



BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ HABER BÜLTENİ

TÜRKİYE ODALAR VE
BORSALAR BİRLİĞİ
BİLGİ HİZMETLERİ
DAİRESİ

TOBB BİLGİ HİZMETLERİ DAİRESİ AYLIK BÜLTENİ ARALIK 2008 YIL 3 SAYI 36

İÇİNDEKİLER

- 1 TÜİK, BT Kullanım Raporunu Yayınladı
- 2 Şehirci Yönetmeliği Resmi Gazetede Yayımlandı
- 2 Akaryakıtta Ulusal Marka Güvenliği İçin DNA Şifresi
- 3 TUBİTAK'tan PARDUS Atağı
- 3 3. Bilgi Güvenliği ve Kriptoloji Konferansı
- 4 Dünya Bankası Türk KOBİ'lere Kredi Desteğini Artıracak
- 5 3G Yeterli Derecede Bilinmiyor
- 6 BT - İş Dünyası Dengesi 2008 Araştırması
- 7 Hedeflenen Bilgiye Erişilebilir

TÜİK, BT KULLANIM RAPORUNU YAYINLADI

Türkiye İstatistik Kurumu tarafından düzenlenen (TÜİK) "Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanımı Araştırması 2008" sonuçları açıklandı.

2008 yılı araştırma sonuçlarıyla birlikte 2007 yılında gerçekleştirilen fakat teknik aksaklıklar nedeniyle yayımlanmayan "2007 yılı Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanımı Araştırması'nın" sonuçlarının da sunulduğu ifade edilen açıklamada, 2007 ve 2008 yılı araştırmaları Eurostat tarafından yenilenen metodolojiye uygun olarak yeniden düzenlendiği ve seçilmiş sektörlerdeki 10 ve daha fazla çalışanı olan girişimlere uygulandığı belirtildi.

Araştırmalarda, girişimlerden alınan cevaplar çerçevesinde bilişim teknolojileri ile ilgili üretilen göstergelerden bir kısmının cari yılın Ocak ayı, bir kısmı da bir önceki yılın bilgisini verdiği kaydedilen açıklamada, girişimlerde bilgisayar kullanımı ve İnternet erişimi artarken web sayfası sahipliğinde önemli bir değişim olmadığı bildirildi. Araştırma sonuçlarına göre, girişimlerde bilgisayar kullanımı ve İnternet erişimine sahiplik oranları 2007 yılı Ocak ayında yüzde 88,7 ve yüzde 85,4 iken, bu oranlar 2008 yılı Ocak ayında sırasıyla yüzde 90,6 ve yüzde 89,2'ye yükseldi. İnternet erişimine sahip girişimlerin web sayfasına sahiplik oranları 2007 yılı Ocak ayında yüzde 63,1, 2008 yılı Ocak ayında ise yüzde 62,4 olarak

gerçekleşti. 2007 yılı Ocak ayında İnternet erişimi olan girişimlerde en çok kullanılan İnternet bağlantı tipi yüzde 94,2 ile DSL (ADSL, vb.) oldu. Bu oran 2008 yılı Ocak ayında yüzde 95,3 olarak belirlendi. Türkiye'de geçen yıl Ocak ayında, İnternet erişimine sahip girişimlerin yüzde 77,5'i İnterneti "bankacılık ve finansal hizmetler" için, yüzde 75,9'u "piyasayı takip etmek" ve yüzde 32,6'sı "eğitim ve öğretim" için kullandı. 2008 yılı Ocak ayında bu oranlar sırasıyla yüzde 77,6, yüzde 77 ve yüzde 33,4 oldu.

Bir önceki yıla ilişkin göstergeler incelendiğinde, 2007 yılı araştırma sonuçlarına göre 2006 yılında web sayfasına sahip olan girişimlerin, bu sayfalar üzerinden sundukları hizmetler sırasıyla yüzde 61,3 ile "girişimin ürünlerini pazarlamak", yüzde 57,7 ile "ürün kataloglarına ve fiyat listelerine erişimi sağlamak" ve yüzde 39,6 ile "satış sonrası destek hizmetleri sağlanması" olarak belirlendi. 2008 yılı araştırma sonuçlarına göre ise 2007 yılında web sayfasına sahip olan girişimlerin bu sayfalar üzerinden sundukları hizmetler sırasıyla, yüzde 78,4 ile "ürün kataloglarına ve fiyat listelerine erişimi sağlamak", yüzde 44,5 ile "girişim tarafından üretilen ürünlerin pazarlanması" ve yüzde 28,4 ile "satış sonrası destek hizmetleri sağlanması" oldu. Girişimlerin 2005 yılı araştırması sonuçlarına göre, 2004 yılında kamu kurum ve kuruluşları ile iletişimde İnterneti

kullanma oranı yüzde 63,2 iken, bu oran 2007 yılı araştırması sonuçlarına göre 2006 yılında yüzde 66,2'ye ve 2008 yılı araştırması sonuçlarına göre 2007 yılında yüzde 68,8'e yükseldi. Her üç araştırmada da "bilgi almak" amacı ilk sırada yer alırken, bunu "form almak (indirmek)" takip etti. Kamu kurum ve kuruluşları ile iletişimde İnterneti kullanmayan girişimlerin belirttiği en önemli neden, yüzyüze görüşmeyi tercih etmeleri olarak gösterildi.

2007 yılı araştırması sonuçlarına göre, 2006 yılında İnternet erişimine sahip girişimlerin yüzde 16,4'ü bilişim teknolojileri ile ilgili bir güvenlik problemi ile karşılaştı. 2008 yılı araştırması sonuçlarına göre ise 2007 yılında bu oran yüzde 17,4 oldu. 2007 yılı Ocak ayında bilgisayarı kullanan girişimlerin yüzde 10,3'ü bilişim uzmanı istihdam etti. Bu oran 2008 yılı Ocak ayında ise yüzde 12,5'e yükseldi. 2008 yılı araştırması sonuçlarına göre geçen yıl İnternet erişimine sahip girişimlerin yüzde 15,4'ü İnternet üzerinden sipariş verirken, yüzde 9,4'ü ise İnternet üzerinden sipariş almakta.

Raporun tamamına http://www.tobb.org.tr/organizasyon/bilgi-hizmetleri/raporlar/BT_KULLANIM.pdf adresinden erişilebilir.

NTVMSNBC

ŞEHİRİÇİ YÖNETMELİĞİ RESMİ GAZETEDE YAYINLANDI

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK), şehiriçi iletişimin rekabete açılmasına olanak sağlayacak yönetmelik değişikliği Resmi Gazete'de yayımlandı.

Sabit Telefon Hizmetleri yönetmeliğine göre işletmeciler, şehirlerarası, uluslararası ve şehir içi telefon hizmeti sunabilecek. Daha önce uzun mesafe işletmeciliği için lisans alanlar, aradaki farkı ödeyerek il içi telefon hizmeti işletmecisi de olabilecek.

İşletmeciler, yapılan değişiklik uyarınca, sabit karasal telekomünikasyon şebekesi üzerinden kablolu ve kablosuz internet servisi sağlayıcılığı hizmeti ile veri hizmetleri sunamayacak. İşletmeciler, ankesörlü telefon hizmeti de vermeyecek. İşletmeci, her türlü altyapı ihtiyacını ilgili mevzuat çerçevesinde yetkilendirilmiş işletmecilerden temin etmenin yanında, bundan böyle ilgili yetkilendirmeyi alıp kendi altyapısını da kurarak karşılayabilecek.

İşletmeciler, arama ofisi hizmetinde ön ödeme telefon terminalleri de kullanabilecek. İşletmeci, iki kademeli arama ve taşıyıcı seçimi yöntemleri ile hizmet sunabilecek. İşletmecilerin, abone sayısı, kimlik bilgileri ve trafik bilgilerini muhafaza etmesi gereken süre de 6 aydan 1 yıla çıkarıldı.

Arama kartlarının üzerinde şikayet durumunda uygulanacak prosedür ve hizmet sunan işletmecinin adresinin bulunması zorunluluğu da kaldırıldı. Değişiklikle, müşteri hizmetleri numarasının 0800 veya 444 ön ekli olması zorunluluğundan da vazgeçildi. İşletmeciler, abonelerine yönelik olarak rehber hizmetinin yanı sıra bilinmeyen numaraları danışma hizmeti de sunabilecek. İşletmeci, Kurumdan izin almak kaydıyla kendisine tahsis edilmiş erişim numaralarını ve taşıyıcı seçim kodlarını başka işletmecilere kullanılabilecek.

TELEKOMEDYA

AKARYAKITTA ULUSAL MARKER GÜVENLİĞİ İÇİN DNA ŞİFRESİ

Türkiye pazarında satılan akaryakıtın kaynağının anlaşılması için işaretleyici olarak kullanılan ulusal markerin güvenliğinin daha da artırılmasına yönelik "DNA şifresi" ilave edilecek.

Kasım ayı sonlarına doğru Gebze'de, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) başkanlığında TÜBİTAK yöneticileri ile ulusal marker uygulamasının geldiği boyut ve bundan sonra yapılacaklar hakkında bir toplantı yapıldı. Toplantıda TÜBİTAK yetkilileri, bir milyon litreye 8 litre gibi çok küçük bir oranda katılan ve içinde bulunduğu akaryakıtın ülkeye yasal yollardan girdiğini gösterdiği için taklit edilmemesi büyük önem taşıyan ulusal markerin güvenliği hakkında bilgi verdi. Buna göre, bugüne kadar 60 milyon YTL'nin üzerinde harcama yapılan uygulama kapsamında toplam 300 bin litre ulusal marker akaryakıtı eklenmek üzere ilgili şirketlere teslim edildi. Bugüne kadar rafineriler tarafından 19, dağıtım şirketleri tarafından 10 milyon ton olmak üzere toplam 29 milyon tonun üzerinde akaryakıt ulusal marker ile işaretlendi.

Ulusal markerin yüksek güvenlik önlemleri kapsamında formülünün birkaç defa değiştirilerek piyasaya sürüldüğü öğrenildi. Bugüne kadar üretilmiş ve teslim edilmiş olan ulusal marker teslimatları arasında da farkların ayırt edilmesini sağlayan özel tedbirler alındı. Güvenlik çalışmaları kapsamında, 2009 yılında da birkaç defa marker da formül değişikliği yapılacağı ve güvenliğin en son aşaması olarak ulusal markerin içerisine DNA şifresi ilave edileceği belirtildi. TÜBİTAK bu kapsamda ihale sürecini tamamlayarak endüstriyel üretime yönelik çalışmalara başladı. Uygulamaya 2009 yılı içinde geçileceği öğrenildi.

EBMHABER

TÜBİTAK'TAN PARDUS ATAĞI

TÜBİTAK, kamu kuruluşlarında ve KO-Bİ'lerde kurulu bilgisayarların ulusal yazılım Pardus İşletim Sistemi ile çalıştırılması için "Göç Ortaklığı" projesini başlattı.

TÜBİTAK Ulusal Elektronik ve Kriptoloji Enstitüsü (UEKAE) Pardus Yöneticisi Türkiye Bilişim Derneğince Sheraton Otel'de düzenlenen "Bilişim'08" kurultayının "Açık Kaynak ve Dokümanlar Türkiye İçin Bir Gelecek mi?" başlıklı oturumunda yaptığı sunumda Başbakanlık görevlendirmesiyle 2003 yılında başlatılan ulusal yazılım Pardus hakkında bilgi verdi.

Pardus'un TÜBİTAK bünyesinde yaklaşık 20 kişilik çekirdek bir kadro ile yüzlerce gönüllü ile geliştirilmeye devam ettiğini anlatan yetkili, "Ohloh" isimli internet sitesinin yaptığı araştırmanın Pardus'un uluslararası özgür yazılımlar arasında çok iyi bir seviyede olduğunu ortaya koyduğunu aktardı. Sunumunun ardından AA muhabirine bilgi veren yetkili, TÜBİTAK'ın bir süre önce kamu kurumları, belediyeler ile orta ve büyük ölçekli KO-Bİ'lerde kurulu bilgisayarların Pardus işletim sistemi ile çalıştırılması için "Göç Ortaklığı" projesini başlattığını bildirdi. yetkili, proje ile ilgili şunları kaydetti:

"Proje kapsamında daha önce özgür yazılımı tanıyan bir takım firmalarla ortaklıklar kuruyoruz. Projede, Pardus tabanlı yazılımların daha çok geliştirilmesi, kurumlara teknik desteği verecek yetkinlikte yazılım firmalarının oluşmasını istiyoruz. Bu yazılım firmalarının bu dönüşümü gerçekleştirmelerini ve bundan para kazanmalarını istiyoruz. TÜBİTAK UEKAE para kazanan değil, bu işin düzgün yapılmasını sağlayan ve bunun kaliteli bir şekilde sonuçlandırılmasını isteyen bir kurum olarak görev yapacak."

Pardusla ilgili tüm bilgilere www.ozgurlukicin.com adresinden ulaşılabilir.

CNN TURK

3.BİLGİ GÜVENLİĞİ VE KRİPTOLOJİ KONFERANSI

Bu yıl üçüncüsü düzenlenecek olan Uluslararası Katılımlı Bilgi Güvenliği ve Kriptoloji Konferansı 25-26-27 Aralık 2008 tarihlerinde ODTÜ Kongre ve Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilecektir.

Bilginin elektronik ortamlarda güvenli bir şekilde işlenmesi, depolanması ve iletilmesi gerekliliği; güvenlik bilincinin yaygınlaşması ve bilgi güvenliğinin öneminin anlaşılmasıyla birlikte, güvenli sistemlerini, çözümlerini, ürünlerini ve yöntemlerini geliştirilmesi ve yeni uygulamaların hayata geçirilmesini zorunlu kılmaktadır. Elektronik ortamlarda yapılan iş ve işlemler yaygınlaşırken hızlanmakta, bu ortamlar daha verimli hale gelmekte ve bu ortamlara güven ise daha önemli hale gelmektedir.

Telekomünikasyon Kurumu, Gazi Üniversitesi ve Ortadoğu Teknik Üniversitesi işbirliği ile Bilgi Güvenliği Derneği (BGD) tarafından üçüncüsü düzenlenecek olan "Uluslararası Katılımlı Bilgi Güvenliği ve Kriptoloji Konferansı" elektronik ortamların daha güvenli hale getirilmesine büyük katkı sağlamaktadır. Bilgi Güvenliği ve Kriptoloji Konferansının bu yılki ana teması "Ülke Bilgi Güvenliği" olarak belirlenmiştir. Elektronik ortamlarda bilgi güvenliğinin tartışılması, geliştirilen yeni yaklaşımların sunulması, yeni uygulamaların tanıtılması, yeni araştırmalara ve uygulamalara katkılar sağlaması bu konferansın ana hedefleridir..

Konferans çerçevesinde; paneller, eğitimler ve davetli konuşmacıların sunacağı özel konulara ilaveten ülkemizde ve dünyada seçkin araştırmacıların sunacağı bildirilerin konferansın daha verimli ve faydalı olmasına büyük katkılar sağlaması beklenmektedir.

Konferans ile ilgili ayrıntılı ve güncel bilgilere konferansın resmi internet sitesinden (www.iscturkey.org) erişilebilir.

DÜNYA BANKASI TÜRK KOBİ'LERE KREDİ DESTEĞİNİ ARTIRACAK

Özel sektöre ve yenilenebilir enerji yatırımcılarına kredi desteği sağlanacak, belediyelere yardım edilecek.

Dünyada yaşanan ekonomik krizin gelişmekte olan ülke ekonomilerini vuracağına dikkat çeken Dünya Bankası Türkiye Direktörü Ulrich Zachau, banka olarak Türkiye'de KOBİ'lere verecekleri kredileri artıracaklarını duyurdu.

Dünya Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler Teşkilatı'nın (UCLG) Hilton Convention Center'de düzenlenen "Dünya Konseyi ve Dünya Yönetim Kurulu 2008 Yılı Toplantısı" kapsamında, küresel finansal krizin yerel yönetimler üzerindeki etkilerinin tartışıldığı "Belediye başkanları siyasal tartışma oturumu" gerçekleştirildi.

Oturumda konuşan Zachau, ekonomik krizin herkesi küresel olarak etkilediğini, bankaların, iş yerlerinin kapandığını, çalışanların işsiz kaldığını, mağazaların satışlarının yarı yarıya düştüğünü, emlak fiyatlarının gerilediğini ve krizin seçim sonuçlarını da etkilediğini kaydetti. Zachau, "İnsanlar endişe içinde. Suç oranının artamaya başladığına şahit oluyoruz" diye konuştu.

Buna karşın dünya ekonomisinde ciddi bir küçülme beklemediklerini, çünkü 2. Dünya Savaşı'ndan beri dünya ekonomisinde küçülme görülmediğini ifade eden Zachau, ancak belirsizliklerin olduğunu, ileriye yönelik beklentilerin hızla değiştiğini ifade etti.

Zachau, gelişmekte olan ülke ekonomilerinde ciddi yavaşlama olacağını, bazılarında ciddi, bazılarında daha yavaş büyüme gerçekleşeceğini ve ortalama yüzde 4'lük bir büyüme sağlanmasını öngördüklerini söyledi.

Krizin süresi ve derinliğinin şimdiden belirlenemediğini ifade eden Zachau, "Dış finansmana bağlı olan ülkelerde krizin etkileri daha ağır olacak. Çünkü dış finansman bulma imkanı zor olacak. Gelişmekte olan ülkelerin belediyeleri ciddi maliyetlerle karşılaşacak. Kredi maliyetleri yükselecek. Dünya ticaretinde yüzde 2-2,5 küçülme bekliyoruz. Son 20-25 yılda ilk kez böyle bir daralma bekliyoruz" diye konuştu.

Zachau, ihracata dayalı ekonomik yapısı olan kentlerin krizden çok daha fazla etkileneceklerini, özellikle otomotiv sektörünün ağırlıkta bulunduğu Bursa'nın buna örnek olduğunu söyledi.

Krizle birlikte sosyal sorunların da artacağını, özellikle kentlerde yaşayan yoksul insanların bundan daha fazla etkileneceğini ifade eden Zachau, "Türkiye'de inşallah böyle şeyler olmaz ama bekleyip göreceğiz" dedi.

Zachau, altyapı yatırımlarının uzun vadeli büyüme için hayati önemde olduğunu belirterek, Türkiye'ye "Altyapı yatırımlarını ihmal etmeyin, verimli yatırımlara yönelin" önerisinde bulundu.

"Ekonomik kriz, gelişmekte olan ülke ekonomilerini vuracak" diyen Zachau, Dünya Bankası olarak orta gelir grubundaki ülkelere kredi desteği vereceklerini ve 2009, 2010 ve 2011 için yılda 30 milyar dolar kapasiteleri bulunduğunu belirtti.

Ulrich Zachau, kendilerine getirilen projelere destek de vereceklerini kaydederek, "Türkiye'de KOBİ'lere vereceğimiz kredileri artıracacağız. Özel sektöre destek vereceğiz. Yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapanlara kredi desteği sağlayacağız. Belediyelere de yatırımları için destek verilecek" dedi.

DÜNYA

3G YETERLİ DERECEDE BİLİNMIYOR

Türkiye’de, ilki 2006 yılında, Consumer Lab tarafından gerçekleştirilen ve telekomünikasyon ürün ve hizmetlerinin tüketiciler tarafından nasıl kullanıldığı, davranış biçimleri, ihtiyaç ve eğilimleri konusundaki tüketici algısını ortaya çıkartmak amacıyla ikinci kez gerçekleştirilen araştırmanın sonuçları açıklandı.

Ericsson Türkiye ve İsrail Strateji, Pazarlama, İletişim ve İş Ortaklığı'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı tarafından açıklanan araştırma, 15-69 yaş arası farklı ekonomik, coğrafi, sosyolojik ve kültürel yapılardan gelen kişilerle, elli dakikalık yüz yüze görüşme tekniğini kullanarak gerçekleştirildi. Araştırmanın sonuçlarını paylaşan yetkili, telekom sektörünün Numara Taşınabilirliği ve 3G konuları ile en hareketli olduğu bir dönemde araştırma sonuçlarının gerek operatörler, gerekse sektördeki diğer oyuncular için çok önemli veriler içerdiğini söyledi.

Bireylerin, internetle olan ilişkilerini 4 farklı açıdan değerlendirdiklerine işaret eden yetkili, bunları; Temel (% 10), Standart (% 37), Uzman (% 37), Süper Uzman (% 16) şeklinde sınıflandırdıklarını söyledi. Yetkili, "Neden eve internet almak istiyorsunuz" şeklindeki soruya katılımcıların yüzde 60'ının, sohbet ve mesajlaşmak için, yüzde 37'sinin haber ve gelişmeleri takip etmek için; yüzde 31'inin kendileri için değil, çocukları için şeklinde cevap verdiklerini söyledi. Eve internet almak istemeyenlerin yüzde 42'lik bölümünün 'teknolojiye aşına olmadıkları' için ondan uzak durduklarını beyan ettiklerini belirten yetkili, katılımcıların yüzde 23'ünün ise bilgisayar sahibi olmadığını bildirdiğini söyledi.

Yapılan araştırma sonucuna göre her 10 kişiden 2'sinin cep telefonu kullandığının ortaya çıktığını ifade eden yetkili, evde cep telefonu kullanma nedeni olarak katılımcıların yüzde 75'inin cepten cebi aradığını, yüzde 57'sinin

ise daha ucuz olduğu için cep telefonunu tercih ettiğini açıkladığını söyledi. Yetkili her 100 kişiden 97'sinin günde en az 1 kez cep telefonundan görüşüğünü, buna en yakın sayının 93 kişi ile Rusya olduğunu söyledi. SMS konusunda her 100 kişiden 63'ünün günde en az bir mesaj gönderdiğini ifade eden yetkili, Türk cep telefonu kullanıcılarının, günde ortalama 5 mesaj gönderdiğinin ortaya çıktığını söyledi. Mobil hizmetler açısından; kullanılmayan, ancak ilgi duyulan servisler arasında 'bilgi arama, yedekleme ve müzik' başlıklarının ön plana çıktığını belirten yetkili, mobil geniş bant konusunda bilinirliğin çok yüksek olmadığını, her 3 gençten sadece 1'inin konudan haberdar olduğunu ifade etti. Mobil geniş bant kullanmak isteyenlerin yüzde 79'unun, her yerden erişim olanağı sağladığı için, yüzde 41'inin ise sabit hatlara gerek duymamak için bu teknolojiyi istediğini belirten yetkili, numara taşınabilirliği konusunda operatör seçerken nelere dikkat edildiği şeklindeki bir soruya kullanıcıların; düşük fiyat, müşteri servis kalitesi, kapasite, güvenilir servisler, kapsama alanı ve kolay kullanım cevaplarını verdiğini söyledi. Numara taşınabilirliği konusunda farkındalık yaratılmasının ardından, araştırmaya katılanların yüzde 11'lik bir bölümünün operatörünü değiştirmeyi düşünebileceğini açıkladığını belirten yetkili, "operatörünüz ne yaparsa gitmezsiniz" şeklindeki bir soruya yüzde 66'nın fiyat, yüzde 23'ünün ise servis kalitesi yönündeki beklentilerinin karşılanması talebini ifade ettiklerini söyledi.

Araştırmada, yaş, cinsiyet, eğitim durumunun yansıtılmaya çalışıldığını belirten yetkili, 3 şehrin sonuçlarıyla 30 şehrin sonuçlarının birbirine çok yakın olduğunu söyledi. Bir soru üzerine krizin numara taşınabilirliği konusunda ciddi bir etkisinin olacağını tahmin etmediğini ifade eden yetkili, en çok dikkatlerini çeken noktaların; dünyaya göre çok daha fazla konuşuyor olunmasını, en fazla SMS gönderen ülkeler arasında bulunuyor olunmasını ve 3G konusunda bilinirliğin tahminlerden daha az olmasını saydı.

BT - İŞ DÜNYASI DENGESİ 2008 ARAŞTIRMASI

İş dünyasında teknoloji yatırımlarının katma değerlere dönüşümünü ölçümlemek ve bilgi işlem departmanlarının etkinliğini gözden geçirmek amacıyla gerçekleştirilen Deloitte Bilgi Teknolojileri (BT) – İş Dünyası Dengesi 2008 Araştırması bu yıl ilk defa Türkiye’yi de kapsayacak şekilde genişletildi. Araştırma, BT teknolojilerinin öneminin daha iyi anlaşılmasına başlandığını, ancak halen 5 kurumdandan 3’ünde bir BT Yönlendirme Komitesi’nin bulunmadığını ortaya koydu.

Belçika, Güney Afrika, İtalya, Fransa, Hollanda ve Türkiye’de iş dünyasından üst düzey yöneticilerin ve BT yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilen Deloitte Bilgi Teknolojileri (BT) – İş Dünyası Dengesi 2008 Araştırması, BT Yönetimi, BT Gelişimi ve Trendleri, BT Yönetimi, BT Dış Kaynak Kullanımı ve BT Güvenliği alanında yapılan zengin analizlerle yayınlandı. Araştırma kapsamında BT teknolojilerinin son iki yıl içinde kuruma etkileri açısından soru yönetilen Türk yöneticilerin %25’i artık daha iyi ürünler sunabildiklerini açıklarken, %17’si ise klasik bir şekilde yürüten iş süreçlerinin otomasyona geçtiğini vurguladı. Deloitte BT – İş Dünyası Dengesi 2008 Araştırması’na yanıt veren yöneticilerin %15’i ise BT yatırımları sayesinde önemli tasarruflar sağladıklarını ifade etti.

Araştırma ile ilgili değerlendirmede bulunan bir yetkili şunları söyledi: “Bilişim teknolojilerinin iş dünyasına, şirketlere katkısı artık tartışılmaz bir seviyeye ulaştı. Deloitte Bilgi Teknolojileri – İş Dünyası Dengesi (IT-Business Balance) 2008 Araştırması ile bilgi teknolojilerinin iş dünyasının beklentilerine nasıl cevap verdiğini ortaya koyduk. Aynı zamanda bu alandaki eksikler de ortaya çıktı. Bu çalışma BT yönetimi ile şirket üst düzey yöneticilerinin arasındaki iletişimin önemini gündeme getirdi. Deloitte bu alanlarda Cobit, ITIL, ISO20000 ve ISO27001 gibi en iyi uygulamalara ilişkin küresel uzmanlığını Türkiye’de kurumlarımızın hizmetine sunarak, BT teknolojilerinin daha etkin kullanılmasına katkı sağlamaya devam edecek.”

Deloitte BT-İş Dünyası Dengesi 2008 Araştırması, özellikle BT projeleri söz konusu olduğunda BT yöneticileriyle üst düzey yöneticiler arasında her zaman bir fikir birliği olmadığını gösteriyor. Örneğin, araştırma kapsamında katılımcılardan zamanlama, bütçe sınırları ve hedeflenen kriterlere uygun şekilde teslimi gibi kriterler açısından projelerin performansını değerlendirmeleri istendi. Araştırmaya yanıt veren katılımcıların %36’sı projelerin %33 ile %66 oranlarında başarılı olduğunu ifade ederken, proje başarı oranını %66’nın üzerinde olduğunu söyleyen katılımcıların sayısı %25 düzeyinde kaldı. Deloitte BT – İş Dünyası Dengesi 2008 Araştırması’na yanıt veren katılımcılar arasında

BT yöneticileri proje başarıları konusunda daha iyimser yanıtlar verdiler. Rapora göre bu durum, BT ve iş yöneticilerinin başarı kriterleri konusunda yeterli iletişimde olmadıklarını gösteriyor.

Araştırmaya katılanların %25’i bilgi işlem süreçlerinin kurum içindeki mevcut diğer iş süreçlerini tam olarak desteklemediğini söylerken üst yönetimin de bütün bu süreçlere tam anlamıyla destek vermediğini belirtti. Bu sonuçlar, kurum genelinde BT süreçlerinin üst düzey yönetimde belli bir olgunluk seviyesinde ele alınması gerektiğini ortaya koydu. Deloitte BT-İş Dünyası Dengesi 2008 Araştırması’nın çarpıcı bir bulgusu da ülkemizde bilgi teknolojileri konularının Yönetim Kurulu seviyesinde nasıl ele alındığını göstermesi oldu. Kurumlarımızın yaklaşık %35’inde BT teknolojisi yönetim kurulunda nadiren gündeme geliyor. Yine yönetim kurullarının %50’si düzenli olarak, %8’i ise her zaman BT konularını gündemine alıyor.

Nitelikli iş gücünün BT projeleri üzerindeki etkisini de sorgulayan Deloitte BT-İş Dünyası Dengesi 2008 Araştırması, katılımcılara BT departmanlarındaki işgücü devrini (turnover) de soru olarak yöneltti. Araştırma bulgularına göre işgücü devri ülkemizdeki kurumların %46’sında %5’in altında, %13’ünde ise %10’un üzerinde gerçekleşiyor. Deloitte uzmanları, bu oranın kontrol edilebilir bir seviyede tutulmasının BT süreçlerinin sağlıklı yürümesi açısından kritik bir önemde olduğunu vurguluyor. Kurum içinde bilgi işlem çalışmalarının performansını değerlendirmek ve gerekli uyarıları yapmak amacıyla oluşturulan BT Yönlendirme Komitesi (IT Steering Committee) Türkiye’de şirketlerde pek rağbet gören bir araç değil. Deloitte BT – İş Dünyası Dengesi 2008 Araştırması, ülkemizdeki 5 firmadan 3’ünde, BT ve diğer iş yöneticilerinin bir araya geldiği BT Yönlendirme Komitesi’nin resmi olarak bulunmadığını ortaya koydu. Bu durumun BT ve iş hedeflerinin karşılıklı uyum sağlaması açısından önemli bir sorun oluşturduğuna dikkat çeken rapor bunun olası sonuçlarına da değindi. BT Yönlendirme Komitesi bulunmayan şirketlerde yöneticiler, iş stratejileri ile BT yatırımları arasında ilişki kurmakta zorlanabiliyor ve gerçekleştirilen BT yatırımları bu iç iletişim eksikliğinden atıl kalabiliyor.

Deloitte BT – İş Dünyası Dengesi 2008 Araştırması’na Türkiye’den katılanların üçte biri CEO, Genel Müdür, CFO gibi üst düzey yöneticilerden, üçte ikisi ise BT yöneticilerinden oluşuyor. Katılan kurumların %60’ını BT servislerini kullanan ve çalışan sayısı 500 kişinin üzerinde olan büyük kuruluşlar oluştururken, katılımcıların %50’si finans sektöründe faaliyet gösteriyor. BT departmanlarının büyüklüğü açısından ise katılan kurumların %42’si BT bölümlerinde 50’den fazla insan çalıştırıyor. Katılımcı kurumların %16’sının ise BT çalışan sayısının beş kişiden az olduğu görüldü.

BT DÜNYASI



TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ BİLGİ HİZMETLERİ DAİRESİ

Aylık Bilişim Teknolojileri
Haber Bülteni
Yıl: 3 Sayı: 36
Aralık 2008

Her ayın ilk iş günü elektronik
olarak yayınlanır ve dağıtılır.

Atatürk Bulvarı No : 149
Bakanlıklar ANKARA
Tel : 312-413 80 00
Faks : 312-425 48 54
E-posta : sinan@tobb.org.tr

BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ HABER BÜLTENİ

TOBB BİLGİ HİZMETLERİ DAİRESİ AYLIK BÜLTENİ

HEDEFLenen BİLGİYE ERİŞEBİLMEK

Eskiden herhangi bir konu ile ilgili bir araştırma yapılırken kullanılabilecek kaynaklar çok kısıtlıydı. Genelde kütüphaneler ziyaret edilir ve daha önce yazılmış ilgili literatür taranırdı. Eğer şans yaver giderse daha önce yapılmış araştırmalar ya da ilgili süreli yayınlar bulunabilirdi.

Bilgi kaynaklarının büyük bir çoğunluğu yazılı materyallerden oluşmaktaydı ve araştırmacı bu dokümanlara sahip değilse ancak kütüphaneye giderek temin edebiliyordu. O zamanlar için bilgiye ulaşmak ne kadar zor olsa da ulaşılan bilginin doğruluk yüzdesi çok yüksekti.

Günümüzde ilerleyen teknoloji ve yükselen yaşam standartlarının neticesinde artık isteneni bulmak neredeyse çocuk oyuncağı... ya da samanlıkta iğne mi aramak?

Her ne kadar bugünün imkanları bilgiye erişmek için engelleri ortadan kaldırırsa da insanları yeni bir sorunla karşı karşıya kalmaktan alıkoyamıyor. Özellikle sanal alemde bir sürü bilgi yumağının arasında, hedeflenen verileri elde edebilmek her geçen gün biraz daha zorlaşıyor. Bunun en büyük nedenlerinden biri sanal ortamdaki bilgilerin çoğunun belli bir denetimden geçmeden web sayfalarında yayınlanabiliyor olması... Bu şekilde bilginin ne kadar doğru ve güvenilir olduğu kullanıcılar tarafından kolay kolay kestirilemiyor. Sonuçta en doğru bilgiye ulaşmak için en mantıklı yol, yapılan araştırmada resmi ve akademik web sayfalarına yönelmek olarak görülmüyor. Araştırmacının böyle kısıtlı alanlarda sürdürülmesinin sonucunda aslında kaynak sayısının

çokluğuna ve bilgiye erişimin kolaylaşmasına rağmen yine de doğru sonuca ulaşmak için konforda pek fazla bir ilerleme olmadığı gerçeği ortaya çıkıyor.

Bilgi ve bilgi kaynakları ne kadar artarsa artsın ihtiyaç duyulanı elde edebilmek de bir o kadar güçleşiyor. Üstelik sorun sadece güvenilir bilgiye ulaşabilmekle de sınırlı kalmıyor.

Artık kaynakların çoğalması beraberinde aşırı bilgiyi de getiriyor. Kullanıcılar genelde aradıklarından çok daha fazla bilgiyle karşılaşılıyorlar ve bu kalabalıktan ihtiyaçlarını karşılayacak kadarını ayıklamak zorunda kalıyorlar. Eskiden bilgiyi aramakla geçirilen zaman şimdi de bilgiyi ayıklamakla geçiriliyor.

Bütün bu karmaşanın ortaya çıkmasındaki en büyük etkenlerden biri sanal ortamda sunulan bilgilerin ne yazık ki denetlenemiyor olmasından kaynaklanıyor. Toplumda giderek artan bilgisayar okur-yazarlığı sayesinde pek çok kişi artık bir web sayfasının nasıl hazırlanabileceğini biliyor ya da en azından toplumun büyük kesimi Internet'i kullanabiliyor.

Her geçen gün yeni bir web sayfası sanal alemde yerini alıyor. Bu sayfaların azımsanmayacak kadarı maalesef sadece bilgi kirliliği yaratmaktan öteye gidemiyorlar. Bu tür sitelerin çoğu içeriklerin sağdan solda toplamak yoluna gittikleri için Internet üzerinde aynı içeriğe sahip onlarca site ile karşılaşmak olası...

İçeriklerini başka kaynaklardan alıntı yaparak oluşturan sitelerin bazıları telif haklarını da hiç düşünmeden göz ardı edebiliyorlar. Bazı yazı veya eserler, sahipleri tarafından serbest dağıtımına

izin verilmiş olsa da diğer eserler için böyle bir durum söz konusu olmadığı halde yine de pek çok site bu tür yazıları barındırmakta bir sakınca görmüyor.

Telif hakları bir kenara bırakılacak olursa; bu şekilde aynı içeriğe sahip olan pek çok site, yapılan arama sorgusunda kullanıcının karşısına geldiğinde ortaya hiç de hoş olmayan bir durum çıkmaktadır. Her tıklanan sonuçta aynı içeriği gören kullanıcı, farklı bir içeriğe erişebilmek için fazladan zaman kaybına uğramaktadır.

Diğer bir sorun da dinamik içerikli web sayfalarından kaynaklanmaktadır. Bu şekil sayfalarda kullanıcıların da içeriğe katkıda bulunmalarına izin verilir. İnsanlar yerine göre siteye resim, yazı ya da video gibi içerikler ekleyebilmektedir. Burada da şimdilik telif hakkı meselesi bir kenara bırakılacak olursa eklenen içeriğin doğruluğu bir sorun oluşturmaktadır. İçeriği ekleyen kişi konu hakkında acaba ne derece bilgiye sahiptir ya da bilgi kendisine mi aittir yoksa bir yerden kopyalamıştır?

Öyle görünüyör ki teknoloji ne kadar ilerlerse ilerlesin; insanoğlu ne kadar kolay şartlara kavuşursa kavuşsun; bilgiye özellikle hedeflenen doğru bilgiye ulaşmak her zaman bir çaba harcamayı gerektirecek gibi görünüyör. Belki de olması gereken budur. İnsanoğlu zahmetsizce elde ettiğinin kıymetini her zaman yeterince takdir edemediği için bütün insanlık tarihi boyunca değerli bilgiyi elde edebilmek bir emek harcamayı gerektirecektir.

(sinan@tobb.org.tr)