızlı karar verilmesini sağlamak hedefleniyor. Bu doğrultuda; ormancılığa ait temel verileri kapsayacak şekilde ana katmanlar belirlenerek bu katmanlara ait katman yapıları çizim standartları ve kullanılacak kodlar hazırlanarak tüm birimleri kapsayacak şekilde sayısal ortama aktarılıyor.

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicici Portalı

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından gerçekleştirilen ve geçtiğimiz yıl Türkiye'nin e-imza süreçlerinin karşılıklı olarak yapıldığı ilk projesi "Garanti Belgesi ve Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesinde e-İmza ve e-Belge Uygulaması"nın ardından Tüketicici Portalı'nda 2009'da hazır olacak.

Tüketicilerin sorumluluklarının neler olduğunu, haklarının nasıl arayacaklarının, ilgili kanun ve mevzuatlarının yer aldığı www.tuketici.gov.tr adresiyle e-devlet projelerinde vatandaş odaklılık ön plana çıkıyor.

BTHABER

BTK 2010 - 2012 STRATEJİK PLANINI BELİRLLEDİ

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu 2010-2012 yıllarını kapsayan stratejik planını belirledi. Plan 5 ana amaç altında toplanıyor: “Tüketici hak ve menfaatinin gözetilmesi”, “Etkin rekabet ortamının sağlanması ve geliştirilmesi”, “Yenilikçilik ve Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi”, “Bilgi toplumu oluşumunun desteklenmesi” ve “Kurumsal yapının güçlendirilmesi”.

BTK, tüketici hak ve menfaatinin korunması başlığı altında “Tüm tüketicilerin geniş bir yelpazede rekabetçi ve makul fiyatlarla sunulan kaliteli ürün ve hizmetlere eşit koşullarda erişmelerini ve azami faydayı sağlamak üzere hizmet sunum koşullarına ilişkin bilgilendirilmelerini temin etmeyi” amaçlıyor. BTK bu konuda önümüzdeki 3 yıllık süreçte; işletmecilerin tüketici şikayetlerini cevaplama ve çözümleme sürelerinin izlenmesi ve kısaltılmasının sağlanmasını, tüketiciye yönelik bilgilendirmelerin erişilebilirlik, içerik ve zamanlama açısından uygunluğunun doğrulanmasını, elektronik haberleşme hizmetleriyle ilgili tarife duyuruları ve faturalarda standartların geliştirilmesini, tüketici şikayetlerinin giderilmesine yönelik olarak uygulanan tedbir, çözüm ve yaptırımların raporlanarak yayımlanmasını hedefliyor.

BTK, etkin rekabet ortamının sağlanması ve geliştirilmesi amacıyla; işletmeciler arasında imzalanan arabağlantı sözleşmeleri sayısının artması ve erişim fiyatlarının azaltılmasını, piyasa analizlemm farklı başlıklarda genişletilerek belirlenen sürelerde yapılmasını, hizmet seviyesi taahhütlerinde olumlu gelişmelerin sağlanmasını, kurumun işlettiği uzlaştırma prosedürlerindeki sürelerin kısaltılmasını,

tüketicilerin işletmeci değiştirmelerinde geçen sürelerin kısaltılmasını, altyapıya dayalı rekabetin sürekli büyümesinin sağlanmasını ve yerel ağın ayrıştırılması uygulamalarının artmasını hedefliyor. BTK’nın Stratejik Planı, yenilikçi ve Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi amacı altında; yeni nesil ve yenilikçi yakınsama hizmetlerinin sunumuna yardımcı olacak düzenlemelerin sağlanması, sayısal yayıncılık, milli frekans planı ve mevcut spektrumun en iyi şekilde değerlendirilmesi ve taraflarla tartışılması, Türkiye’nin elektronik haberleşme alanında bir Ar-Ge merkezi olması için gerekli katkıların sağlanması hedefleniyor.

Bilgi toplumuna geçiş süreci konusundaki amaç altında ise BTK; m-İmza ve e- İmza kullanımının artırılmasını, genişbant internet erişim bölgesel dağılım bazında incelenerek artırılmasını, bilgi güvenliği açıklarının ve alınması gereken önlemlerin yayımlanmasını, bu konuda bilinç düzeyinin yükseltilmesini hedefliyor.

Stratejik plan doğrultusunda kurumun kendisini de ileriye taşıması hedefleniyor. Bu amaçla; kurumun ve sektör temsilcilerinin OECD, ERG, ITU, CEPT, ETSI gibi uluslararası toplantılarda temsiliyeti sağlanacak ve yurt dışındaki emsalleriyle kıyaslanabilecek.

Stratejik Planı çerçevesindeki somut bazı hedefleri ise şöyle:

- » BTİ tabanlı teknoparkların kurulması
- » Elektronik ve mobil imza kullanım alanlarının yaygınlaştırılması
- » Spektrum ticareti düzenlemelerinin tamamlanması ve uygulanması
- » IPv6’ya (Internet Protocol version 6) geçiş sürecinin tamamlanması
- » Yılda en az bir kez GSM ses kalitesi denetimlerinin yapılması
- » Sanal mobil şebeke hizmetinin yetkilendirilmesi
- » Kullanılmayan GSM frekanslarının değerlendirilmesi ve 900 / 1800 MHz bandında ilave GSM ve/veya 3G spektrumlarının sağlanması
- » Kamu güvenliği ve acil durum haberleşme sisteminin kurulması
- » Genişbant erişim pazarında rekabetin artırılması için veri akış erişimi ve yerel ağın ayrıştırılması düzenlemelerinin etkinliklerinin artırılması
- » Bilgi güvenliği yönetim sisteminin kurulması
- » Yalın ADSL hizmetinin sunumu için gerekli düzenlemelerin yapılması
- » Genişbant telsiz erişim hizmetinin yetkilendirilmesi (WiFi, WiMAX)

DÜNYA, İNTERNET GÜVENLİĞİNDE TÜRKİYE’NİN İZİNDE

Türkiye, çocukların güvenli internet kullanımına yönelik çalışmasıyla uluslararası örgütlerin önemli projelerine öncülük etti.



Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU), internetin güvenli ve bilinçli kullanımı konusunda doğrudan çocuklara ve öğretmenlere yönelik “İnternette Çocuğun Korunması İnisiyatifi” başlattı. Öte yandan Avrupa Komisyonunca her yıl gerçekleştirilen Güvenli İnternet Forumu’nun bu yılki teması “Okullarda İnternet Güvenliğini Geliştirmek” olarak belirlendi.

Bu yöndeki ilk çalışmaya ise bu eğitim-öğretim yılı başında okullarda güvenli internet kullanımına yönelik kitapçık dağıtan Türkiye imza attı. Okullarda internet güvenliği sağlanması için hazırlanan ve dağıtılan “Güvenli İnternet Kullanımı İçin Tavsiyeler” kitapçığı, bu çalışmalara öncülük etmiş oldu.

ITU, ülkelerin internet güvenliği için bir takım çalışmalar yürütmelerini destekleyen ve interneti keşfetme heyecanının yerini, çocukların ve gençlerin güvenli ve bilinçli internet kullanımı için arayışlar ve inisiyatiflerin aldığına dikkati çekerek, doğrudan çocuklara, gençlere, ailelere ve öğretmenlere yönelik “İnternette Çocuğun Korunması İnisiyatifi” başlattı. İnternetin güvenli ve bilinçli kullanımı konusundaki çalışmaları ITU’nun

yanı sıra Avrupa Komisyonu da “Güvenli İnternet Programı” çalışmasıyla gerçekleştiriyor. Bu çerçevede her yıl Şubat ayında “Güvenli İnternet Günü” adıyla etkinlikler düzenleyen Avrupa Konseyi, ayrıca program çerçevesinde her yıl “Güvenli İnternet Forumu” da düzenliyor. Lüksemburg’da gerçekleştirilen, “Safer İnternet Forum”un bu yılki teması, “Okullarda İnternet Güvenliğini Geliştirmek” olarak belirlendi.

Forumda, “Okullarda internetin güvenli kullanımı konusunda neler yapabiliriz?” sorusuna da yanıt arandı. İnternetin sosyal yaşamı yoğun şekilde etkilemeye başlamasıyla pek çok ülkede, bu tür bilinçlendirme faaliyetleri internet üzerinden yapılırken Türkiye’de, ilköğretim çağındaki çocukların ve gençlerin internette daha güvenli yararlanması amacıyla Ulaştırma Bakanlığı öncülüğünde, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) bünyesindeki Telekomünikasyon İletişim Başkanlığınca (TİB), “Güvenli İnternet Kullanımı İçin Tavsiyeler” adlı bir kitapçık hazırlanmış ve bu eğitim-öğretim yılı başında okullarda dağıtılmıştı.

Kitapçığın çocuklara okul kitaplarıyla birlikte elden dağıtılmasını

sağlayarak internetin güvenli kullanımına daha etkin olarak dikkat çekilmesini hedefleyen TİB, çalışmayı temel yaklaşım olarak yasaklama ya da önlemeyi değil, çocukların interneti kullanma hak ve özgürlüklerine odaklı hazırladı. Milli Eğitim Bakanlığı Talim Terbiye Kurulu tarafından incelenen ve onay verilen kitapçık, Temmuz 2009 sonu itibarıyla tüm süreçleriyle tamamlanmış ve basıma hazır hale getirilmişti.

Basım ve dağıtımını, Ulaştırma Bakanlığının maddi desteğiyle MEB Yayınlar Dairesi Başkanlığının üstlendiği kitapçık, İlköğretim Genel Müdürlüğü’nün görüşleri doğrultusunda, 11 milyon 707 bin adet basılmış ve 2009-2010 eğitim-öğretim yılı açılışında tüm ilköğretim öğrencilerine ve öğretmenlerine okul kitaplarıyla birlikte ücretsiz olarak dağıtılmıştı. Kitapçıkla çocukları ve gençleri internetin güvenli kullanımı konusunda bilgilendirme ve bu konuda yol göstermeyi amaçlayan TİB, kitapçığın Türkçe ve İngilizce olarak 6, 7 ve 8. sınıflara yönelik baskılarını yurt dışında bu konuda yapılacak etkinliklerde tanıtım amaçlı olarak kullanacak.



3G ABONE SAYISI 6 MİLYONU AŞTI

Ulaştırma Bakanı Binali Yıldırım 3G hizmetlerine abone olan kullanıcı sayısının 6 milyonu geçtiğini söyledi.

Türkiye’de başladığı günden beri bütün GSM operatörleri tarafından desteklenen 3G, kullanıcılar tarafından beklenin üzerinde ilgi gördü Ulaştırma Bakanı Binali Yıldırım, Temmuz ayı sonunda başlayan üçüncü nesil (3G) hizmetine abone olan kullanıcıların sayısı 6 milyonu geçtiğini bildirdi. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’nde gerçekleştirilen Bilişim Adası Çalıştayı’nın açılışında konuşan Bakan Yıldırım, sektöre ilişkin son verileri açıkladı.

Bakan Yıldırım, Türkiye’de 67 milyon cep telefonu kullanıcısı ol-

duğunu, bunun yanında sabit hat sayısının 17 milyon 600 bine girelediğini bildirdi. Türkiye’de 39 milyon kişinin geniş bant internet kullanıcısı olduğuna işaret eden Bakan Yıldırım, “3G uygulaması 6 milyon aboneyi aştı. Kablo erişimi 3 milyon, 114 milyon telefon var” şeklinde konuştu.

Bilişim sektörünün krize rağmen geliştiğine dikkat çeken Bakan Yıldırım, “2009 yılında 125 milyar dakika konuşma yapılmış, 115 milyar adet kısa mesaj atılmış. 2009 yılında bilgi ve iletişim pazar büyüklüğü 31 milyar doları aştı. Bu rakam 5 yıl önce 8.5 milyar dolardı” diye konuştu.

BT DÜNYASI

ÇOCUKLAR, GOOGLE’A GÜVENİYOR

İngiltere’nin, telekomünikasyon endüstrisinde bağımsız düzenleyici ve rekabet otoritesi olarak çalışan Ofcom’un, gerçekleştirdiği bir araştırma, çocukların Google hakkında farklı efsanelere kapıldıklarını ortaya koyuyor. Araştırmaya katılan her 3 çocuktan biri, Google’ı, siteleri sundukları doğru içeriğe göre sıralayan bir arama motoru olarak görüyor. Geri kalan yüzde 66 ise, her hangi bir siteyi ziyaret ederken bir tür kontrol gerçekleştiriyor. Bu çocukların yüzde 25’i ise her hangi bir kontrol yapmadıklarını ifade ediyorlar.

TURK.INTERNET

TÜRK MUCİTTEN KAÇAK ELEKTRİĞE ÇÖZÜM

Van’ın Özalp ilçesinde yaşayan elektrikçi Zeynel Abidin Sancar, bölgede yaygın olan kaçak elektriğe çözüm için yeni bir proje geliştirdi.

Sancar, 13 kat korumalı elektrik kablosu icat ederek patentini almak için Türk Patent Enstitüsü’ne başvurdu.

Elektrik dağıtım hatlarında kullanılan kabloların 3 kat korumalı olduğunu belirten Zeynel Abidin Sancar, bu sebeple kaçak kullanımın kolay olduğunu ileri sürdü. Kaçak kullanımın daha çok elektrik direği ile saat arasındaki kablolarla yapılan ekten kaynaklandığını ifade eden

Sancar, bölgede yaygın olan bu yöntem sebebiyle sık sık kesintilerin yaşandığını kaydetti.

Kaçığın önüne geçmek için 3 yıldan beri proje üzerinde çalıştığını ifade eden Sancar, “Sonunda bir proje geliştirdim. İletken bakır telinin üzerine defalarca silikon, alimünyum folyo, polyes-ter, çelik örgü ve topraklama bakır konuluyor. Bu koruma sayesinde kimse kabloyu kesip aradan hat bağlantısı yapamıyor. Böylece elektrik direği ile saat arasında kaçak hatlar önlenmiş olur. Kablo, çelik örgü ile örüldüğü için aynı zamanda yangına, sert darbelere ve taarruza karşı dirençli.” dedi.

Hazırladığı projeyi Türkiye’deki büyük bir kablo fabrikasına gönderdiğini belirten Sancar, kendisi için özel üretilen 100 metre için yaklaşık bin TL ödeme yaptığını kaydetti.

Kablonun patentini almak için Türk Patent Enstitüsü’ne başvuruda bulunduğunu dile getiren Sancar, “Kurum benim başvurumu kabul etti. Beni sözlü mülakata aldılar. En kısa sürede projemin patentinin verilmesini bekliyorum. Bu kablo dayanıklı ve uzun ömürlü olduğu için ülkenin enerji alt yapısına büyük katkı sunacaktır.” diye konuştu.

VETEKNOLOJİ

RÜZGARDAN ELEKTRİK ÜRETİLECEK

Rüzgar enerji potansiyeli bakımından Türkiye'nin en verimli bölgelerinden biri olan Hatay'da, 27 firmanın "rüzgar" lisansı almak için beklediği bildirildi.

TEDAŞ İl Müdürlüğü, yaptığı açıklamada, elektrik tüketimi bakımından 8'inci sırada yer alan Hatay'da hizmet veren 2 rüzgar enerji santralının yanı sıra 7 firmanın daha, kısa süre içerisinde kurulması için çalışmaların devam ettiğini söyledi.

Hatay'da sanayinin her geçen gün geliştiğini, buna bağlı olarak da elektrik tüketiminin giderek arttığını ifade eden bir yetkili, kentte yıllık ortalama 4 milyar 595 kilovat saat elektrik tüketiminin bulunduğunu kaydetti.

Elektrik tüketimi bakımından İstanbul, İzmir, Kocaeli, Ankara, Bursa, Antalya ve Tekirdağ gibi illeri takip eden Hatay'ın kendi tükettiği elektriğin sadece 5'de birini üretebildiğinin altını çizen yetkili, şöyle devam etti:

"Kentimiz, rüzgar potansiyeli bakımından çok önemli bir konumda yer alıyor. Rüzgar nimetinin değerlendirerek bir an önce üretime geçilmesi lazım. Bu sayede 5 yıl gibi kısa bir sürede, mevcut rüzgar santrali tesislerinin sayısını arttırarak kendi tükettiğimiz elektrikten fazlasını üretebilir duruma gelebiliriz. Şuan ilimizde iki rüzgar enerji santrali faaliyet gösteriyor. Bu santrallerde yıllık ortalama 200 milyon kilovat saat elektrik üretiliyor. Ancak kentimizde lisans alan ve henüz kurulma çalışmalarına

yeni başlanacak olan 7 firma daha var. Bunların yanı sıra Enerji Piyasası Düzenleme Kuruluna (EPDK) başvuru yapan 27 firma bulunuyor. ve bu firmaların faaliyete geçmesiyle kentimizde 8 milyar kilovat saat elektrik üretilir."

Rüzgar enerji santrali kurmak isteyen firmaların gözünün potansiyel nedeniyle Hatay'da olduğunu vurgulayan yetkili, "İnceleme aşamasındaki 27 firmaya izin verilmesiyle Hatay, kendi elektrik ihtiyacını karşılamasının yanı sıra diğer illere de elektrik verebilecek duruma gelir" diye konuştu.

VETEKNOLOJİ

TÜRKİYE GENİŞ BANT KALİTESİNDE 42. OLDU

Oxford Üniversitesi Said İşletme Okulundan MBA öğrencileri ile Oviedo Üniversitesi Uygulamalı Ekonomi Bölümü tarafından gerçekleştirilen "2009 Geniş bant Kalite Araştırması"nda Türkiye, geniş bant bağlantı kalitesi ve penetrasyon oranı bakımında 66 ülke arasında 42'inci sırada yer aldı.

Küresel çapta ikinci kez yapılan araştırmaya, bu yıl 24 ülke daha eklenirken 240'ı aşkın ilde geniş bant kalitesi ölçüldü.

Araştırma sonuçlarına göre, 66 ülkenin 62'sinde geniş bant bağlantı kalitesi, geçtiğimiz yıla oranla yükseldi. İndirme (download) hızı, yüzde 49 oranında artarak 4.75 Mbps'ye yükselirken, yükleme

(upload) hızı, yüzde 69 artarak ortalama 1.3 Mbps'ye yükseldi. Geniş bant internette gecikme hızı, yüzde 21 oranında düşerek 170 milisaniyeye geriledi.

Güney Kore, geniş bant liderliği tablosunda 138.6 puanla en üstte yer alırken, Japonya 115.3 puanla ikinci, Hong Kong 111 puanla üçüncü oldu. İsveç, İsviçre, Hollanda, Singapur, Lüksemburg, Danimarka ve Norveç, listede ilk 10'daki diğer ülkeler olarak sıralandı.

Türkiye, geniş bant bağlantı kalitesi ve penetrasyon oranı bakımından geniş bant liderliğinde 66 ülke arasında 42'inci sırada yer aldı.

39 ülkenin, standart çözünürlükteki web tv seyretmek, dosya paylaşımı veya düşük çözünürlüklü video iletişim araçlarını kullanmak için yeterli geniş bant kalitesine sahip olduğuna yer veren araştırmaya göre, Güney Kore, Japonya, İsveç, Litvanya, Bulgaristan, Letonya, Hollanda, Danimarka ve Romanya'da yüksek çözünürlüklü internet TV veya 3-5 sene içinde hayata geçmesi planlanan video iletişim araçları gibi gelecek nesil web uygulamalarına yetecek seviyede bağlantı kalitesi bulunuyor.

CNET TÜRKİYE

İMALATÇI FİRMALAR VERİTABANI TURKISH MANUFACTURERS DATABASE



<http://sanayi.tobb.org.tr>

“Sanayi Bilgi Sistemi”
projesinin temel girdisi

İçeriği:

- Yaklaşık 70.000 kapasite raporu yaptırmış firma
- İnternet üzerinden ücretsiz üyelik
- Firma iletişim bilgileri
- Ürün bazında toplam kurulu kapasite miktarı
- Güncel ve güvenilir bilgi
- Ürün bazında yatırım haritası

One of the basic input for the project
of “Industrial Information System”

Includes:

- Approx. 70.000 companies having capacity reports
- Free membership via Internet
- Communication Information of companies
- Total nominal capacity in terms of product
- Reliable and current information
- Investment map in terms of product

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
Union of Chambers & Commodity Exchanges of Turkey
Bilgi Hizmetleri Dairesi - Information Services Department

<http://www.tobb.org.tr>

A collage of various Turkish business and economic websites. The top row includes 'ATIK BORSASI' (Waste Exchange), 'TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ' (TOBB) website, and 'Ticaret Borsaları Bilgi Sistemi' (Trade Exchanges Information System). The middle section features 'TOBB TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ' (TOBB Turkey Chambers and Exchanges Union) website, 'TOBB KİTİRE' (TOBB Market), and 'TOBB KİTİRE' (TOBB Market). The bottom row includes 'TOBB KİTİRE' (TOBB Market), 'TOBB KİTİRE' (TOBB Market), and 'TOBB KİTİRE' (TOBB Market). The collage also includes various sectoral portals like 'TOBB KİTİRE' (TOBB Market), 'TOBB KİTİRE' (TOBB Market), and 'TOBB KİTİRE' (TOBB Market).