



# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği



# TOBB ODA/BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği



1.1

# YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Vizyon ve açıkça tanımlanmış Misyon beyanının hazırlandığını, ( <b>Misyon ve vizyon beyanları</b> )	5	0,10	0,50

- 1.Tanımlanmış mı?
- 2.Duyurulmuş mu?
- 3.Tüm ortamlarda uyumlu mu?
- 4.Anlaşılmış mı?
- 5.Gözden geçirilmiş mi?
- 6.Geliştirilmiş mi?
- 7.İçselleşmiş mi?

Oda / Borsanızın vizyon ve misyon beyanı var mı ?

Vizyon ve misyon beyanları ile politikalardan üyeleri nasıl haberdar oluyor ?

- ~~Hizmet binasının çeşitli yerlerinde sergileniyor mu ?~~
- ~~Yönetim Kurulu Başkanı, Meclis Başkanı ve Genel Sekreter'in odasında sergileniyor mu ?~~
- ~~Web sitenizde mevcut mu ?~~
- ~~Stratejik plan, kalite el kitabı vb. yayınlarınızda sunuluyor mu ?~~



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Belirlenmiş olan beyanlar Yönetim Kurulu kararlarına dayandırılmış mı ?

Belirlenmiş olan beyanlar Yönetim Kurulu tarafından gözden geçirilerek güncelleniyor mu ?

**Örn:**

- Yönetimin gözden geçirme toplantılarında gündem maddesi olarak yer alıyor mu ?
- Yönetim Kurulu toplantılarında gündem maddesi olarak yer alıyor mu ?
- AİK Toplantılarında görüşülüyor mu ?

Personeliniz bu beyanlardan nasıl haberdar oluyor ve personel farkındalığı mevcut mu?

**Örn :** Kurumsal intranet ağları üzerinde sergileme, çalışma ortamında sergileme

**Not :** Politika ve beyanlar her ortamda güncel olarak, birbiri ile örtüsen halde sunulmalıdır.



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili tüm yönetmelikler ve tüzüklere uygunluğun sağlandığını, ortaya koyabilmeli <b>(Meclis ve Meslek Komiteleri bilgi ve toplantı tutanakları )</b>	5	0,20	1,00

~~Meclisiniz kaç kişiden oluşmaktadır?~~

Meclis toplantıları kayıtları? Karar defterleri?

Kaç adet Meslek Komiteniz bulunmaktadır? Tamamı düzenli toplantıyor mu ?

**Düzenli toplantı yapmayan meslek komiteleri için ne önlemler aldınız \***

~~Hazırın cetvelleri ile karar defterlerindeki imzalar örtüşüyor mu ?~~

~~Karar defterleri nizami bir şekilde muhafaza ediliyor mu ?~~

**Not : Kararların defterlere yapıştırılmış olduğu ve atılan imzalar kontrol edilmektedir.**



**TOBB**

## **ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ**



Alınan kararlar nasıl muhafaza ediliyor? Üyeler eski gündem ve kurallara ulaşabiliyorlar mı ?

Örnek : Dijital arşivleme ve şifreli giriş sistemi ile eski karar ve gündemlere erişim

Meclis ve Meslek Komiteleri üyelerinin katılım performansları ölçülüyor mu ?

**Müşterek Meslek Komite toplantıları yapılıyor mu ?**

**Meclis, Meslek Komitesi toplantı kararları takip sistemi var mı?**

**Mevzuata uygunluğunu belirli yöntemlerle periyodik olarak doğrulanıyor mu?**



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Yönetim Kurulunun stratejik hedefleri belirlediğini, yatırım politikasına karar verdiği, performans kriterlerini kabul ettiğini, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması görevini idari kadroya devrettiğini, <b>(Stratejik plan çalışmalarında Yönetim Kurulunun yer alması, vizyon, amaç, hedefler ve stratejilerin oluşturulmasındaki katkılarına dair kanıtlar )</b></p>	5	0,15	0,75

Yönetim Kurulu stratejik amaçları ve hedefleri belirmīş mi ?

Yönetim Kurulu yatırımlarını bu amaçlar doğrultusunda mı yapıyor ?

Bu amaçlar ve hedefler doğrultusunda kabul etmiş olduğunuz performans kriterleri nelerdir ?

Amaçlar ve hedeflerin planlanması ve uygulanmasına yönelik oluşturan **kurul, komisyon, komite** gibi oluşumlar mevcut mudur ?(AİK hariç)

Stratejik plan çalışmalarına ilgili personel/birim katılım sağlayabilmiş mi ?

Yönetim Kurulu dönemsel ve yıllık faaliyet raporlarını, yıllık iş planını ve yıllık bütçeyi hazırlama ve kurula sunma görevini kime vermiştir?

Tüm Yönetim Kurulu üyelerine yayılımı sağlanmış mı?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Yönetim Kurulunun, düzenli faaliyet raporları ve plan ve bütçe tahmin raporları gibi Kurula rapor verme yükümlülüğünü idari kadroya vererek, ölçüm ve faaliyetlerini kontrol ederek, faaliyetlerinden sorumlu tutarak politikaları ve hedeflerin başarıılma durumlarını takip ettiğini,  <b>(Akreditasyon İzleme Komitesi işleyiği, toplantı tutanakları, yıllık iş planları gerçekleşme takibine ilişkin kanıtlar)</b></p>	5	0,10	0,50

Akreditasyon İzleme Komitesi etkin biçimde oluşturulmuş mu?

Akreditasyon İzleme Komitesi düzenli olarak toplantıyor mu?

**Yıllık iş planına ilişkin performans sonuçları takip ediliyor mu?**

Takip sonuçları Yönetim Kurulu gündemine alınıyor mu?

Sonuçlar Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilip **karar/ aksiyon** alınıyor mu?



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Yönetim Kurulu'nun Genel Sekreteri istihdam etmekten ve performans yönetiminden sorumlu olduğunu,	5	0,10	0,50

Genel Sekreter için işe alım yöntemi tanımlı mı?

Yönetim Kurulu Genel Sekreterin performansını düzenli olarak ölçüyor mu ?

- Performans yönetim sisteminde Genel Sekreterin performansı ölçülmekte midir ?
- Ölçme yöntem ve kriterleri tanımlı mıdır ?
- Performans değerlendirmeye ait kanıtlar mevcut mudur ?
- Değerlendirme sonucunda aksiyon alınıyor mu ?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Stratejik hedeflerine ulaşması için yeterli yönetim kontrolleri olduğunu,  <b>(Stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumunu ortaya koyan sistem/ yöntem)</b></p>	5	0,15	0,75

Akreditasyon İzleme Komitesi gündeminde görüşülecek gündem ve **performans verilerinin hazırlandığı alt yöntem?**

*Akreditasyon İzleme Komitesi toplantılarının gündem maddelerine içeriklerine bakılacaktır.*

**AİK kararları takip sistemi ?**



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Büyüklik ve amaçlarına uygun ve anlaşılır organizasyon yapısına sahip olduğunu,	5	0,05	0,25

Organizasyon büyülüğu ile uyumlu organizasyon şeması mevcut mu?

Akreditasyon, stratejik plan doğrultusunda organizasyon yapısında herhangi bir değişiklik/gelişme meydana geldi mi?

Birim ve personel görev tanımları mevcut işleyişle uyumlu mu? Hiç gözden geçirildi mi ? Üst yönetime, organlara, kurul ve komisyonlara ait görev tanımları oluşturulmuş mudur ?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Yönetim Kurulu toplantılarının yapıldığını ve toplantı tutanaklarının bir dosyada tutulduğunu,  <b>(Kurul toplantılarının tutanakları, karar takip sistemi, katılım oranları)</b></p>	5	0,05	0,25

~~Yönetim Kurulunuz kaç kişiden oluşmaktadır ?~~

~~Yönetim Kurulu toplantılarına ait birkaç karar örneği gösterir misiniz ?~~

~~Yönetim Kurulu toplantıları düzenli olarak yapılıyor mu ?~~

Yönetim Kurulu Toplantılarının formatında, görüşülen konularda akredite olduktan sonra neler değişti? Nitelikli kararlar ?

Alınan kararların takibi nasıl正在被执行(karar takip sistemi) ? Örnek karar ve sonucu sorulur.

Kararları nasıl arşivliyorsunuz ?

➤ Yıllara göre yapılan Yönetim Kurulu toplantısı sayısı ve Kurul üyeleri katılım oranları



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Tüm Kurul Üyeleri için oryantasyon sürecinin olduğunu ortaya koyabilmelidir. [Oryantasyon Programı (YK, Meclis, Meslek Komitesi üyeleri için hazırlanan), Gelişim Programı (Toplantı, eğitim vb.), Yöneticilerin El Kitabı (YK, Meclis, Meslek Komitesi üyeleri için hazırlanan iş yönnergeleri), Meclis, Yönetim Kurulu ve Komite oryantasyon materyalleri.]	5	0,10	0,50

Yönetim Kurulu, Meclis ve Meslek Komiteleri için bir oryantasyon sistemi tanımlanmış mıdır ?

- ~~Oryantasyon sistemi kalite yönetim sisteminde tanımlanmış mıdır ?~~
- Oryantasyon sırasında ne tür materyaller dağıtılmaktadır ? **Hiç revize edildi mi ?**
- Oryantasyon uygulamalarınızda, **iceriğinde gelişim /revizyon oldu mu ?**
- En son yapılan yönetici oryantasyonuna yönelik kanıtlar mevcut mudur ?
- Yıllara göre yapılan yönetici oryantasyon eğitimi tarihleri, oryantasyon eğitimi programları, oryantasyon eğitimi sırasında dağıtılan oryantasyon materyali örnekleri



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Üst yönetimde yer alan kişilerin eğitim ihtiyacı nasıl belirlenmektedir ?

- Üst yönetime ait yıllık eğitim planı mevcut mudur?
- Üst yönetime verilen eğitimlere ait kanıtlar mevcut mudur?
- Yıllara göre Yönetim Kurulu, Meclis ve Meslek Komite üyelerine yönelik düzenlenmiş olan “Yönetici Eğitimi” isimleri listesi
- “Yönetici Eğitimi ” olarak düzenlenen eğitimlere ait;
  - Katılımcı listeleri
  - Eğitim notları
  - Eğitim değerlendirme raporları / Değerlendirme anketi analizleri



# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği



1.2  
**MALİ YÖNETİM**



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Borç ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini ve çalışma planında yer alan hususları yerine getirmelerini sağlayacak yeterli kaynakların olduğunu, <b>(Yıllık iş planını destekleyici bütçe yapısı, geçmiş yıllara ait yıllık iş planı bütçesel gerçekleşme oranı, gelecek yıla ait iş planı, bütçe planlaması kanıtları, cari yıla ait nakit akış tahmini)</b>	5	0,15	0,75

- Bütçe hazırlanırken stratejik plan çalışmaları dikkate alındı mı ?
- Stratejik plan maliyetlendirme bölümü ile bütçe uyumlu mu?
- Stratejik plan amaç ve hedefleri için ayrılmış ve stratejik planın maliyetlendirme kısmında yer alan bedeller yıllık işletme bütçesinin hangi fasıllarında yer alıyor ? Gösteriniz.
- Yıllık iş planı hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik yeterli kaynağız mevcut mu ?

*\*Kaynak analizi süreç yönetiminin önemli bir parçasıdır.*



**TOBB**

## **ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ**



### Stratejik plan ve yıllık iş planı

- Stratejik plandan üretilmiş iş planınıza göre planlanan hedeflerinizin maliyet tahminlerine göre gerçekleşme durumu : : ... TL
- Stratejik plandan üretilmiş iş planınıza göre planlanan hedeflerinizin maliyet tahminlerine göre gerçekleşme durumu oranı % kaçtır?
- Stratejik planınızın gerçekleşen toplam maliyeti... TL

~~Üye ve personel ve organ üyeleri için hazırlanan yıllık eğitim planı ile uyumlu bütçeleme? (yıllara göre gelişimsel değişiklik)~~

~~ARGE ve danışmanlık ve iş geliştirme hizmetlerine ilişkin yıllık iş planı ile uyumlu bütçeleme? (yıllara göre gelişimsel değişiklik)~~



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Oda/borsaların Yönetim Kurulları ve Meclisleri tarafından onaylanan kapsamlı bir yıllık işletme bütçesinin bulunduğu, <b>(Oda/Borsanın cari yıla ait detaylı bütçesi)</b>	5	0,15	0,75

Yönetim Kurulu ve Meclis tarafından onaylı bütçeniz mevcut mudur ?

- Cari yıla ait bütçenizi gösteriniz.



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Mali beyanların ve yönetim hesaplarının tutulduğunu, ( <b>Geçen yıla ait mali rapor, cari yıla ait nakit akış gerçekleşme tabloları</b> )	5	0,10	0,50

Önceki yıllara ait mali raporlarınız mevcut mudur ?

- Yıllara göre hazırlamış olduğunuz karşılaştırılmalı tabloları gösteriniz
- Bir önceki yıl sonunda gerçekleşen gelir ve gider tablolarını ve kesin hesapları gösteriniz.

Geçmiş yıllara ait mali tablolarınız mevcut mudur ?

- Kesin mizanı gösteriniz
- Bilanço, yıllık gelir gider tablolarınızı gösteriniz.



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Meclis ve Yönetim Kurulu'nun en az ayda bir tüm mali beyanları gözden geçirdiğini,	5	0,10	0,50

- Yönetim Kurulu ve Meclis toplantılarında mali hesaplarınız [aylık mizan ve bütçe izleme raporu(gerçekleşen gelir gider ile bütçede öngörülen gelir giderin izlenmesini sağlayan rapor)] gözden geçiriliyor mu ?



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Yönetim Kurulunca onaylanan mali strateji gereklerini karşılayan Mali Politikalara ve Kontrollere uyduğunu,  <b>(Oda/Borsanın mali politikası, harcama yetkilileri, fon yönetimi, bütçe talimatı, risk yönetimi vb kayıtlar)</b></p>	5	0,10	0,50

- Mali politikanız var mı?
- Bütçe talimatınız mevcut mudur ?
- Harcama yetkilileri ve yetki alanları detaylı olarak belirlenmiş midir?
  
- Mali konularla ilgili risk analizi çalışması mevcut mudur ? Değişen şartlara göre revize ediliyor mu ?
- Mali risk analizi çalışmasının nasıl yapılacağı kalite yönetim sisteminde tanımlanmış mıdır?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Mali planlama ilkelerine uygun olarak faaliyet gösterdiğini, <b>( Mali politikaya uygunluğu destekleyecek kanıtlar)</b>	5	0,10	0,50

Örnek: Fon yönetimine ilişkin kayıtlar, banka hesapları, kira gelirleri vb

- Bağımsız dış denetim raporları
- Hesapları İnceleme Komisyonu raporları
- Mali müşavir raporları



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Menkul kıymetlerin korunması ve idari etkinliğin artırılması için yeterli kontrolleri gerçekleştirdiğini, <b>(Hesapları İnceleme Komisyonu niteliği, yetkinliği ve raporları)</b>	5	0,15	0,75

Hesapları İnceleme Komisyonu oluşturulmuş mudur?

- Komisyon kaç kişiden oluşturulmuştur?
- Hesapları İnceleme Komisyonu üyeleri için görev tanımı oluşturulmuş mudur?
- Hesapları İnceleme Komisyonu üyelerinin çalışma prensipleri belirlenmiş ve kalite yönetim sisteminde tanımlı hale getirilmiş midir?
  
- Hesapları İnceleme Komisyonu raporlarını gösteriniz
- **Hesapları İnceleme Komisyonu yıllık iş planı hedefleri doğrultusunda yapılan harcamaların kontrolünü gerçekleştiriyor mu ?**
- Yıllara göre yapılan Hesapları İnceleme Komisyonu toplantısı sayısı ve Komisyon üyeleri katılım oranları



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Gerektiği hallerde Yönetim Kurulu, Finans ve Denetim alt grupları ya da ilgili komiteler kurulduğunu, düzenli olarak toplanmalarının sağlanabildiğini ve söz konusu grup ya da komiteler doğrudan Yönetim Organlarına raporlama yapabileceğini ortaya koyabilmelidir.</p> <p><b>(Hesapları İnceleme Komisyonu raporları, üst düzey mali idarecilerin görev tanımı/görev şartnameleri)</b></p>	5	0,15	0,75

- Mali konularla ilgili alt kurullar oluşturulmuş mudur ? Çalışma prensipleri belirlenmiş midir ?
- Mali idareci ve sorumluların görev tanımları ve yetkinlikleri oluşturulmuş mudur?



# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği



1.3

## İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Uygun, hakkaniyetli ve yasalara uygun politikaları bulduğunu, (Uygulamalarla desteklenmiş politika, Oda/Borsa İç Yönergesi)	5	0,10	0,50

- İnsan kaynakları politikası/**stratejisi** var mı ? Veya tanımlanmış **ilkeleriniz** var mı?
- İç Yönergeniz bulunuyor mu ? VARSA;
- Oda/Borsa İç Yönergenizde personel ile ilgili hususlar belirtilmiş midir?
  
  
  
- Politikalarınızı hayata geçirmek üzere amaç, hedef, sistem oluşturulmuş mudur?
- Politika gözden geçirilmiş mi?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Profesyonel, kalifiye ve yetenekli kişiler istihdam edildiğini, <b>(Tanımlanmış işe alma yöntemi, Oda/Borsa İç Yönergesi, görev tanımları, yetkinlikleri vb., oryantasyon uygulaması)</b>	<b>5</b>	<b>0,10</b>	<b>0,50</b>

- İşe alımları nasıl gerçekleştiriyorsunuz?
  - Tanımlanmış bir işe alım yönteminiz var mıdır?
  - Son dönemlerde kaç kişi işe alınmıştır ?
  - En son işe başlayan personelin işe alım adımlarını gösteriniz.
  
- İşe alınan personele nasıl bir oryantasyon programı uyguluyorsunuz?
- Kalite yönetim sisteminizde oryantasyon sisteminiz tanımlanmış mıdır? Oryantasyon eğitimi planı mevcut mudur?
- Oryantasyon uygulamalarınızda son yıllarda **İçerik revizyonu** gerçekleştii mi ?
  
- Personel için hazırlanmış bir **“Çalışan El Kitabı”** mevcut mudur? veya Online uygulama?



**TOBB**

## **ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ**



### Olmazsa olmazlar:

- Organizasyon şemanız mevcut mudur?
- Akreditasyon Sistemi görevlendirmeleri eklenmiş şekilde, personel için görev tanımları oluşturulmuş mudur?
- Personel yetkinlikleri belirlenmiş midir?
- Vekalet durumları belirtilmiş midir ?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Personel görüşlerinin farkındadır ve gereklisi halinde harekete geçmektedir.</p> <p><b>(Personel geri bildirimleri, değerlendirme yöntemi ve iyileştirmeler)</b></p>	5	0,10	0,50

- Personel önerilerini nasıl değerlendiriyorsunuz? Sistematize edilmiş bir yöntem var mıdır?(anket, toplantı vs.)
- Geri bildirimler Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilip uygun olduğunda geliştirici faaliyette bulunulmuş mudur?
- Personel şikayetlerini nasıl değerlendiriyorsunuz? Sistematize edilmiş bir yöntem var mıdır?
- Personel memnuniyet anketi uygulaması var mıdır?
- Personel memnuniyetini nasıl ölçuyorsunuz?
- En son yapılan 3 anket uygulamasına göre memnuniyet oranları kaç olarak belirlenmiştir?
- Personel memnuniyet anketlerinin nasıl uygulanacağına dair kalite yönetim sisteminizde bir tanımlama yapılmış mıdır?
- Personel memnuniyeti anket sonuçları Yönetim Kurulu ile paylaşılıyor mu?



**TOBB**

## **ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ**



Not : Yönetimin gözden geçirme toplantısı girdilerinden biridir. Yönetim Kurulu toplantılarında görüşülmektedir.

- En son gerçekleştirilen anket uygulaması sonuçlarına göre **Yönetim Kurulunun yaptığı iyileştirme** çalışmalarını anlatınız.
- Anket sonuçları **personel ile paylaşılıyor mu?**

Yapılan " Personel Memnuniyeti Anketi " uygulamasına ait;

- Anket uygulama tarihi :
- Personel tarafından doldurulmuş anket örneği
- Ortalama memnuniyet oranı : % ...
- Genel değerlendirme raporu ( Katılımcı sayısı, anket analizi )
- Not : Yapılan anket çalışması sonucuna göre personel için yapılan en az 1 adet iyileştirme örneği belirtilmelidir.



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Personelle etkin ve düzenli bir iletişimini bulunmaktadır. <b>(Personelle düzenli iletişim yöntem ve kanıtları)</b>	5	0,10	0,50

Ne kadar sıklıkta personel toplantısı yapıyorsunuz?

- Sistematize edilmiş ve kalite yönetim sisteminde tanımlanmış bir yönteminiz var mıdır?
- Personel toplantılarına ait gündemler personelin katılımıyla mı oluşturuluyor?
- Personel toplantılarına ait gündem ve kararlarınızı gösteriniz.
- Yıllara göre yapılan personel toplantısı sayısı ve personelin katılım oranları

**Yönetim personel toplantılarına katılım sağlıyor mu ve/veya sonuçlarından bilgi sahibi oluyor mu?**



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Personelin görevini etkin biçimde yapılabilmesini temin etmek amacıyla uygun ve güncel eğitim ve gelişim imkânlarına sahiptir.</p> <p><b>(Personel eğitim ve gelişim uygulamaları)</b></p>	<b>5</b>	<b>0,15</b>	<b>0,75</b>

- Yıllık personel eğitim planı nasıl oluşturuluyor?
- Personelin eğitim taleplerini nasıl alıyor ve değerlendirdiyorsunuz?
- Personele yönelik düzenlenmiş olan “ Kişisel ve Mesleki Personel Eğitimleri” isimleri listesi
  - Anketler yolu ile belirtilen eğitim taleplerine örnek gösteriniz.*
  - Birim amiri taleplerine göre düzenlenen eğitimlere örnek gösteriniz.*
- Personelin aldığı eğitimlerin etkinlikleri nasıl ölçülüyor?
- Eğitim etkinlik değerlendirme formu oluşturulmuş mudur
- **Personele ait eğitim hedefleri stratejik plan hedefleri ile örtüşüyor mu ?**



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Hedefler ve amaçlar çalışma planıyla açıkça bağlantılıdır. <b>(Yıllık iş planı,birim hedefleri)</b>	5	0,15	0,75

- Personelinizin **hedef bazlı** performansını nasıl ölçuyorsunuz?
- Stratejik plan hedefleri birim hedeflerine indirgenmiş midir?
- İş planı hedefleri personel performans ölçümünde kullanılmakta mıdır?
- Yönteminiz nedir?



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Üyelere hizmet verme üzerinde olumlu etki yapması için eğitim ve gelişim faaliyetleri değerlendirilmektedir. ( <b>Üye ile iletişimi geliştirmeye yönelik davranışsal gelişim eğitimleri ve etkinlik değerlendirmesi</b> )	5	0,10	0,50

Personelinizin kişisel/davranışsal gelişimini nasıl sağlıyorsunuz ?

Örnek: Etkili iletişim teknikleri eğitimi

Öfke kontrol eğitimleri

Stresle başa çıkma yöntemleri eğitimi

- Gerçekleştirilen eğitimlere yönelik kanıtlarınız mevcut mudur?
- Personel dosyalarında her personelin aldığı eğitimlere ilişkin kayıtlar mevcut mudur?



TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Kendi performanslarını benzer Oda/Borsalarla kıyaslayarak çalışanlarını değerlendirmekte ve gerekmese halinde uygun biçimde tedbirler almaktadır. <b>(Raporlar)</b>	5	0,10	0,50

- Personel uygulamalarına yönelik diğer Oda/Borsalarla kıyaslama çalışması yapılmıyor mu?
- Kıyaslama yapılacak(ziyaret edilecek)Oda/Borsaları nasıl belirlediniz ? Yöntemi ve içeriğini nasıl belirlediniz ?
- Kıyaslama sonuç raporunuza Yönetim Kurulu ile veya AİK ile paylaştınız mı ?
- En son yapılan kıyaslama çalışmasına göre iyileştirme yapılmış mıdır?

**\*\*Kıyaslama çalışmalarınızın bir amacı ve bir planı olmalıdır.**





## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Etkin bir performans ölçüm ve geliştirme sunan Performans Yönetim Sistemi bulunmaktadır. <b>(Tanımlanmış bir performans değerlendirme yöntemi, performans değerlendirme çıktıları, çıktılara ilişkin aksiyonlar)</b>	5	0,10	0,50

Performans Yönetim Sisteminiz mevcut mudur?

- PYS kalite yönetim sisteminizde tanımlanmış mıdır?
- PYS 'nin kurulmasına ve uygulanmasına yönelik Yönetim Kurulu kararı mevcut mudur?
- PYS sistemi kapsamında oluşturulmuş performans değerlendirme formu mevcut mudur?
- Yılda kaç kez performans değerlendirmesi yapılmaktadır?
- En son yapılan değerlendirmeye göre başarılı personel sıralaması nasıl oluşmuştur?
  
  
- **Performans yönetim sistemi sonuçlarını hangi alanda kullanıyorsunuz? Ne gibi iyileştirme faaliyetleriniz var ?**
- **Katılımcı yönetim anlayışını oluşturmak amacıyla personel bazında kuruluşmuş yapılar mevcut mudur?**



# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği



**1.4**

## **İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİM MİLLİ ENDE**



TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Yönetim Kurulu tarafından onaylanan kapsamlı yıllık çalışma planını, <b>(Stratejik plandan üretilmiş yıllık iş planı)</b>	5	0,25	1,25

- Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış mı?/Revizyonlar Yönetim Kurulunda görüşülmüş mü?
- Stratejik plandan üretilmiş yıllık iş planı mevcut mudur ?
- Yıllık iş planı stratejik planı destekliyor mu?
- Yıllık iş planı risk analiziniz var mı ?
- Yıllık iş planı hazırlanırken nasıl önceliklendirme ve zaman planı yapılıyor?



Yapmayınız!



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Yönetim Kurulu tarafından geliştirilen ve onaylanan en az dört yıllık stratejik planını,	5	0,25	1,25

- Stratejik planın onaylanması yönelik Yönetim Kurulu kararı mevcut mudur?
- En az 4 yıllık stratejik plan hazırlanmış mıdır ?
- Vizyon ile uyumlu mu?
- SWOT analizi gerçekleştirilmiş midir?
- SWOT analizine kimler katılmıştır?
- Katılımcıların görüşlerine ait kanıtları gösteriniz.
- Analiz sonuçlarına göre yapılan iyileştirmeler nelerdir?
- İç paydaş analizi gerçekleştirilmiş midir?
- Dış paydaş analizi gerçekleştirilmiş midir?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Çalışma hedeflerinin Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak ölçülmekte ve gözden geçirilmekte olduğunu, <b>(Performans izleme kayıtları, Akreditasyon izleme Komitesi kayıtları, en son yapılan güçlü/zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler(SWOT) analizi)</b>	5	0,15	0,75

- Yönetim Kurulu yıllık iş planı hedeflerinin gerçekleşme durumlarını düzenli olarak kontrol ediyor mu?
- Akreditasyon izleme Komitesi toplantı kararları ,Yönetim Kurulu tarafından görüşülmüş mü?
- **En son yapılan güçlü/zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler(SWOT) analizinde, öncekine göre yer alan değişiklikler?**



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Stratejik öncelikler geliştirmek ve uygulamak için uygun kaynaklarının olduğunu, <b>(Kaynak planlama süreçleri, bütçe kayıtları)</b>	5	0,10	0,50

- Stratejik plan hazırlık çalışmaları yürütülürken mali durum analizi yapılmış mıdır?
- Stratejik plan hazırlık çalışmaları yürütülürken insan kaynağı analizi yapılmış mıdır?
- Stratejik plan hazırlık çalışmaları yürütülürken fiziki kaynak analizi yapılmış mıdır?
- Stratejik plan amaç ve hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik maliyetlendirme yapılmış mıdır?
- Stratejik planın maliyetlendirme kısmı yıllık işletme bütçesi ile örtüşürülmüş müdür?
- 4 yıllık stratejik planın öngörülen toplam maliyeti nedir?
  
- Önceki yıllarda tahmini ve gerçekleşen stratejik plan bütçelerini karşılaştırdınız mı ?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Düzenli araştırma ve diğer yetkin yöntemler kullanılarak personel/üye geri bildirimlerinin alınmakta olduğunu ve sonuçlara göre eylem yapmak suretiyle söz konusu geri bildirimlerin takip edildiğini,  <b>(Üyeden elde edilen geri bildirim sonuçları nasıl kullanılıyor, iş planını etkiliyor mu?)</b></p>	5	0,05	0,25

- Üye anketleri, üye ziyaretleri vs. ile elde edilen geri bildirimler stratejik plan revizyonunda kullanılıyor mu?
- Üye anketleri, ziyaretler vs. ile elde edilen geri bildirimler iş planları revizyonunda kullanılıyor mu?
- Üye anketleri, üye ziyaretleri vs. ile elde edilen geri bildirimler SWOT analizi için nasıl bir girdi sağlamış?



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>İş hedeflerine ulaşmak için hizmetlerin kapsam, derinlik ve yönetimine karar verilmesine yönelik açık stratejilerinin varlığını,  <b>(Stratejik hedeflere ulaşılmasını sağlayacak açıkça tanımlanmış stratejiler ve faaliyetler)</b></p>	5	0,05	0,25

- Hedeflerinizi gerçekleştirmeye yönelik stratejileriniz nelerdir ?
- Stratejik amaç ve hedeflere ulaşma yolları nelerdir?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Üyelere yıllık rapor sunulduğunu ortaya koyabilmelidir. <b>(Yıllık iş planı ile uyumlu olan yıllık faaliyet raporu)</b>	5	0,15	0,75

- Stratejik plan web sitesinde yayınlanmış mıdır? Ne şekilde üyeleriniz haberdar oluyor?
- Üyelere **stratejik planının uzantısı olan** yıllık iş planlarının gerçekleşme durumunu yansıtan “Yıllık Faaliyet Raporu” sunuluyor mu?



# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği



1.5

HABERLEŞME VE  
YAYINLAR



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Oda/Borsa <b>iş planı hedeflerine ulaşmak için</b> detaylı haberleşme stratejisi, uygulama planı ve politikası olduğunu,	<b>5</b>	<b>0,10</b>	<b>0,50</b>

- Haberleşme politikanız var mı ?
- **Yıllık iş planı ile uyumlu iletişim stratejisi tanımlı mı?**
- İletişim stratejisi doğrultusunda oluşturulmuş iletişim planı var mı?(dönemlik,yıllık,güncel)
- İletişim planı ile uyumlu uygulamalar gerçekleştirilmiş mi?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Kendisinin, politikalarının, hizmetlerinin ve faaliyetlerinin tanıtımı için medyanın kapsamlı biçimde kullanıldığını,  <b>(Basın açıklamaları, medyada yer alan haber kayıtları, sosyal medya kullanımı )</b></p>	5	0,15	0,75

Sosyal medyada yer alıyor musunuz?

➤ Facebook, twitter, instagram hesaplarınız var mı? **Bu hesaplar için bir haber stratejiniz var mı ? Kullanım istatistiklerine bakıyor musunuz ?**

- Basında çıkan haberlerin arşivlenmesi sağlanıyor mu?
- Dijital arşivleme sisteminiz var mıdır?
- Web sitenizde haber arşivi kısmı bulunuyor mu?

Basın toplantısı düzenliyor musunuz ?

**Kurumunuza ait bir tanıtım videosu mevcut mudur? Bu videoyu web sitenizde yayınıyor musunuz?**



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Yerel basın ve medya ile etkili bir iletişim içerisinde olduğunu,	5	0,15	0,75

- İl/ilçede yerel medya ile ilgili detaylı bilgi?
- Yerel basın ile iletişim mekanizmaları nelerdir?
- Yerel basına gerekli anlarda ulaşabiliyor musunuz?
- Yerel medya ile ne sıklıkta bir araya geliniyor?



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Yerel medya ve basın için yazılı ve görsel medyada yayınlanmak üzere basın bültenleri oluşturduğunu,	5	0,10	0,50

- Dergi, gazete gibi yayınlar mevcut mu? Basın arşivi ve küpür dosyalarınızı gösteriniz
- Geçmiş yılda Oda/Borsanızca çıkarılan gazete, dergi vb. gibi yayınların listesi.
- Periyodik olarak basın bülteni oluşturuluyor mu?
- Basın bültenleri web sitesinden duyuruluyor mu?
  
- **Basında yer alma oranları ile ilgili Yönetim Kurulu ve Meclise bilgilendirme yapılıyor mu?**





# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Oda/Borsa, Yönetim Kurulu, Meslek Komiteleri, personel ve üyeleri hakkında kapsamlı bilgiler vermenin yanı sıra <b>uyelerine yararlı bilgiler sunan, düzenli olarak güncellenen</b> , yabancı dil destekli bir web sitesi bulunduğu, <b>[Dinamik web sitesi (yabancı dil destekli, sorgulanabilir), güncel üye veri tabanı]</b>	5	0,15	0,75

- Dinamik bir web siteniz mevcut mudur?
- Web sitenizin yabancı dil kısmı bulunuyor mu?
- Web sitenizde üye bilgileri güncel olarak paylaşılıyor mu?
- Web sitenizin tıklanma oranları ölçülüyor mu?
- Üye veritabanı güncelleme yöntemleriniz nelerdir ?



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Bu konuda yetenekli ve eğitimli personel istihdam ettiğini ya da uygun harici hizmet sağlayıcılar kullandığını, <b>(Personel görevlendirme kararı vb.)</b>	5	0,15	0,75

- Organizasyon yapınızda haberleşme ve yayın birimi ya da sorumlusu var mıdır?
- Basın sorumlusu olarak görev yapan personelin görev tanımı mevcut mudur?
- Basın sorumlusu olarak görev yapan personelin yetkinliği yaptığı işe uyumlu mu ?
- Mesleki gelişimine yönelik aldığı eğitimlere yönelik kayıtlar mevcut mudur?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Tüm iletişim faaliyetlerinin etkinliğini değerlendirdiğini, <b>(Yıllık Rapor İletişim faaliyetlerinin tamamına yönelik kullanım ve geri bildirim raporları ve istatistikler)</b>	5	0,10	0,50

Basında yer almaya yönelik istatistik tutuluyor mu?

- Yıllara göre yerel basında yer alma oranları?
- Yıllara göre ulusal basında yer alma oranları?
- Yıllara göre uluslararası basında yer alma oranları?
  
- Basında yer alma oranları ile ilgili Yönetim Kurulu ve Meclise bilgilendirme yapılıyor mu?



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Tercih ettikleri iletişim yöntemi konusunda üyelerine danıştığını ortaya koyabilmelidir. <b>(Üye anketi)</b>	5	0,10	0,50





# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği



**1.6**

**BİLGİ VE İLETİŞİM  
TEKNOLOJİLERİ**



TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Kapsamlı yönetim bilgileri ve raporları hazırlanması dâhil tüm kilit ofis fonksiyonlarını yerine getiren bilgi, iletişim sistemleri ve yazılımlarının olduğunu,  <b>(Amaca uygun donanım ve yazılım)</b></p>	5	0,10	0,50

- Üyeye verilen hizmetin kesintisiz ve etkin sunumu için gerekli donanım ve yazılım mevcut mu?
- Ne tür lisanslı yazılımlar kullanıyorsunuz? Yazılım listenizi gösteriniz.
- Son yıllarda akreditasyon hizmetleriniz ile ilgili Oda/Borsanızdaki yazılım altyapısında ne gibi değişiklikler oldu?





TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Üyelere ait detayları, faaliyet geçmişlerini ve ilişkilerini içeren sağlam bir raporlama fonksiyonuna sahip güncel “Üye Yönetim Sistemi”nin var olduğunu,  <b>(Üye Yönetim Sistemi)</b></p>	5	0,20	1,00

Üyelere ait detayları, faaliyet geçmişlerini ve ilişkilerini içeren sağlam bir raporlama fonksiyonuna sahip güncel **“Üye Yönetim Sistemi”**niz var mıdır?

Üye bazında ;

**Örn:** hizmet, eğitim, fuar vs şeklinde hizmetlerin sorgulanabilmesi



TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Interaktif uygulamaların bulunduğu fonksiyonel bir web sitesine sahip olduğunu, <b>(Fonksiyonel web sitesi)</b>	5	0,20	1,00

- Fonksiyonel web siteniz mevcut mudur?
- Üye şikayet öneri kısmı yer alıyor mu?
- Bilgi güncelleme kısmı yer alıyor mu?
- Üyeler aidat borcu sorgulayabiliyor mu?
- Üyeler borçlarını web sitesinden ödeyebiliyor mu? Web sitesinden üyelere yönelik memnuniyet anketi uygulaması yapılıyor mu?
- Web sitenizde kullanıcı adı ve parolayla erişim yapılan sadece üyelerin girebildiği bölüm var mı?
- Web sitenizde sadece Yönetim Kurulu üyelerinin ve Meclis üyelerinin girebildiği bölüm var mı ?
- Web sitenizde online arama yapılmasına olanak sağlayan üye rehberi bulunuyor mu? ( Üye bilgileri ingilizce olarakta sunuluyor mu?)
- Web sitenizde online bilgi talep formu ve üyelik başvuru formu bulunuyor mu?
- Web sitenizde etkinlik takvimi yer alıyor mu?
- Web sitenizin güncelligidenden kim sorumludur?
- Web sitenizin tanıtımını nasıl yapıyorsunuz?





TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Risk değerlendirmeyi de içeren Bilgi ve İletişim Teknolojileri planı, yedekleme ve acil durum planı mevcut olduğunu,  <b>(Yedekleme ve acil durum planı, tatbikat çıktıları, risk değerlendirme)</b></p>	5	0,15	0,75

Bilgi güvenliğine yönelik risk analizi çalışması mevcut mudur?

- Kalite yönetim sisteminizde risk analizi çalışmasının nasıl yapılacağı tanımlanmış mıdır?  
 Yapılan risk analizi çalışmasına göre ne tür önleyici faaliyetler gerçekleştirdiniz ?
- Acil durum planı oluşturulmuş mudur?
- Acil durumlara yönelik tatbikat yapılmış mıdır? Tatbikat çıktılarını gösteriniz.



TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Yerinde güncelleme ve gözden geçirme mekanizmalarıyla birlikte Bilgi ve İletişim Teknolojileri politikaları, prosedürleri ve protokolleri mevcut olduğunu,  <b>(Bilgi ve iletişim teknolojisi planları, politikaları ve prosedürleri, bakım yenileme planları, program kullanım yeterlilikleri ve sorumlulukları)</b></p>	5	0,15	0,75

Bilgi ve iletişim teknolojileri politikanız var mıdır ?

Bakım planınız mevcut mudur?

- Bakım sözleşmeleriniz mevcut mudur?
- Bakım kayıtlarınız mevcut mudur?
- Bakım sorumlusu kimdir?





## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Bu konuda yetkin ve eğitimli personelinin olduğunu, ortaya koyabilmelidir. <b>(Eğitim kayıtları, görev tanımları ve yetkinlikler)</b>	5	0,20	1,00

- Organizasyon yapınızda bilgi işlem birimi ya da sorumlusu var mıdır?
- Bilgi işlem sorumlusu olarak görev yapan personelin görev tanımı mevcut mudur?
- Yetkinlikleri yaptığı iş ile uyumlu mu ?
- Bilgi işlem sorumlusu olarak görev yapan personelin aldığı eğitimlere yönelik kayıtlar mevcut mudur?



# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği



1.7  
**ÜYE İLİŞKİLERİ**



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Üyeleriyle başarılı ilişkiler kurduğunu, <b>(Toplantı ve etkinlikler, katılımı artıracı faaliyetler)</b>	5	0,10	0,50

Stratejik plan ve yıllık iş planı ile örtüsen faaliyetler gerçekleştiriliyor mu?

Üye etkinliklerine yönelik kayıtlar tutuluyor mu?

**Üye bazında katılım analizi yapılıyor mu? Meslek komitesi bazında katılım sorgulanıyor mu ?**

Katılımı artıracı ve yaygınlaştırıcı ne tür faaliyetler yürütülüyor?

➤ **Katılımcı listeleri mevcut mu?**

➤ Etkinlikler sonrası rapor oluşturuluyor mu?

Etkinlikler dönemsel bazda analiz ediliyor mu?

➤ Oluşturulan raporlar Yönetim Kurulu ve diğer üyelerle paylaşılıyor mu?

➤ Yıllık olarak gerçekleşen toplantı sayıları bir önceki yıllara göre karşılaştırılarak değerlendiriliyor mu?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
İlk temas noktasında üye ihtiyaçları tanımladığını	5	0,10	0,50

- Üye ilişkilerini kuvvetlendirmeye yönelik bir yapı gerçekleştirilmiş midir?
- İlk temas noktasında üye ihtiyaçları tanımlanabiliyor mu?

Örnekler: Danışma merkezi hizmeti, çağrı merkezi hizmeti, web sitesi arayüzleri, üye temsilciliği uygulamaları

- Yeni kayıt olan üyelere yönelik yapılan çalışmalar ?



TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Üyelerin Oda/Borsayla irtibat kurmak suretiyle,kendi alanlarındaki iş destek hizmetleri yelpazesine tam erişim sağlayabildiğini,  <b>(Üyelerin geri bildirimleri ile uyumlu iş destek hizmetleri)</b></p>	5	0,10	0,50

Üye ihtiyaç ve bekleyenlerini belirlemeye yönelik bir sistem kurulmuş mudur?

- Üye ziyaretleri gerçekleştiriliyor mu?
- Üye ihtiyaçlarını belirleme anketi uygulanıyor mu?
- Ankette iş geliştirme desteği nasıl sorgulanıyor ?
  
- İş destek talepleri ile uyumlu eğitimler, toplantılar?
- İş destek talebi ile uyumlu danışmanlık hizmetleri ?





## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Üyelerin kendilerine sunulan hizmetten ne beklediklerini açıklayan amaç ve hedeflerin belirlendiğini, <b>(Geri bildirimlerin sonuçlarının değerlendirilmesi)</b>	5	0,15	0,75

- Geri bildirim sonuçlarına göre eylem planları oluşturduğunuz mu?
- Stratejik plan ve yıllık iş planı hedefleri üye bekłentileri doğrultusunda mı oluşturulmuş ?



TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Üye ihtiyaçlarının düzenli ve sürekli olarak gözden geçirildiğini, <b>(Beklenti anketleri, öneriler)</b>	5	0,15	0,75

Üye ihtiyaç ve bekłentilerini belirlemeye yönelik bir sistem kurulmuş mudur?

- Üye ziyaretleri gerçekleştiriliyor mu?
- Üye ihtiyaçlarını belirleme anketi uygulanıyor mu?
- Üye memnuniyet anketi uygulaması yapılıyor mu?
- Yılda kaç kez yapılıyor?
- Anket sonuçlarına göre son 3 yılın memnuniyet oranları nelerdir?
- Anket sonuçları Yönetim Kurulu toplantılarında ya da yönetimin gözden geçirme toplantılarında görüşülüyor ve önlem alınıyor mu? Kanıt gösteriniz.
- Üye memnuniyet anketi uygulanan üye sayısı?





## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Üye bilgilerinin planlı bir şekilde gözden geçirilerek güncelliliğinin sağlandığını, <b>(Güncelleme yöntemleri)</b>	5	0,10	0,50

- Güncelleme yöntemi belirlenmiş mi?
- Üye bilgileri nasıl güncelleniyor?
- Sorumlusu kimdir?
- Ne sıklıkta güncelleniyor ?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Uygulanabildiğinde üyelerle herhangi bir hizmet verilmesinin ardından takip yaptığını,  <b>(Üye referansları ve başarı hikâyeleri, üye memnuniyet ve hizmet kullanım seviyelerini gözden geçirme ve izleme mekanizması)</b></p>	5	0,10	0,50

- Oda/Borsanın sunmuş olduğu bir hizmet veya eğitim sonrası üyenin sağladığı başarı
- (iş geliştirme, iş kurma, ihracat vb)
  
- Üye eğitimleri, toplantılar, fuarlar, iş gezileri, projeler sonrası üyeye sağlanan katkının ölçülmesi izlenmesi sağlanıyor mu?



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Üye şikayetlerinin her zaman takip edildiğini ve uygun biçimde çözüme kavuşturulduğunu, <b>(Şikayet Yönetim Sistemi)</b>	5	0,10	0,50

Üye anketlerinden gelen taleplerin veya üye şikayetlerinin çözüme kavuşturulduğuna yönelik kanıt var mıdır?

Şikayet yönetim sistemi mevcut mudur? Sistemlerinizde değişiklik yeni uygulama var mı ?

- Üyelerden kaç şikayet alınmış ve kaççı çözüme kavuşturulmuştur?
- Önceki yıllara göre şikayet sayılarında azalma mevcut mudur?

Üyeler tarafından belirtilen şikayetlerin listesi

- Üyeler tarafından belirtilen şikayetlere göre yapılan iyileştirme çalışmaları



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Sürekli ilerleme sayesinde Oda/Borsanın deneyimlerden ders çıkardığını ve sonuç olarak hizmetlerini geliştirdiğini ortaya koyabilme yeteneğinin olduğunu göstermelidir.</p> <p><b>(Üye geri beslemeleri ile uyumlu faaliyetler)</b></p>	5	0,10	0,50

- Yapılan üye memnuniyet anketi çalışmaları analizi / değerlendirmesi raporu
- En son yapılan üye memnuniyeti anketi uygulamasına göre Oda/Borsanızca yapılan en az 1 iyileştirme çalışması örneği



# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği



1.8  
KALİTE  
MƏRİM



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Hizmet sunumunu destekleyici öncelikleri tanımlayabildiğini, <b>(Akreditasyon sistemini destekleyen Oda/Borsa ölçegine uygun/uyumlu süreç ve dokümantasyon yapısı)</b>	5	0,25	1,25

- Süreçleriniz nelerdir ?
- Son yıllarda süreç yapınızda ne gibi değişiklikler oldu ?
- Kalite yönetim sistemi yapısı akreditasyon sistemi ile uyumlu mudur?
- Sp hedefleri ile kalite hedefleri ile uyumlu mu ?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Kaliteyi destekleyici yönetim yapısını, <b>(Yönetim Kurulunun kalite sürecine katılımı)</b>	5	0,25	1,25

- Yönetim Kurulunu kalite yönetim sistemine nasıl dahil ediyorsunuz?
- Yılda kaç kez Yönetim gözden geçirme toplantı yapıyorsunuz? Yönetim gözden geçirme toplantılarının gündem maddeleri ve toplantılarında alınan kararlar nelerdir?
- **Nitelikli Yönetim Kurulu ve Akreditasyon İzleme Komitesi kararları**



TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>İş performans ve etki değerlendirmesi yaptığı, (Yapılan iç/dış denetim-geliştirme ziyareti, kayıtları ve bunlara ait değerlendirme kayıtları, diğer Oda/Borsalarla kıyaslama, süreç izleme ve ölçme kayıtları)</p>	5	0,25	1,25

- Kalite yönetim sisteminizi diğer Oda/Borsalarla kıyaslıyor musunuz?
- ~~Kurumunuzun en son geçirmiş olduğu dış denetime ait rapor mevcut mudur?~~
- Rapora göre ne tür iyileştirmeler yapılmıştır?
- ~~Yılda kaç kez iç tetkik yapıyorsunuz?~~
- ~~İç tetkik planınız mevcut mudur? İç tetkiklere ait kanıtlarınız mevcut mudur?~~
- ~~Oda/Borsanızda görev yapan kuruluş içi denetçi listesi~~
- Özdeğerlendirme Sistemine düzenli veri girişi yapılıyor mu ?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Performans sonuçlarından elde edilen bilgileri Oda/Borsa performansını geliştirmek için kullandığını ortaya koyabilmelidir. <b>(Düzeltilen faaliyet kayıtları ve iyileştirme faaliyetleri)</b>	5	0,25	1,25

**Kaç adet önleyici faaliyetiniz bulunmaktadır?**

Akreditasyon Geliştirme/Denetim Ziyareti raporlarınızı YK 'da /AİK'de değerlendirmeniz gerekmektedir.

Geliştirme ziyareti raporunuza gözden geçirdiniz mi?

Geliştirme Ziyareti Raporuna rapora göre ne tür iyileştirmeler yapılmıştır?

3 yıl önceki akreditasyon denetim raporu üzerinden yapılan iyileştirmeler ?



# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği



2.1  
**İLETİŞİM AĞI**  
İLETİŞİM AĞI



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
İletişim ağı hizmetlerinden faydalananmayla ilgili bilgileri analiz edebildiğini, <b>(Üyelerin aldığı hizmetlerin izlenebilirliği ve analizi, üye anketleri )</b>	5	0,15	0,75

- Üye etkinliklerini belirlemeye yönelik anket uygulaması mevcut mudur?
- Anket analiz çalışmaları mevcut mudur ?

3. ve 2. soruda yaptığım faaliyetlerin(iş gezisi, fuar, iftar vs.) çıktısını bu madde de gösteriyorum, faaliyetler sonucu ne oldu ?



TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Uluslararası ticaret, kaynak tedariki, ortak girişim ve politika oluşturma gibi üyelerin ihtiyaçlarını yansıtan ve tanımlı ihtiyaçları karşılama bakımından etkinlik değerlendirmesi yapılan faaliyetleri desteklemeye yönelik iletişim ağı faaliyetleri yıllık programını,  <b>(İletişim ağını geliştirmeye yönelik etkinlik takvimi )</b></p>	5	0,30	1,50

- Üye faaliyetlerine yönelik yıllık iş planı kapsamında iletişim ağını geliştirmeye yönelik etkinlik takvimi oluşturulmuş mu?
- İletişim ağını geliştirmeye yönelik etkinlik takvimi web sitesinde yayınlanıyor mu?
- Faaliyetlere üyeleri online olarak kayıt yaptırabiliyor mu?

(3. soru ile tespit ettiğim beklenilere yönelik nasıl faaliyet planlaması yaptım?)





# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Tüm Oda/Borsa faaliyetleri düşünülerek üyelerin ihtiyaçlarını, bekłentilerini ve tatmin seviyelerini tanımlayan düzenli üye anketini, <b>(Üye anketleri ve anket sonucundaki gelişimsel değişiklikler )</b>	5	0,15	0,75

- Network yönetimine ilişkin düzenli üye anketleri yapılıyor mu ?
- Paydaşlar ve diğer kurumalarla alakalı bekłenti anketleri düzenliyor musunuz ?

(Bekłentileri sorguluyorum? Tespit edebiliyor muyum? Bu tespitim 2. ve 1. sorulara girdi sağlayacak)



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
İş topluluğunun yararına olan ürün ve hizmetler portföyünü, <b>(Ekonomik araştırmalar, bölgesel ve yerel raporlar, istatistikler)</b>	5	0,20	1,00

- Üyelere yönelik olarak ekonomik araştırmalar yapılıyor mu?
- Piyasa analizleri yapılıyor mu?
- İstatistikçi çalışmalar, yayınlar ve raporlar diğer Oda/Borsalarla paylaşılıyor mu?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
İyi uygulamaları bölgesel ve ulusal Oda/Borsa iletişim ağları gruplarında paylaştığını ortaya koymalıdır. <b>(İyi uygulamaları paylaştığına dair kanıtlar)</b>	5	0,20	1,00

- Diğer Oda/Borsalarla bölgesel toplantılara katılım sağlanıyor mu?
- Ortak çözüm grupları oluşturuluyor mu?
- Toplantılar sonucunda oluşturulan raporlar mevcut mu?



# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği



2.2  
**POLİTİKA ve TEMSİL**  
YÖĞÜ İKİMA VE TEŞİHİ



TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Üyelerinin <b>öncelikli konularını düzenli</b> olarak tanımlamaya ve bunları karar alıcılarla ve paydaşlara iletmeye yönelik bir prosesi olduğunu,  <b>(Tanımlanmış görüş oluşturma yöntemi)</b></p>	5	0,05	0,25

- Dokümantel edilmiş bir görüş oluşturma yöntemi mevcut mudur?  
 (Üye geri beslemeleri, SWOT analizleri, Meslek Komiteleri, Meclis, Yönetim, paydaşlar, bölgesel toplantılar, yasal mevzuat değişiklikleri vb.)

(Proses olmak zorunda değil ama proses ise etkinliği değerlendirilmeli.  
 görüş oluştururken üye ile hangi yollarla görüş alındı ?  
 Sadece üyeden geri bildirim gelmeyebilir, Oda/Borsa kendisi de öncelikli konuları belirleyebiliyor olmalı.

(Görüşleri saptama yöntemi ve hangi kanallarla kilit karar alıcılarla aktarıyor olduğu önemli )

**TOBB**  
**ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ**

Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Politika konularını koordine etmek için atanmış ve yeterli deneyime sahip personeli olduğunu,	5	0,05	0,25

- Politika konularını koordine etmek için görevlendirilmiş bir personel var mıdır ?
- Görev tanımı ve yetkinlik kriterleri belirlenmiş midir?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Ortak çözüm gruplarına katılımı teşvik ederek üyelerin ilgi ve uzmanlık alanlarını tanımlamaya yönelik bir prosesi olduğunu,  <b>(Ortak çözüm grupları, politika forumları ve Meslek Komitelerine dair detaylar)</b></p>	5	0,05	0,25

- Görüş oluşturma yönteminde veya başka bir yerde ortak çözüm grupları oluşturulması, işleyışı vb tanımlı mı?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
En yüksek geri bildirimi almak için; sektörel ilgi grupları oluşturduğunu, forumlar ve anketler yaptığı; üyeleri ile birlikte TOBB'un ulusal/bölgesel anketlerine ve istişarelerine aktif katılımını,	5	0,10	0,50

- Sektörel anketler düzenliyor musunuz ?
- Sektörel toplantılar düzenliyor musunuz?
- Kümelenme çalışmaları yapılıyor mu?
- ~~TOBB' dan gelen yazıları takip etmeye yönelik bir çizelge mevcut mudur?~~
- TOBB' un yerel ve bölgesel faaliyetlerine katılım sağlanıyor mu?
- TOBB' un ulusal/bölgesel anketlerine katılım sağlanıyor mu?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Ulusal profil ve medya faaliyetlerinin desteklenmesine yönelik etkinlik çalışmaları için TOBB'dan gelen taleplere anında cevap verebildiğini,  <b>(TOBB'un öncülük etmek istediği lobi faaliyetlerinde geri bildirim örnekleri)</b></p>	5	0,10	0,50

- TOBB'dan gelen taleplere ve resmi yazılar cevap verebiliyor musunuz?
- ~~Geri dönüş süresi ölçülüyor mu?~~
- ~~Resmi yazı cevap listesi~~
- TOBB' a iletilen görüş listesi  
**(TOBB'un öncülük etmek istediği konularda Oda/Borsa'nın yerel medya ve tanıtım faaliyetleri )**



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Üyelere kilit karar alıcılar ve etki sahipleriyle yüz yüze görüşme ve tanımlı öncelikli konuları müzakere etme fırsatı verdiği,  <b>(Üyelerin görüşlerini almak ve üyelerle ve karar alıcılarla politika konularında iletişim kurmak üzere web tabanlı teknolojilerin kullanımı, politikacı ve yetkililerle yapılan iletişim ve ilişkilere dair kanıtlar, politika ve temsil faaliyetlerine üyelerin katılımını izlemeye yönelik yöntemler )</b></p>	5	0,10	0,50

- Üyelere kilit karar alıcılar ve etki sahipleriyle yüz yüze görüşme ve tanımlı öncelikli konuları müzakere etme fırsatı veriliyor mu?
- **Düzenlenen etkinlikler için gündem nasıl oluşturuluyor?**
- **Etkinlik sonrası rapor oluşturuluyor mu?(Sonucun takibini yapabilmek için)**



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Politika ve temsil faaliyetine odaklanan ve yürütünen bir üye temsilci organı olduğunu, <b>(Lobi faaliyetlerinin başarı ve etkilerini ölçmeye ve gözden geçirmeye yönelik bir değerlendirme sistemi)</b>	5	0,05	0,25

- **Yönetim ve Meslek Komitelerinin politika ve temsil faaliyetlerinin etkinliğini nasıl ölçuyorsunuz?**
  
- **Meslek Komitelerinden veya sektörel gruplardan gelen talepler doğrultusunda gerçekleşen projeler var mı? Lobi faaliyetlerinizi örneklendirin**



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde kilit karar alıcılar ve paydaşlar için tanımlanmış ve uygun iletişim/etkileme stratejisi geliştirdiğini,  <b>(Politikacı ve yetkililerle yapılan iletişim ve ilişkilere dair kanıtlar)</b></p>	5	0,05	0,25

- Kilit karar alıcılar ve paydaşlarla planlı ve düzenli olarak yapılan çalışma örnekleriniz mevcut mu ? (**İletişim stratejiniz var mı ?**)
- ~~Uluslararası Paydaşlarla yapılan çalışmalara ait örnekler gösterilebilir.~~



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde politikacılar ve üst düzey memurlar ve yetkililerle doğrudan ilişkiler ve düzenli iletişimini olduğunu,  <b>(Uluslararası kurumlarla olan iş ilişkilerinin güçlendirilmesi, politikacı ve yetkililerle yapılan iletişim ve ilişkilere dair kanıtlar)</b></p>	5	0,05	0,25

- Politikacı ve yetkililerle kurulan iletişim ve ilişkilere dair kanıtlarınız nelerdir ?
- **Yıllık iletişim planı ile ilişkilendirilebiliyor mu?(1.5 ile ilişkili)**

**Uluslararası Paydaşlarla yapılan çalışmalara ait örnekler gösterilebilir.**



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Üyeler adına konuların takibini yaptığı, (Lobi faaliyetlerinin başarı ve etkilerini ölçmeye ve gözden geçirmeye yönelik bir değerlendirme sistemi )	5	0,10	0,50

- Lobi faaliyetleri takip çizelgesi vb mevcut mudur? **etkilli takibin sağlandığını göstermekte midir?**
  - **sorunun kaynağı**
  - **kimlere iletildi**
  - **sorumlusu**
  - **çözüm performansı**



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde üyelerin görüş ve isteklerini medyada temsil ettiğini, <b>(Gazete kupürü örnekleri ve yazılı ve görsel medyada görme hacimleri)</b>	5	0,10	0,50

- Üye sorunlarının medyada temsil edilmesiyle alakalı yazılı ve görsel medyada görme düzeyiniz nasıl ?

Gazete kupürü artık sorulmuyor ☺ ancak bir takip ve değerlendirme yapmanızı bekliyoruz. Nasıl yanıt bulduk? Bununla ilgili almamız gereken aksiyonlar?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Politika kararlarını bildirmek ve lobisilik ve temsil faaliyetini güçlendirmek için araştırma yaptığı ve delil topladığını, <b>(Araştırma programı ve sonuçları)</b>	5	0,10	0,50

➤ İl/ilçe sorunlarını belirlemeye yönelik raporlar hazırlanıyor mu?

(Meslek Komitesi, üye, paydaşlarla düzenli iletişim halindeysek zaten sürekli bir veri akışımız var. Hem önceliklendirmemiz gereken konuları biliyoruz hem de bu konularla ilgili güncel analiz ve değerlendirmeleri biliyor olmaliyız)



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Üyelerin seslerinin bölgesel ve ulusal düzeyde daha etkili duyulmasını sağlamakaya yönelik bölgesel ve ulusal yapılar oluşturmak üzere diğer oda ve borsalarla işbirliği içinde olduğunu ortaya koymayı başarmıştır.</p> <p><b>(TOBB'un yerel ve bölgesel faaliyetlerine katılım, ortak çözüm grupları, politika forumlarına dair detaylar, diğer Oda/Borsalarla ve katma değer sağlayan diğer organlarla ortak lobi çalışmaları)</b></p>	5	0,10	0,50

- Oda/Borsa Yönetimleri ile müşterek toplantılar gerçekleştiriyor musunuz ? Ortak oluşumlar gerçekleştiriliyor mu ?
- Toplantıların gündemleri, alınan kararlar ,kararların takibi ,elde edilen sonuçlar vb toplantı raporları mevcut mu? **Gündemler nasıl belirleniyor, stratejik planımızla bağlantısını kurabiliyor muyuz ? Nitelikli kararlar ?**



# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği



2.3  
**BİLGİ, DANIŞMANLIK  
ve DESTEK**



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Üyelerin bilgi ihtiyaçlarının tanımlandığını ve çeşitli faaliyetlerle desteklendiğini,</p> <p>(Üyelerin ihtiyaç duyduğu bilgilerin tanımlanması, bu taleplerin karşılanması, yönelik danışmanlık, proje yazılım desteği, raporlama gibi faaliyetler)</p>	5	0,20	1,00

- Üyelerin ne tür bilgilere ihtiyaç duyduklarını nasıl tespit ediyorsunuz?
- Üye memnuniyet anketleri dışında beklenen anketleri var mı?
- Üyelerin talep edeceği raporlara erişim için adresleme yapabiliyor musunuz?
- Proje yazma konusunda üyelerinize destek verebiliyor musunuz?
- Hizmet binasında üyelere yönelik bir çalışma ofisi yada kütüphane oluşturulmuş mudur?
- Üyelerin ilk temas noktası için bir bilgi masası mevcut mudur?



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Yaygın iç ve dış bilgi kaynakları yelpazesine erişim sağladığını, ( <b>Abonelikler, linkler</b> )	5	0,20	1,00

- Üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda yönlendirme yapabilir musunuz?
- Ne tür abonelikleriniz mevcut ?
- Hangi linkler kanalıyla üyelerinize bilgi sunuyorsunuz ?
- Web sitenizden linklerle üyeleri bilgiye erişim konusunda yönlendirebiliyor musunuz?





TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Yerel ekonomik teşvikler, istatistikler, iş geliştirme yardımları hakkında kapsamlı bilgi sahibi olduğunu, (<b>Ekonominik istatistikler, araştırma raporları, teşviklerle ilgili bilgilendirme</b>)</p>	5	0,30	1,50

- Ne tür araştırmalar yapıyor, ne tür istatistikler üretiliyorsunuz?
- Piyasa analizlerini, iş istatistiklerini ve ekonomik araştırmaları üyelerinizle paylaşıyor musunuz?
- Organizasyon yapınızda ARGE ve/veya istatistik birimi bulunuyor mu?
- Kurumsal finans, hibeler, devlet teşvikleri, istihdam mevzuatı, iş destek teşvikleri, ihale süreçleri , girişimciler ve yatırımcılarla ilgili bilgi kaynakları, telif hakları yasası, fikri mülkiyet hakları gibi konularda uzman desteği ile üyeleri bilgilendirebiliyor musunuz?
- Akademik danışmanlardan yararlanıyor musunuz?
- Yıllara göre yapılan ekonomik istatistikler ve araştırma raporları listesi
- Yıllara göre Oda/Borsanızın yürüttüğü ya da ana paydaşı olduğu projeler listesi  
( AB, Kalkınma Ajansı, UR-GE ve diğer projeler)
- Sektörlere yönelik hazırlanmış araştırma raporu örnekleri
- Hibeler ve teşvikler vb. konularda üyeleri bilgilendirme amaçlı düzenlenmiş organizasyonlara ait değerlendirme raporu



TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Nitelikli bilgi ve iş destek çözümleri sunmayı destekleyen Bilgi ve İletişim Teknolojileri altyapısının olduğunu,  <b>(Nitelikli bilgiye ulaşım kolaylığı sağlayan bir altyapı)</b></p>	5	0,15	0,75

- Kullanıcı dostu bir web sayfası  
 (Burada 1.6 maddesi kapsamında değil, bilgi ve istatistik veri paylaşımı anlamında sorgulama yapılır)
- sosyal medyadan nitelikli bilgi paylaşımı, cep telefonu uygulamaları vb



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Bilgi destek ağının sunduğu hizmetlerdeki değişiklerden ilgili personeli haberdar ettiğini, <b>(Dış kaynaklı dokümanların takibi ve kurum içi bilgi paylaşımı)</b>	5	0,15	0,75

- Üyelere bilgi sunan personelin sürekli olarak güncel bilgileri takip ettiğini nasıl kontrol altına alıyorsunuz ?
- Bu personelinizin yetkinliği yaptığı işle uyumlu mudur?
- Bilgileri nasıl güncel tutarsınız?



# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği



# 2.4 İŞ GELİŞTİRME ve EĞİTİM EĞİTİM



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
İş geliştirme eğitimi ve geliştirme ihtiyaç ve talebini öğrenmek için daha geniş iş çevrelerinde ve üyeler arasında düzenli anketler yaptığı, <b>(Üye ihtiyaç analizleri, iş çevresi bekleni anketleri)</b>	5	0,15	0,75

- Üyelerin iş geliştirme ve eğitim ihtiyaçlarını nasıl belirliyorsunuz?
- Sektör bazında analiz yapıyor musunuz?

**Bekleni anketleri**



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Hizmet sunumundaki boşlukların dolayısıyla da fırsatların tanımlanabilmesi için piyasa analizleri olduğunu, <b>(Piyasa analizi sonuçları)</b>	5	0,15	0,75

- **Piyasanın arz açıklarının tespit edilip fırsatları ortaya koymak için yapılan piyasa analizleri**

(Stratejik Plan ,SWOT analizi ile bağlantı kurulabilir)



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p><b>İş planı hedeflerini karşılayacak şekilde kapsamlı faaliyet planını, (Üyelere yönelik oluşturulmuş faaliyet/eğitim/iletisim programı)</b></p>	5	0,15	0,75

- İş planında üye eğitimlerine yönelik faaliyetler mevcut mudur?
  - Yıllara göre üyelerde yönelik iş geliştirme amaçlı gerçekleştirilen eğitim/seminer listesi
  - Yıllara göre üyelerde yönelik iş geliştirme amaçlı gerçekleştirilen eğitim/seminerlere ait toplam katılımcı sayısı
  - **“Üye Eğitimi” olarak düzenlenen bir eğitimlere ait;**
- ~~Katılımcı listesi~~
- ~~Eğitim notları~~
- ~~Eğitim değerlendirme raporu / değerlendirme anketi analizi~~



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
İş geliştirme amaçlı verilen eğitimlerin etkinlik analizleri yapılarak sonuçlarının değerlendirildiğini, <b>(Eğitim değerlendirme anket sonuçları)</b>	5	0,15	0,75

- Son 3 yılı karşılaştırdığınızda gerçekleştirilen üye eğitimi sayıları nedir?
- Üye eğitimlerinden sonra etkinlik değerlendirmesi yapılıyor mu?
- ~~Eğitimler sonrasında üye memnuniyeti ölçülüyor mu?~~



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Temsilcilerin ve katılımcıların ihtiyaçlarına cevap verebilecek ve konuya uygun kaliteli bir öğrenme ortamı olduğunu, <b>(Eğitim imkânları)</b>	5	0,20	1,00

- Hizmet binanızda üyelerinize eğitim imkanı sunabiliyor musunuz?





## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Eğitim ve geliştirme hizmetleri proseslerini ve tanımlı etkin biçimde yönetilmesini sağlamak için yeterli yönetim kaynağı bulunduğu, ortaya koymayı başarmıştır. <b>(Personel / hizmet sağlayıcı geliştirme planları)</b>	5	0,20	1,00

- ~~Üye eğitimine bütçede pay ayrılmıyor mu?~~
- Üye eğitimleri için farklı kaynak fırsatları yaratılıyor mu?(proje desteği vb.)



# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği



2.5  
**ULUSLARARASI  
TİCARET  
İÇAKEİ**



TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Ulusal, bölgesel ve uluslararası ticaret faaliyetlerine aktif katılım ve küresel ticaret hakkında geniş bilgiyi, <b>(Dış pazar ziyaretleri ve faaliyet raporları)</b>	5	0,10	0,50

- Stratejik planda uluslararası ticaret faaliyetlerini geliştirmeye yönelik hangi hedefler belirlenmiş? **(Strateji-iş planı bağlantısı) önce ihtiyaç analizi !**
- Dış pazarlar ile ilgili bilgi sunuyor musunuz ?
- Dış pazar ziyaretleri gerçekleştiriyor musunuz?
- **Hangi ülkelere ziyaret düzenleneceğini nasıl belirliyorsunuz? (sistematik olmalı)**
- Katılım sağlanan dış pazar ziyaretleri hangileridir?
- Katılım sağlayan üye listesi mevcut mudur?
- **Ziyaretler sonucu raporlar oluşturuluyor mu?**
- Oluşturulan raporlar web sitesinde üyelerle paylaşılıyor mu?





## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Üyelerinin uluslararası ticaret gerekliliklerini iyi biçimde tanımlayan ve istikrarlı biçimde bunlara cevap veren prosesleri,  <b>(Anket raporları,dış- iç piyasa talep ve ihtiyaçları)</b></p>	5	0,05	0,25

- Üyelerin uluslararası ticaret ihtiyaçlarını nasıl belirliyorsunuz?
- Anket uygulamaları yapıyor musunuz? **(Beklenti anketi)**
- **Dış ticaret uzmanından gelen veriler göz önünde bulunduruluyor mu?**



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Yerel, bölgesel ve ulusal ihracat teşvikleri konusunda geniş bilgiyi, <b>(İhracat teşviklerine yönelik eğitim programları, bilgilendirme ve seminerler)</b>	5	0,10	0,50

➤ İhracat teşvikleri hakkında bilgi sağlayabiliyor musunuz?

**Hem mevcut ihracat yapan üyeleri, hem de potansiyel üye düşünülerek bilgi sağlanmalı !**



TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Yerel ihracatçıları ve ihracat potansiyeli bulunanları tanıdığını,  <b>(Mevcut ve potansiyel ihracatçı listesi)</b></p>	5	0,10	0,50

- İhracatçı listeniz mevcut mudur?
- ~~Son 3 yıla göre ihracat yapan üye sayıları nelerdir?~~
- İhracat yapabilecek potansiyel üyeleri nasıl tespit ediyorsunuz?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Uluslararası piyasalar ve odalar/borsalar ile bağlantıları,	5	0,10	0,50

- Uluslararası platformda hangi kuruluşlarla ve Oda/Borsalarla bağlantınız bulunmaktadır?
- Bu kuruluşlara ziyaret düzenliyor musunuz? ([Kıyaslama yapabilirsiniz](#))
- Oda olarak uluslararası üyesi olduğunuz, bağlantı kurduğunuz ticaret örgütleri ve odalar listesi



TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Yeni piyasa potansiyellerinin değerlendirildiğini, ihracat olanaklarının teşhis edildiğini, ihracat planları ve piyasaya giriş stratejilerinin oluşturulduğunu,  <b>(Üyelere Türkiye'de ve yurtdışında potansiyel işbirliği yapabilecek ortaklarının tanıtımı, dış pazar ziyaretleri ve faaliyet raporları)</b></p>	5	0,05	0,25

- Yabancı piyasalara yönelik yapılmış araştırma raporları listeniz mevcut mudur ?

(Üyelerden bir talep gelmemiş olsa da ihracat ile ilgili fırsatlar sunabilmek, mikro ülke ve sektör bazlı nokta atışı veriler oluşturmak ve analizler yapabilmek)



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Ticaret ve yatırım imkânlarını tanımlayabildiğini ve tavsiye edebildiğini, <b>(Üyelere Türkiye'de ve yurtdışında potansiyel işbirliği yapabilecek ortaklarının tanıtımı, piyasa analizi)</b>	5	0,05	0,25

- **Dış heyet ziyaretleri ve bunlardan sağlanan faydanın takibi yapılıyor mu?**
- TOBB tarafından yayınlanan işbirliği teklifleri hakkında bilgilendirme yapılıyor mu?
- TOBB'un uluslararası ihale duyuruları hakkında bilgilendirme yapılıyor mu?



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Piyasaya özel ticaret bilgileriyle destek verdiği, <b>(İl/ilçenin ekonomik hayatı ile ilgili bilgiler)</b>	5	0,05	0,25

- İl / ilçenin ekonomik bilgilerini yabancı piyasalar ile paylaşıyor musunuz ?  
(Yabancı dilde oluşturmuş olmak önemli !)



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Yerel iş âlemine doküman ve sertifikasyon hizmeti sunma yetkisini, <b>(Uluslararası ticaret belgeleri)</b>	5	0,05	0,25

- Uluslararası ticaret belgeleri verebiliyor musunuz?
- ~~Hangi belgeden kaç adet verilmiştir?~~



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Nitelikli uluslararası piyasa araştırma raporları sunduğunu, <b>(Sektörel ve ülke potansiyeli raporları)</b>	5	0,05	0,25

- Ülkeler hakkında piyasa raporları oluşturup webte üyelerle paylaşıyor musunuz ?  
(Tamamen raporların içeriği önemli)



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Dış Ticaret geliştirme aktiviteleri programına katılımını, <b>(Dış pazar ziyaretleri ve faaliyet raporları)</b>	5	0,10	0,50

- Oda olarak dış pazar ziyaretlerine katılım sağlıyor musunuz ? **Tercüme hizmeti sunabiliyor musunuz?**
- Üyelerce katılım sağlanan uluslararası fuarların listesi
- **Fuarlara ait hazırlık raporu ve değerlendirme raporu**
- Yönetim Kurulu, Meclis ve Meslek Komitelerince gerçekleştirilen dış pazar ziyaretleri listesi (**Neden orası?**)
- **Dış pazar ziyaretlerine ait hazırlık ve değerlendirme raporu**



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Sektörler, ülkeler, ekonomiler hakkında uzman bilgisini, <b>(İhtiyaç olduğu hallerde dış ticaret uzmanı)</b>	5	0,05	0,25

- Kurumunuzda dış ticaret uzmanı bulunuyor mu? Görev tanımı mevcut mudur?**(Yetkinliği ortaya koymak lazım)**



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Uzmanların ve kurumların sunduğu geniş programlara katılımını, <b>(Seminer ve eğitim programları)</b>	5	0,05	0,25

- Üyelerinize dış ticaret eğitimi veriyor musunuz?
- Personelinize dış ticaret eğitimi imkanı sunuyor musunuz?
- Üyelere sunulan dış ticaret eğitimlerine ait ;
- Katılımcı listesi
- Eğitim notları
- Eğitim değerlendirme raporu / değerlendirme anketi analizi
- Personele sunulan dış ticaret eğitimlerine ait ;
- Katılımcı listesi
- Eğitim notları
- Eğitim değerlendirme raporu / değerlendirme anketi analizi



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Üyelerin ihracat potansiyellerini analiz etmede ve yeni piyasaların gelişmesinde yardımcı olmada yetkin deneyimli ve kalifiye uluslararası ticaret ekibinin olduğunu ortaya koyabilmelidir.	5	0,10	0,50

- ~~Üyelerin ihracat potansiyelini tespit edebiliyor musunuz ?~~ başka yerde sorguluyoruz zaten
- **Dış ticaret ekibiniz mevcut mudur ? (bu kısımda gerçekten bir ekip olmasını bekliyoruz)**



# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği



2.6

BORSACILIK  
FAALİYETLERİ  
LAWFILM İLKESİ



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Fiyat tespiti, tescili ve ilanı yaparak günlük, haftalık, aylık ve yıllık borsa bülteni oluşturduğunu,	5	0,20	1,00

- Karşılaştırmalı tarihler ile yurtdışı fiyatları paylaşılabilir.

**TOBB**  
**ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ**

Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Borsa yerindeki Satış Salonunda üyelerine alım-satım imkânı sunabildiğini,	5	0,15	0,75



**TOBB**  
**ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ**



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Satış Salonunun yüksek yazılım ve donanım teknolojisine sahip olduğunu, ( <b>Elektronik Satış Salonu</b> )	5	0,10	0,50



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Elektronik pazar oluşturarak elektronik ticaret ve internet ağları konusunda aktif rol üstlendiğini,	5	0,10	0,50

- Protokoller ile bu hizmeti sağlayabilirsiniz(2-3 puan), kullanım hacmi sizi 4-5 puanlara taşıyacaktır



**TOBB**  
**ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ**



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Borsa bünyesinde, iştirakleri aracılığıyla veya Sözleşme ve Protokoller kapsamında harici hizmet alarak Laboratuvar Hizmeti sunabildiğini,	5	0,10	0,50



## TOBB ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



**(Borsa bünyesinde ya da iştirakleri aracılığıyla sunulan laboratuvar hizmetinin sunulduğu Laboratuvar aşağıda belirtilen özelliklerden herhangi birini taşıyorsa ek puanlama yapılacaktır.**

\*Yetkili Sınıflandırıcı Laboratuvar, Yeterlilik Test Sağlayıcı Laboratuvar, Referans Yetkili Sınıflandırıcı Laboratuvar, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığından Kuruluş ve Çalışma İzni alarak faaliyet gösteren Laboratuvar, "TS EN ISO 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar" hükümlerini uygulayarak laboratuvar akreditasyonu elde eden Laboratuvar

Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
5	0,10	0,50

- Bu kısımda laboratuvar Oda/Borsanızıza ait olmalı



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Lisanslı depo işletmeciliği yapan şirketler kurarak ya da bu şirketlere ortaklık ederek üyelerine lisanslı depoculuk hizmeti sunduğunu,	5	0,10	0,50



**TOBB**  
**ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ**



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
Ürün senedi işlemlerini gerçekleştirebildiğini,	5	0,10	0,50



# TOBB

## ODA / BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ



Değerlendirme Düzeyi	Kriter Puanı	Kriter Katsayısı	Kriter Nihai Puanı
<p>Düzenlenen faaliyetlerin ( Canlı Hayvan Borsacılığı yapılması, Canlı Hayvan Park Pazar Yeri İşletilmesi, Uluslararası Ticarete yönelik faaliyetler gerçekleştirilmesi, Yurt içi ve yurt dışı Borsa ve piyasaların takip edilmesi ve fiyat haberleşmesi yapılması, Uluslararası Fuarlara katılım sağlanması vb.) ortaya koyabilmelidir.</p>	5	0,05	0,25